

EMPLOYMENT & HUMAN RIGHTS POLICY

Politika e Punësimit dhe të Drejtave të Punonjësve

Diamond Deluxe Hotel është një hotel familjar, ku pronarët janë gjithashtu menaxherë dhe punonjës. Ne besojmë në mbrojtjen dhe mbështetjen e të drejtave të punonjësve tanë, si dhe të drejtave të njeriut në përgjithësi.

Njerëzit që punojnë në hotel janë faktori kryesor për ofrimin e shërbimeve me cilësi të lartë dhe ruajtjen e marrëdhënieve të mira me mysafirët. Kur punonjësit janë të kënaqur me punën e tyre, ata kontribuojnë në përmirësimin e përvojës së mysafirëve.

Për të siguruar këtë:

- Të gjithë punonjësit kanë kontrata të shkruara, që përcaktojnë qartë pagën, detyrat, ditët dhe orët e punës, në përputhje me ligjin grek.
- Ne sigurojmë që të gjithë punonjësit të paguhet mbi pagën minimale, pa dallim moshe, gjinie, kombësie, feje, kulture apo aftësie të kufizuara.
- Ne punësojmë personel nga komuniteti lokal, pasi një hotel i suksesshëm vlerëson aftësitë lokale.
- Ne ofrojmë sigurim për të gjithë periudhën e punësimit.
- Punonjësit informohen për rregullat e shëndetit dhe sigurisë në çdo departament.
- Të gjithë punonjësit informohen se kur dhe ku mund t'i drejtohen menaxhmentit për ankesa, çështje apo sugjerime.
- Të paktën një herë në muaj organizohen takime me çdo departament ose mbikëqyrësin e tij për të sqaruar përgjegjësitë dhe objektivat.
- Ne sigurojmë që të gjithë të sillen me respekt ndaj kolegëve dhe mysafirëve. Diskriminimi është rreptësisht i ndaluar.
- Ne inkurajojmë punonjësit të ndihen si pjesë e “familjes” së hotelit.
- Një **Politikë për Mbrojtjen e Fëmijëve** është në fuqi për të garantuar sigurinë dhe të drejtat e fëmijëve.
- Punonjësve u ofrohet trajnim i brendshëm dhe i jashtëm për zhvillimin e aftësive të tyre.
- Trajnimi online inkurajohet për t'u përshtatur më mirë me oraret e punës.

Objektivi ynë është të sigurojmë trajtim të drejtë dhe të qëndrueshëm për të gjithë, në përputhje me Kodin e Praktikës ACAS, Aktin e Marrëdhënieve të Punësimit 1999 dhe Aktin e Punësimit 2002.

2. Procedura Disiplinore

Kjo procedurë zbatohet për të gjithë punonjësit, pavarësisht nga koha e shërbimit.

Regjistrimet

Të gjitha veprimet disiplinore dokumentohen me shkrim dhe vendosen në dosjen personale të punonjësit.

Parimet

- Këshillimi nuk është pjesë e procedurës disiplinore; është një takim midis punonjësit dhe menaxherit për të zgjidhur çështje të performancës apo personale.
- Zakonisht nuk merret masë disiplinore pa një hetim të plotë.
- Nëse hetimi nuk mund të kryhet nga policia ose autoritete të tjera, procesi i brendshëm disiplinor mund të vazhdojë.
- Të gjitha provat do të jenë të aksesueshme për punonjësin, pa rrezikuar anëtarët e tjerë të stafit.
- Punonjësi informohet me shkrim për arsyet e veprimit disiplinor dhe ka të drejtën të paraqesë anën e tij të çështjes.
- Asnjë punonjës nuk do të pushohet nga puna për një shkelje të parë, përveç rasteve të sjelljes së rëndë apo papërshtatshmërisë gjatë periudhës së provës.
- Të gjithë punonjësit kanë të drejtë të apelojnë kundër çdo mase disiplinore.
- Pagat janë gjithmonë të barabarta ose më të larta se paga minimale kombëtare.
- Orët e punës regjistrohen në mënyrë digjitale, në përputhje me marrëveshjet kolektive.
- Orët shtesë paguhen sipas legjislacionit përkatës.
- Të gjitha pagesat shoqërohen me fletëpagesa zyrtare, duke përfshirë kompensimin në përfundim të punësimit.

3. Hetimi Disiplinor

- Kur menaxheri njoftohet për një shkelje të mundshme, kryhet menjëherë një hetim.
- Gjatë takimit hetimor, punonjësi nuk ka të drejtë ligjore të shoqërohet, por kjo mund të lejohet sipas vendimit të punëdhënësit.
- Në raste serioze, mund të intervistohen dëshmitarë dhe të shqyrtohen dokumente.
- Nëse kërkohet një seancë disiplinore, punonjësi do të njoftohet të paktën dy ditë përpara dhe ftesa do të konfirmohet me shkrim.

Pezullimi

- Pezullimi nuk është një masë disiplinore.
- Punonjësi do të vazhdojë të marrë pagë të plotë dhe duhet të jetë i disponueshëm.
- Pezullimi pa pagesë mund të ndodhë vetëm në kushte të veçanta ose kërkesa institucionale.

4. Procedura e Modifikuar e Largimit nga Puna

Hapi 1 – Deklarata e Arsyeve:

Punëdhënësi jep një dokument me shkrim që përcakton:

1. Shkeljen e pretenduar
2. Arsyet për vendimin
3. Të drejtën për apelim

Hapi 2 – Apeli:

- Punonjësi duhet të njoftojë punëdhënësin me shkrim për qëllimin për të apeluar.
- Do të organizohet një takim, dhe punonjësi mund të shoqërohet nga një koleg ose përfaqësues i sindikatës.

- Apelimi, kur është e mundur, do të shqyrtohet nga një menaxher më i lartë, ndryshe nga ai që mori vendimin fillestar.

5. Masa Disiplinore për Papërshtatshmëri

- Gjatë periudhës së provës, menaxheri mund të ndërpresë punësimin me njoftim nëse punonjësi konsiderohet i papërshtatshëm.
- Pushimet e akumuluar do të paguhen në përfundim të punësimit.

6. Seanca Disiplinore

- Punonjësi mund të shoqërohet nga një koleg ose përfaqësues sindikal.

Qëllimi:

- Të dëgjohen akuzat dhe provat
- T'i jepet punonjësit mundësia të përgjigjet dhe të paraqesë rrethana lehtësuese
- Të lejohet paraqitja e provave dhe dëshmitarëve

Menaxheri do të vendosë masën disiplinore dhe do ta informojë punonjësin me shkrim.

7. Nivelet e Paralajmërimeve Disiplinore

1. Paralajmërim verbal (Këshillim) – i vlefshëm për 6 muaj
2. Paralajmërim i parë me shkrim – i vlefshëm për 12 muaj
3. Paralajmërim përfundimtar me shkrim – vetëm për shkelje serioze, i vlefshëm për 12 muaj
4. Largim nga puna – nëse nuk ka përmirësim pas masave korrigjuese
5. Largim i menjëhershëm – vetëm në raste të sjelljes së rëndë

Shënim: Një hetim penal nuk pengon dhe nuk vonon veprimin disiplinor.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date: 29/9/2025

Ndihmoni për të Mbrojtur Planetin Tonë

Në **Diamond Deluxe Hotel**, ne jemi plotësisht të përkushtuar për të mbrojtur mjedisin dhe për të ruajtur biodiversitetin unik dhe bukurinë natyrore të Kos. Si pjesë e përkushtimit tonë etik ndaj qëndrueshmërisë, ju ftojmë të bashkoheni me ne për të minimizuar përdorimin e burimeve natyrore gjatë qëndrimit tuaj.

Uji është një burim i çmuar:

- Mbylleni rubinetin kur nuk e përdorni, për shembull gjatë larjes së dhëmbëve ose rruajtjes.
- Përdorni peshqirët më shumë se një herë duke i varur ata. Nëse doni që të ndërrohen, thjesht lëri në dysheme.
- Dushët e shkurtër ndihmojnë në kursimin e ujit dhe energjisë – faleminderit që bëni këtë ndryshim të vogël!
- Ndihmoni në mbrojtjen e mjedisit. Varni peshqirët për t'i ripërdorur. Lëri në dysheme nëse dëshironi që të ndërrohen.

Efikasiteti energjetik:

- Fikni dritat, televizorin dhe ajrin e kondicionuar kur dilni nga dhoma ose kur nuk janë në përdorim.
- Mbani dyert dhe dritaret të mbyllura kur përdorni ajrin e kondicionuar.
- Vendoseni ajrin e kondicionuar në 24–26°C për rehati optimale dhe kursim energjie. Temperaturat më të ulëta rrisin konsumin e energjisë pa përfitim shtesë.
- Hiqni karikuesit nga priza kur nuk janë në përdorim, sepse edhe atëherë konsumojnë energji.

Reduktimi i mbeturinave:

- Përdorni koshin e riciklimit në zonat e përbashkëta për letër, plastikë ose karton.
- Minimizoni përdorimin e plastikës njëpërdorimshe sa më shumë që të jetë e mundur për të reduktuar mbeturinat.
- Merrni vetëm atë që ju nevojitet nga bufeja për të shmangur shpërdorimin e ushqimit.

Së bashku mund të bëjmë ndryshim

Çdo veprim i vogël ka rëndësi për të ruajtur burimet lokale dhe për të zvogëluar gjurmën tonë ekologjike. Faleminderit që mbështesni përpjekjet tona për një të ardhme më të qëndrueshme.

Për më shumë informacion rreth praktikave tona të gjelbra, ju lutemi kontaktoni recepsionin ose këndin informativ për qëndrueshmëri në hollin e hotelit.

The Diamond Deluxe Hotel Team

UDHËZUES PËR MIKPRITJE TË PËRGJEGJSHME

Veprime të thjeshta që stafi i bizneseve të mikpritjes mund të ndërmarrë për të mbështetur njerëzit dhe mjedisin.

Nëse punoni për një strukturë akomoduese që tashmë është e certifikuar nga **Travelife** ose është në procesin e certifikimit, atëherë mund të ndiheni krenarë që punoni në një organizatë që duhet të përmbushë **100% pajtueshmëri** me një nga standardet më të rrepta të funksionimit të qëndrueshëm në botë.

Ne e verifikojmë këtë pajtueshmëri përmes një inspektimi të plotë në vend çdo dy vjet dhe kemi vërejtur se strukturat që kanë mbështetje të plotë nga stafi dhe vizitorët arrijnë performancë më të lartë në funksionimin e qëndrueshëm. Mbështetja e plotë do të thotë të jesh i gatshëm të bësh **ndryshime të vogla dhe veprime të thjeshta**, të cilat së bashku kanë ndikim pozitiv të madh për destinacionin dhe njerëzit që jetojnë aty.

Ky udhëzues përfshin disa nga këto veprime dhe ndryshime që mund të bëni. Nëse keni ide të tjera se si mund të punoni në mënyrë më të qëndrueshme, inkurajohuni t'i ndani ato me punëdhënësin tuaj.

Mbështetja e komunitetit tuaj

Respekt për njerëzit:

Është e rëndësishme që komuniteti lokal të ndiejë përfitimet e turizmit dhe të ndihet të rëndësishëm për organizatën tuaj. Ju mund të ndihmoni duke i trajtuar vendasit me të njëjtin nivel respekti dhe mirësjelljeje si klientët. Mos bëni fotografi apo video të personave pa lejen e tyre, veçanërisht nëse planifikoni t'i publikoni në internet. Në rastin e fëmijëve, kërkonte gjithmonë leje nga prindërit ose kujdestarët ligjorë.

Mbrojtja e monumenteve kulturore apo historike:

Këto mund të jenë ndërtesa apo vende me rëndësi historike, kulturore, fetare apo shkencore. Disa prej tyre mund të jenë të shenjta për popullsitë autoktone. Informohuni për këto vende në zonën tuaj dhe respektojini kur i vizitoni.

Mbrojtja e mënyrës së jetesës lokale:

Turizmi mund të sjellë përfitime ekonomike dhe sociale, por vetëm nëse nuk dëmton sigurinë, traditat apo stilin e jetesës. Ndiqni udhëzimet për mbrojtjen e komunitetit, veçanërisht të personave vulnerabël. Nëse nuk jeni të njohur me zakonet lokale, merrni kohë për t'i mësuar dhe respektuar.

Mbrojtja e personave vulnerabël:

Strukturat e certifikuara nga Travelife duhet të ofrojnë trajnime të rregullta për të identifikuar dhe raportuar raste të abuzimit apo shfrytëzimit të fëmijëve. Ndiqni udhëzimet edhe për rastet që përfshijnë të rritur që mund të jenë viktime të trafikimit, abuzimit apo shfrytëzimit.

Mbrojtja dhe kujdesi për mjedisin

Mbetjet:

Turizmi gjeneron shumë mbetje që dëmtojnë biodiversitetin dhe kontribuojnë në ndotjen e klimës. Ndiqni praktikatat e duhura për menaxhimin e mbetjeve dhe riciklimin në vendin tuaj të punës.

Ushqimi:

30% e ushqimit global nuk konsumohet kurrë, ndërkohë që po aq kontribuon në emetimet e gazrave. Parandaloni shpërdorimin dhe, kur është e mundur, bëni kompostimin në mënyrë të saktë.

Ngrohja & ftohja:

Kur dera e një ambienti me temperaturë të kontrolluar mbetet hapur, kërkohet më shumë energji për ta rifreskuar. Mbyllni derat dhe dritaret menjëherë për të kursyer energji.

Kontrolli i temperaturës:

Rregulloni termostatët në mënyrën e duhur, fikni ventilatorët dhe kondicionerët kur nuk nevojiten dhe kur dritaret janë të hapura.

Përdorimi efikas i pajisjeve:

Sigurohuni që pajisjet funksionojnë siç duhet dhe janë të fikura kur nuk përdoren (përveç rasteve kur është e nevojshme për arsye sigurie).

Kursimi i ujit:

Mos e lini ujin të rrjedhë kot. Përdorni teknologji me rrjedhje të ulët në tualete dhe rubineta për të kursyer ujë dhe për të ulur emetimet.

Transporti:

Nëse shkoni në punë me veturë personale, ndani udhëtimin me kolegë (car sharing) ose përdorni biçikletën apo transportin publik, nëse është i sigurt dhe i disponueshëm.

Mbrojtja e zonave natyrore:

Zonat si lumenj, liqene, plazhe, pyje dhe ligatina ofrojnë mbrojtje ndaj katastrofave natyrore, ndihmojnë në pastrimin e ajrit dhe ofrojnë burime jetike si uji dhe ushqimi. Përdorni me kujdes kimikatet dhe trajtoni mbeturinat në mënyrë të sigurt. Respektoni rregullat lokale kur vizitoni këto vende.

Mbrojtja e faunës së egër:

Ushqyerja apo prekja e kafshëve të egra (përfshirë zogjtë dhe peshqit) është e dëmshme. Këto veprime mund të sjellin sëmundje te kafshët, të prishin zakonet e tyre natyrore dhe t'i bëjnë të varur nga njerëzit.

Sustainability Report 2025

OUR VISION

Nestled on the beautiful island of Kos, Diamond Deluxe Hotel is a five-star luxury resort that combines elegant design with authentic Greek hospitality. The hotel offers an exclusive experience of comfort and relaxation, featuring state-of-the-art facilities, fine dining, and personalized services that reflect the highest standards of quality and excellence.

Beyond its commitment to exceptional guest experiences, Diamond Deluxe Hotel is dedicated to sustainable tourism and environmental responsibility. The property continuously strives to minimize its ecological footprint through efficient resource management, responsible waste practices, and community engagement.

Our vision is to create a harmonious balance between luxury and sustainability — ensuring that every guest enjoys a memorable stay while contributing to the preservation of the island’s natural beauty and cultural heritage.



SUSTAINABILITY POLICY

At Diamond Collection Hotels, we are committed to promoting responsible travel and tourism through our sustainability policy. We recognize our responsibility towards the environment by maintaining and protecting the biodiversity and the precious natural and cultural heritage of the community in which we belong.

Diamond Collection Hotels expects its suppliers, business partners and guests to comply and work together to bring positive change in the sustainability of our environment.



- Build and operate sustainable hotels
- Communicating and reporting our progress
- Developing innovative sustainability initiatives
- Educating and training, internally and externally
- Water Management
- Waste and Pollution Management
- Natural Resource Conservation

Our work will be ongoing as we continue to address climate change, scarcer natural resources and the evolving need of the planet. With our commitment, we will do our utmost best to actively reduce the environmental impact, embed sustainability across our company, hold ourselves accountable and increase the resilience of the community where our properties are located.



**Together for a better
tomorrow**

SUSTAINABILITY RESPONSIBILITIES AND ACTIONS IMPLEMENTED

We all have a social and environmental responsibilities to reduce our carbon footprint:

- We constantly change our policies to minimize our carbon footprint and impact on the local environment.
- We raise awareness of the impact of hotel operations on the environment and encourage staff to carry out sustainable business practices through informing and involving them at induction and regular training sessions.
- We support the island community, and where possible both employ from and purchase from local companies who have been carefully selected based on their values.
- We minimize waste throughout the hotel following strict procedures in the food, beverage and other operational areas.
- Energy consumption is reduced throughout the hotel through regulated key access connectivity
- Operate a 'switch off' policy for office staff to turn off computer equipment and printers when not in use.
- Linen policy: changing bedding every two days unless requested otherwise, towels are changed daily or on turndown where necessary
- Avoid single use plastics for hotel amenities
- Eliminated the use of plastic straws and by providing glass bottle alternatives where possible
- We reduce usage of harmful cleaning chemicals and replacing these with eco-friendly products wherever possible.
- We have reduced our usage of paper by attempting to be as digital as possible
- Recycling paper, newspapers, glass, batteries, fluorescent and long-life bulbs, cans and cartridges.

SAVING WATER

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we only use water from our bore in order not to burden the central government water supply.

The bore water is biologically treated according to the strictest regulations. It is exclusively used for the needs of our properties:

- Use in guest rooms
- Use in the kitchen and in the pools

We have implemented the following measures in aiding in preserving our water:

- All WCs have been fitted with low flush or dual flush systems
- Use of drop by drop irrigation system for watering the gardens.
- Use of native and drought-resistant plants
- Use of efficient shower head and taps allowing less consumption of water

The increase in water consumption from 2023 to 2024 is mainly due to the inclusion of groundwater (borehole water) in the measurement records, which was not fully accounted for in the previous year. Additionally, higher occupancy levels and increased irrigation needs during the hotter summer months contributed to the rise.

Despite the high temperatures of the Greek climate we will continuously strive to reduce the overall consumption of water without compromising the quality, health and safety of all our guests.

Water Consumption (m³ per guest per night)

2023 —> 0,06

2024 —> 0,75



SAVING ENERGY

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique we continuously work to reduce the electricity consumption through the following:

- training of all staff in all areas
- all equipment in kitchens, laundry, maintenance, front and back office are Grade A efficient. Any future purchases need to follow same requirement.
- led lighting and low energy light bulbs used throughout the resort
- programmed lighting in all public areas, which are switched off after midnight.
- Light sensors are also installed throughout resort
- In all rooms card system for electricity
- Linen/towel policy is place
- Solar panels provide hot water supply throughout resort

In 2024, the hotel experienced extended operational hours of facilities such as restaurants, spa, and pool areas to enhance guest experience. Additionally, exceptionally warm weather conditions during the summer season led to increased use of air conditioning systems.

Despite this temporary rise, the hotel remains committed to improving energy efficiency through the implementation of energy-saving technologies, staff training, and continuous monitoring of energy performance.

Energy consumption (kwh per guest night)

2023 —▶ 33,20

2024 —▶ 36,18



WASTE MANAGEMENT

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we have successfully implemented procedures to ensure that we reduce the production of waste in all areas of the resort and encourage guests to join us in our efforts.

- We have eliminated any use of plastic straws
- We recycle cooking oil, food, plastic, glass, metal, aluminium and electrical waste with the help of the municipality of Kos and other partners
- We encourage guests to use our recycle bins which are located in the resort
- We have a collection area for batteries and ink toners
- We have a library area in which books left behind from guests are stored for the use of other guests

HOW WE RECYCLE

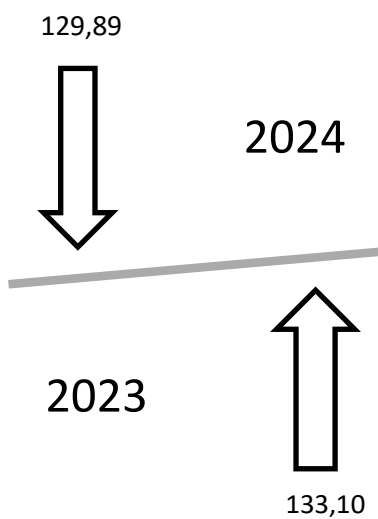
Loyal to our environmental policy we are working on all areas of the hotel to reduce waste, reuse items where possible and to encourage recycling. We aim to monitor and record our environmental impact on a regular basis to improve our efforts and meet our targets.

- We have set up recycle bins around the resort
- We have set up a recycle system to reduce the mass of paper, we have trash bin to collect glass bottles and recycle system for food.
- We have created a 'green team' that work on the goal of continual improvement and scheduled re-evaluation and reporting
- We keep our employees informed about the best recycling procedures by issuing memos and periodically reviewing procedures.
- We monitor all the procedures on a regular basis to make sure that proper routines have become habit and continue to educate as is necessary.
- Carefully track the volume and types of recyclables that are being processed at your facility
- We use refillable containers instead of single-use packets and containers.
- Remove or eliminate the storage and use of hazardous chemicals.
- We have set the printers and copiers to duplex printing and economic printing by default.

WASTE MANAGEMENT

An extensive recycling program for paper, plastic, glass, used oil and organic waste has been implemented in our hotel, contributing in an apparent reduction of the volume of waste ending up in landfills. As far as single use plastic items are concerned, our hotel has managed to almost eliminate them the next 2 years. Waste Consumption (kg CO₂e)

Waste Consumption (kg CO₂e)



Single-Use Plastic Items Consumption



OUR COMMUNITY MATTERS

Diamond Collection Hotels recognizes and understands its responsibilities and its impact of its operation on the local residents and business community.

We will ensure through our operation to create positive impacts on the both the social and economic level in order for our surroundings to not be negative effected.

In order to monitor and ensure that we will do everything we can to achieve our goals we have identified our primary goals related to our community policy, which are the following:

Certification

In order to satisfy broader sustainability criteria including the socio-economic impacts and staff welfare, and are striving for a Travelife Gold award during 2024.

Purchasing

Diamond Collection Hotels buys as many products as possible from our local suppliers in to promote their business.

We purchase our products in bulk and large packaging in order to reduce the impact of litter!

We aim to buy local products only and not imported products. Imported products will only be bought when they are not available locally.

Donations and Charity

Diamond Collection Hotels assists Monasteries with donations such as old uniforms, linen or furniture.

Open-Door Policy

At Diamond Deluxe Hotel, we believe in open and transparent communication at every level of our organization. Our **Open-Door Policy** encourages all team members to freely share their ideas, concerns, feedback, or questions directly with any member of management—at any time.

We are committed to:

- **Listening actively and respectfully**
- **Responding fairly and without judgment**
- **Addressing concerns promptly and confidentially**
- **Promoting a positive and inclusive workplace culture**

No matter your role or background, your voice matters here. Whether it's a personal concern, a workplace issue, or a new idea, we're here to support you.

Cultural Respect Statement

At Diamond Deluxe Hotel, we are proud to be a multicultural workplace where every employee is treated with dignity, fairness, and respect. We value the diverse backgrounds of our team members and are committed to protecting their cultural identity, traditions, language, and way of life.

We believe that our strength lies in our diversity, and we actively foster an environment where all voices are heard and celebrated. Our inclusive policies ensure that employees from all cultures feel safe, welcomed, and empowered to thrive.

Just as we celebrate cultural diversity within our team, we extend the same warmth and respect to our guests from around the world.

SAFEGUARDING CHILDREN POLICY

The **'Diamond Collection Hotels'** believes that no child or young person should experience abuse (physical, emotional or sexual), neglect or exploitations of any kind risk. So in accordance with the United Nations Conventions on the rights of the child we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who stay in our property, as well as those who work or live in our locality, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

Specifically, we believe that

- The welfare of the child or young person is paramount.
- All children or young people under the age of 18 have a right to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality.
- Working in partnership with local child protection organizations charities and law enforcement will ensure that our actions are robust and effective.

We will keep children and young people safe by:

- Valuing, as well as listening to and respecting them.
- Training our staff on the meaning of this policy and our safeguarding children Procedure, so that they are
 - Sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and
 - Know what action to take to safeguard a child that they suspect may be at risk in our around our property.
- Promoting our Safeguarding Children Policy to our suppliers, sub-contractors and guests so that they can support our commitments

- Sharing our concerns about vulnerable children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interest.

Please report all suspicious activities or behaviours involving children to the local Police authorities: **Emergency Police Service: 22420 22100 or Tourist Police: 22420 26666**

Non-Discrimination Policy

We are committed to providing an inclusive and welcoming environment for all. We do not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression, age, national origin, disability, or any other characteristic protected by applicable laws.

EMPLOYMENT

Employment

Diamond Collection Hotel understands the cycle of the economy and we recognize the importance of hiring local staff the will spend their salary back in the local economy.

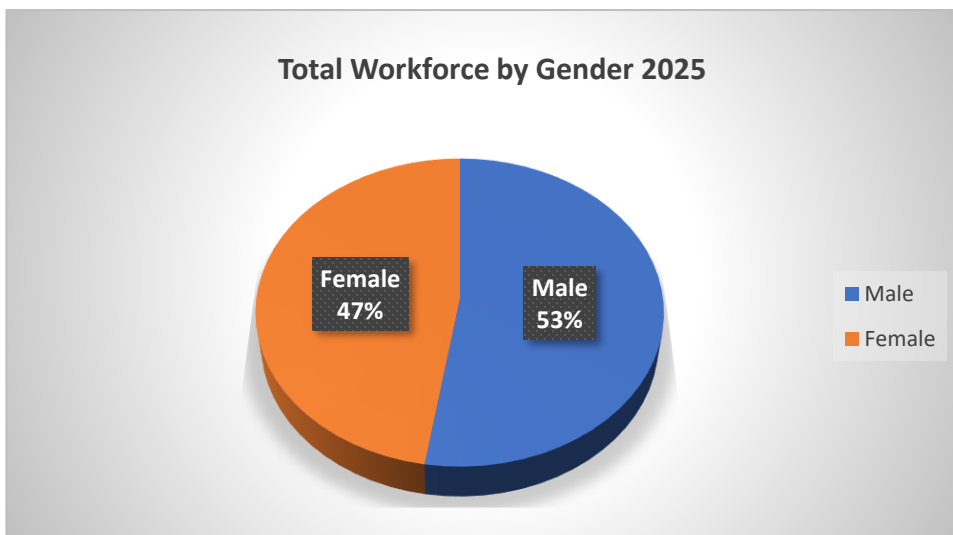
By creating new job opportunities in our new hotels, we furthermore ensure additional employment for local residents and they do not need to search for employment elsewhere.

Employee attitude typically reflects the morale of the company. In areas of customer service and sales, happy employees are extremely important because they represent the company to the public.

We provide equal opportunities to all of our employees.

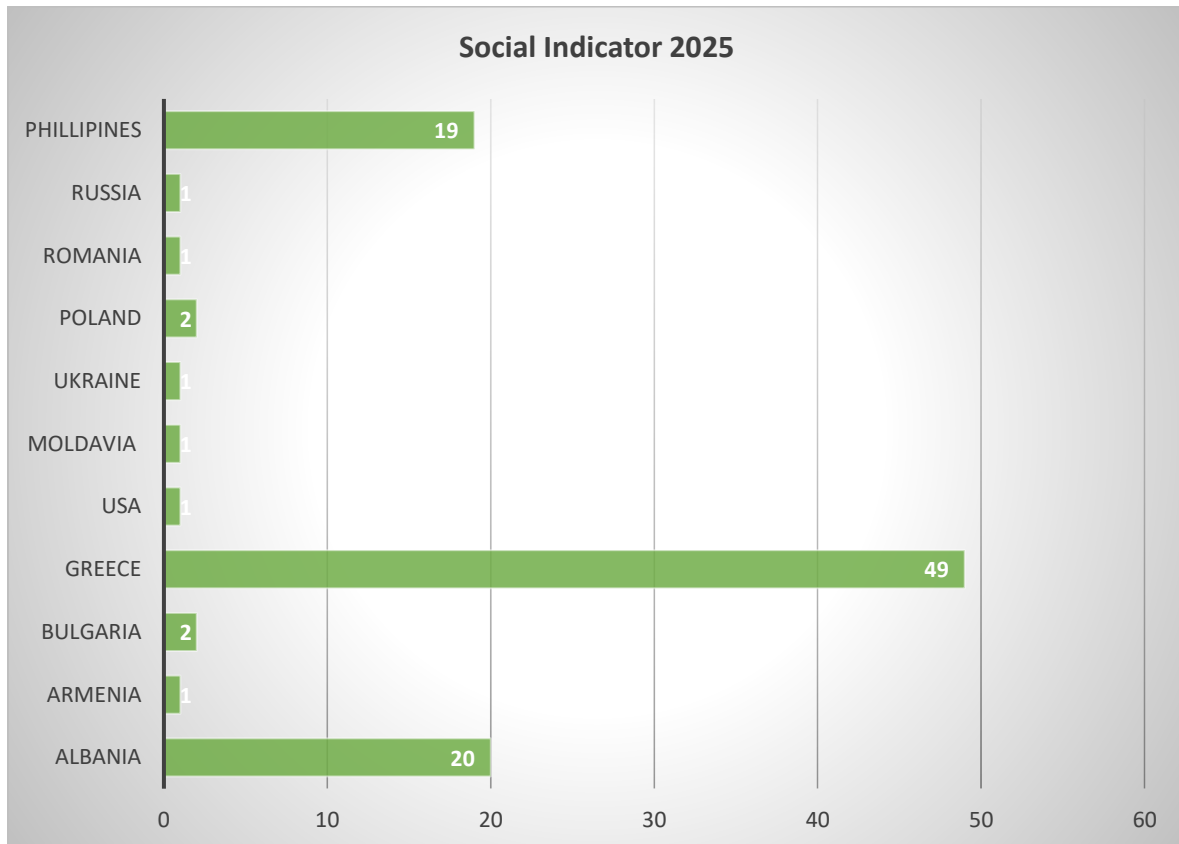
Gender

Gender diversity in the workplace means that women and men are hired at a similar and consistent rate, are paid equally, and are given the same opportunities, be that access to resources, promotions or pay.





Nationality



Looking Ahead: Our Future Sustainability Goals

At Diamond Collection Hotels, we understand that sustainability is an ongoing journey, not a one-time achievement. While we are proud of our current efforts, we are committed to continually improving our practices, raising our standards, and strengthening our positive impact on the environment, the local community, and our people.

Our future goals include:

1. Expand Renewable Energy Use

- Increase our use of solar panels to further reduce dependence on conventional energy sources.
- Explore battery storage solutions to improve energy efficiency and self-sufficiency.
- Transition to green energy suppliers where possible.

2. Reduce Overall Resource Consumption

- Set new targets for reducing water and energy use per guest night year-on-year.
- Continuously improve the efficiency of our equipment and water systems.

3. Minimize Waste & Advance Circular Practices

- Expand our food waste management system, including composting and food donation partnerships.
- Further reduce single-use plastic by introducing refillable systems in guest amenities.
- Work with suppliers to implement reusable or returnable packaging.

4. Promote Sustainable Mobility

- Install electric vehicle (EV) charging stations for guest use.
- Offer eco-friendly transportation options such as bicycles or e-scooters.
- Encourage staff carpooling and public transport usage through incentives.

5. Strengthen Staff and Guest Engagement

- Provide continuous sustainability training for all team members.
- Develop educational materials and signage to engage guests in our green practices.
- Involve guests in voluntary sustainability activities such as beach clean-ups.

6. Integrate Sustainability in Future Renovations

- Apply eco-design principles to all new constructions and refurbishments.
- Choose environmentally responsible building materials and energy-efficient systems.

7. Improve Monitoring and Transparency

- Launch a system to track and publicly report our environmental performance.
- Share annual sustainability progress reports with our stakeholders.

8. Achieve Higher Sustainability Certifications

- Continue our efforts to obtain the Travelife Gold Award in 2025.
- Work toward additional certifications such as Green Key and ISO 14001.

Final Note:

Sustainability is a responsibility we carry with pride. Our commitment is not only to meet today's needs but to protect the future for generations to come — while delivering exceptional hospitality experiences.



TRAVELIFE CERTIFICATION

Travelife is a leading international certification for sustainable tourism, helping hotels and accommodations improve their environmental, social, and economic performance. By following Travelife standards, businesses can reduce their environmental impact, optimize resource use, and support local communities.

Achieving Travelife certification demonstrates a commitment to responsible tourism, enhances the guest experience, and strengthens a property's reputation. It encourages continuous improvement in areas such as energy and water efficiency, waste management, fair labor practices, and cultural preservation.

In short, Travelife certification not only benefits the planet and local communities, but also adds value to the business, attracting environmentally conscious travelers and fostering long-term sustainability.



Procedura për Menaxhimin e Feedback-ut të Klientëve dhe Palëve të Interesuara

1. Qëllimi

Qëllimi i kësaj procedure është të sigurojë që **çdo feedback i marrë** (nga klientët, punonjësit, furnitorët, partnerët, komuniteti lokal dhe auditorët) të mblidhet, analizohet dhe përdoret sistematikisht për të përmirësuar:

- Kënaqësinë e klientëve
- Performancën operacionale
- Ndikimin mjedisor
- Përgjegjësinë sociale
- Performancën e qëndrueshmërisë

Kjo procedurë mbështet parimin e përmirësimit të vazhdueshëm sipas politikës së qëndrueshmërisë së **Diamond Deluxe Hotel**.

2. Fusha e Zbatimit

Kjo procedurë zbatohet për

- Feedback nga klientët (online dhe në hotel)
- Sugjerime dhe komente nga stafi
- Vlerësime nga furnitorët dhe partnerët
- Komente nga komuniteti lokal
- Gjetje nga auditimet dhe inspektimet

3. Përgjegjësitë

Pozicioni	Përgjegjësia
Drejtori i Përgjithshëm	Miratimi i veprimeve korrigjuese
Menaxheri i Qëndrueshmërisë	Analiza e çështjeve mjedisore & sociale
Menaxheri i Cilësisë	Monitorimi i kënaqësisë së klientëve
Shefat e Departamenteve	Zbatimi i veprimeve korrigjuese

4. Burimet e Feedback-ut

- Pyetësorë të klientëve (digitalë & të printuar)
- Platforma online (Tripadvisor, Booking, Google Reviews)
- Formularë ankesash
- Mbledhje stafi & kuti sugjerimesh
- Vlerësime furnitorësh
- Auditime të qëndrueshmërisë
- Komunikim me komunitetin lokal

5. Procedura

Hapi 1 – Mbledhja

Çdo feedback regjistrohet në **Regjistrin e Feedback-ut**.

Hapi 2 – Klasifikimi

Feedback klasifikohet në:

- Cilësi Shërbimi
- Ndikim Mjedisor (energji, ujë, mbetje, plastikë, biodiversitet)
- Përgjegjësi Sociale (kushte pune, ndikim në komunitet)
- Shëndet & Siguri

Hapi 3 – Analiza

Analiza mujore identifikon:

- Probleme të përsëritura
- Mundësi për përmirësim mjedisor
- Rreziqe sociale
- Tendencë të kënaqësisë së klientëve

Hapi 4 – Veprime Korrigjuese & Parandaluese

Për çështje të rëndësishme:

- Analizë e shkakut rrënjësor
- Hartimi i planit të veprimit
- Caktimi i personit përgjegjës
- Vendosja e afatit

Hapi 5 – Monitorimi

Takime tremujore për të vlerësuar efektivitetin e veprimeve.

Hapi 6 – Komunikimi

Rezultatet komunikohen përmes:

- Mbledhjeve të menaxhimit
- Informimeve të stafit
- Raportit të Qëndrueshmërisë
- Njoftimeve të brendshme

6. Përmirësimi i Vazhdueshëm

Feedback përdoret për të:

- Ulur gjurmën mjedisore
- Përmirësuar furnizimin lokal
- Rritur mirëqenien e punonjësve
- Rritur kënaqësinë e klientëve
- Përmirësuar efikasitetin operativ

Responsible Use of Products

Disa produkte që përdoren në hotele dhe në jetën e përditshme (si kimikate pastrimi, detergjentë, pesticide dhe produkte njëpërdorimshme) mund të kenë ndikim negativ në mjedis dhe shëndetin e njeriut nëse nuk përdoren me përgjegjësi.

Përdorimi i tepruar ose i gabuar mund të:

- ndotë ujin dhe tokën
- dëmtojë jetën detare dhe natyrën
- rrisë mbetjet plastike
- ndikojë në shëndet dhe cilësinë e ajrit

Ju lutemi:

- përdorni ujin dhe energjinë me kujdes
- shmangni përdorimin e panevojshëm të kimikateve
- ripërdorni peshqirët dhe çarçafët
- respektoni udhëzimet e riciklimit

Zgjedhjet tuaja të përgjegjshme ndihmojnë në mbrojtjen e mjedisit.

Anna Pasenidi
Operations Manager
Date: 28/11/2025

Respekt dhe Mbështetje për Kosin

Në Diamond Deluxe Hotel, Kos, ne angazhohemi të mbrojmë kulturën unike, komunitetin lokal dhe mjedisin natyror të ishullit. Që të shijoni qëndrimin tuaj dhe të kontribuoni pozitivisht në destinacionin tonë, ju lutemi merrni parasysh sa vijon:

- **Respekti kulturën dhe traditat lokale**

Kosi ka histori dhe trashëgimi kulturore të pasur, nga monumentet antike deri te fshatrat tradicionale. Ju lutemi tregoni respekt kur vizitoni vende historike ose fetare, duke u veshur dhe sjellë me korrektësi.

- **Mbështesni bizneset dhe përvojat lokale**

Zbuloni shijen autentike të Kosit duke provuar produkte vendase, dyqane, taverna dhe ekskursione tradicionale. Mbështetja juaj ndihmon në ruajtjen e identitetit të ishullit dhe forcon komunitetin lokal.

- **Zgjidhni transport me emetime të ulëta**

Eksploroni Kosin në mënyrë të qëndrueshme duke përdorur transportin publik, biçikletën ose duke shijuar shumë shtigje për ecje.

- **Mbroni natyrën dhe trashëgiminë**

Kosi strehon ekosisteme të ndjeshme, si plazhe ku vezëzojnë breshkat e detit, ligatina dhe zona arkeologjike antike. Shmangni shqetësimin e faunës së egër, mos hiqni bimë apo objekte dhe qëndroni gjithmonë në shtigjet e shënuara.

- **Kontribuoni në ruajtje**

Vizitorët inkurajohen të mbështesin organizata bamirëse lokale dhe të marrin pjesë në aktivitete, si pastrime plazhesh ose programe mjedisore, të cilat shpesh organizohen në bashkëpunim me hotelin tonë.

- **Përballimi i sfidave lokale me përgjegjësi**

Nëse hasni kafshë endacake, persona në nevojë ose sfida të tjera, tregoni mirësi dhe kontaktoni recepsionin. Ne do t'ju udhëzojmë drejt shërbimeve përkatëse.

- **Siguria me jetën e egër**

Gjatë eksplorimit të ishullit mund të takoni kafshë si breshka deti ose zogj të egër. Ju lutemi mbani distancë, mos i ushqeni apo prekni dhe shmangni përdorimin e blicit gjatë fotografimit.

Me këto veprime të thjeshta, ju ndihmoni të ruajmë Kosin të sigurt, mikpritës dhe të qëndrueshëm për brezat e ardhshëm. Ju falënderojmë që mbështesni përpjekjet tona në Diamond Deluxe Hotel!