

Hotel Service Directory

Αγαπητοί πελάτες!

Ευχαριστούμε που επιλέξατε το Ξενοδοχείο Blue Bay για τις διακοπές σας.

Παρακάτω θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες – με αλφαβητική σειρά – για τις παροχές μας, που θα κάνουν τη διαμονή σας πιο ευχάριστη.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ Παρακαλείσθε την ημέρα της αναχώρησης να ελευθερώσετε το δωμάτιό σας μέχρι τις 11:00. Σε περίπτωση που θέλετε να αναχωρήσετε αργότερα πρέπει να το δηλώσετε 1 ημέρα νωρίτερα στη Ρεσεψιόν. Η παράταση της παραμονής σας έως τις 18:00 έχει επιπλέον κόστος και εξαρτάται από την διαθεσιμότητα που υπάρχει.

ΑΝΘΟΠΩΛΕΙΟ Μπορείτε να παραγγείλετε συνθέσεις λουλουδιών στην υποδοχή. Χρόνος παράδοσης μια (1) ημέρα.

ΑΦΥΠΝΙΣΗ Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή καλώντας (9).

ΒΛΑΒΕΣ Για τυχόν βλάβες στο δωμάτιό σας παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή (9). Η αποκατάσταση γίνεται την ίδια ημέρα. Ζητούμε την κατανόησή σας για τυχόν καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε ειδικούς τεχνικούς λόγους.

ΓΕΝΕΘΛΙΑ – ΕΠΕΤΕΙΟΙ Παρακαλούμε μία μέρα νωρίτερα να απευθυνθείτε στο Maitre d' Hotel ή στην υποδοχή, για να ικανοποιήσουμε πλήρως τις επιθυμίες σας.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ Αίθουσα πλήρως εξοπλισμένη με όργανα γυμναστικής βρίσκεται στον όροφο στο κεντρικό κτίριο με εξωτερική είσοδο και λειτουργεί καθημερινά από 7:00 έως 21:00. Η χρήση είναι δωρεάν, **κατόπιν ραντεβού** και γίνεται με δική σας ευθύνη. Η χρήση επιτρέπεται μόνο σε πελάτες άνω των 14 ετών.

ΔΕΙΠΝΟ Το βραδινό γεύμα είναι σε μπουφέ και σερβίρεται στο κεντρικό εστιατόριο από 19:00 έως 21:00. Το ντύσιμο απαιτεί Casual Smart Dresscode.

ΕΙΣΟΔΟΣ Η είσοδος στο ξενοδοχείο γίνεται κατά την άφιξή σας από τον χώρο της υποδοχής (reception). Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου σε απλούς επισκέπτες ή συνεργάτες χωρίς τη συνοδεία εντεταλμένου υπαλλήλου του προσωπικού.

ΕΙΔΗ ΔΩΡΩΝ: Είτε θέλετε ένα δωράκι για τους αγαπημένους σας είτε ένα αναμνηστικό, υπάρχει η βιτρίνα με τα είδη δώρων στο χώρο της υποδοχής.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ Στην υποδοχή υπάρχει μεγάλη ποικιλία ημερήσιων εκδρομών.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΜΑΞΙΛΑΡΙΩΝ Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε δυο τύπους μαξιλαριών για έναν ξεκούραστο ύπνο.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ : Παρακαλούμε ενημερώστε την υποδοχή για τυχόν επισκέπτες, καθώς η παραμονή τους επιτρέπεται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και σε συγκεκριμένους χώρους.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ "ΒΕΡΑΝΤΑ": Στο A la Carte εστιατόριο μπορείτε να γευθείτε τις προτάσεις του Σεφ από τις 13.00 έως τις 22.00. Μπόνους, η μαγευτική θέα. Για κρατήσεις, καλέστε (19).

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ 220 VOLT. Παρακαλούμε εισάγετε την κάρτα – κλειδί στην υποδοχή δίπλα από την είσοδο του δωματίου για παροχή ηλεκτρικού ρεύματος.

ΘΕΡΜΑΝΣΗ – ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ατομικό σύστημα θέρμανσης – ψύξης με αυτόνομο χειριστήριο. Για να λειτουργήσει το σύστημα, πρέπει η κάρτα σας να βρίσκεται στην ειδική θέση αμέσως μετά την είσοδο του δωματίου και οι μπαλκονόπορτες να είναι καλά κλειστές.

ΘΥΡΙΔΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ Στο δωμάτιό σας υπάρχει θυρίδα ασφαλείας. Παρακαλούμε ακολουθήστε τις αναγραφόμενες οδηγίες, οι οποίες βρίσκονται δίπλα στην θυρίδα.

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΕΙΠΝΟ Για τις ιδιαίτερες στιγμές σας μπορούμε να οργανώσουμε για εσάς ένα δείπνο υπό το φως των κεριών (κατόπιν ζήτησης στον Maitre d' hotel ή καλέστε 19).

ΙΜΑΤΙΣΜΟΣ – ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ Δεν επιτρέπεται η χρήση των λευκών πετσετών και του ιματισμού εκτός του χώρου των δωματίων. Κάθε καταστροφή ή απώλεια τους χρεώνεται στον πελάτη. Για αλλαγή ρίξτε τες στην μπανιέρα/ντουζίερα ή κρεμάστε τες για να ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

ΙΝΤΕΡΝΕΤ Σε όλο χώρο του ξενοδοχείου υπάρχει για τους πελάτες μας δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η πρόσβαση γίνεται μέσω ασύρματου δικτύου WIFI και στα δωμάτια. Για να συνδεθείτε κάντε αναζήτηση για το BLUE BAY GUEST έχοντας όλες τις ρυθμίσεις (TCP/IP) στην αυτόματη λειτουργία.

ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ – ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει ένα έντυπο για τον καθαρισμό των βρώμικων ρούχων – ΟΧΙ ΣΤΕΓΝΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ. Ρούχα που παραδίδονται την προηγούμενη μέρα επιστρέφονται καθαρά την επόμενη. Για στεγνό καθάρισμα ή άλλη πληροφορία απευθυνθείτε στην υποδοχή (9).

ΚΑΠΝΙΣΜΑ Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ Δεν επιτρέπονται τα κατοικίδια ζώα κάθε μεγέθους σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΕΞΙΑΣ Στο ξενοδοχείο λειτουργεί το κέντρο ευεξίας, το οποίο λειτουργεί καθημερινά από 11:00 έως 19:00 . Δεν επιτρέπεται η χρήση του Wellness Center αν έχει προηγηθεί έστω και ελάχιστη κατανάλωση αλκοόλ όπως επίσης και σε παιδιά κάτω των 16 ετών. Για περισσότερες πληροφορίες και ραντεβού καλέστε στο (20).

ΜΗΝΥΜΑΤΑ Μηνύματα που έχουν φθάσει για σας, στέλνονται στο δωμάτιό σας.

ΜΠΑΡ Στο μπαρ SEA VIEW μαζί με την καταπληκτική θέα μπορείτε να απολαύσετε τον καφέ σας, τους χυμούς, τα κοκτέιλ ή αλκοολούχα ποτά καθώς και ειδικά μενού. Ώρες λειτουργίας 10:00 έως 00:00. Τηλέφωνο επικοινωνίας (19).

ΝΕΡΟ Το νερό των δωματίων προέρχεται από το δίκτυο ύδρευσης του Δήμου της περιοχής και είναι πόσιμο. Παρόλα αυτά θα σας συνιστούσαμε να πίνετε εμφιαλωμένο νερό.

ΞΑΠΛΩΣΤΡΕΣ – ΟΜΠΡΕΛΕΣ Ξαπλώστρες και ομπρέλες μπορείτε να βρείτε στις πισίνες. Παρακαλούμε μην καταλαμβάνετε τις ξαπλώστρες αφήνοντας επάνω την πετσέτα σας. Σε αυτή την περίπτωση, οι πετσέτες θα συλλέγονται από το προσωπικό του ξενοδοχείου.

«ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ» Σε περίπτωση που δεν θέλετε να σας ενοχλήσουν, στο δωμάτιό σας θα βρείτε την πινακίδα «ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ». Παρακαλούμε κρεμάστε την στην εξωτερική πλευρά της εισόδου του δωματίου σας.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ: Για οποιοδήποτε παράπονο, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ – ΠΙΣΙΝΑΣ (ΕΓΧΡΩΜΕΣ) Έγχρωμες πετσέτες παραλίας υπάρχουν στην υποδοχή. Για λόγους υγιεινής δεν επιτρέπεται η χρήση των λευκών πετσετών εκτός δωματίου. Σας παρακαλούμε να σκεφθείτε τη σοβαρή επιβάρυνση του περιβάλλοντος από το πλύσιμο των πετσετών και να επαναχρησιμοποιήσετε αυτές τις πετσέτες στεγνώνοντας τις στο ειδικό σημείο (απλώστρα) – όχι στα κάγκελα – των μπαλκονιών! Σε περίπτωση που επιθυμείτε αλλαγή αυτών των πετσετών απευθυνθείτε στην ρεσεψιόν.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ Παρακαλούμε σκεφθείτε πόσοι τόνοι πετσετών πλένονται καθημερινά, την ποσότητα νερού και απορρυπαντικού που ξοδεύονται και πόσο αυτό επιβαρύνει το περιβάλλον μας. Γι' αυτό αποφασίστε: πετσέτες αφημένες μέσα στη μπανιέρα σημαίνει: Θέλω αλλαγή. Πετσέτες κρεμασμένες στη θέση τους σημαίνει: Θα τις χρησιμοποιήσω και πάλι. Προστατεύω το περιβάλλον.

ΠΙΣΙΝΕΣ Οι πισίνες λειτουργούν με γλυκό νερό το οποίο καθαρίζεται, φιλτράρεται και ανακυκλώνεται συνεχώς. Δεν επιτρέπεται η χρήση της πισίνας από 18:00 έως 10:00. Παρακαλούμε τηρείτε τους κανόνες λειτουργίας της πισίνας- σωστής κολύμβησης (δεν επιτρέπονται οι βουτιές) και ΠΑΝΤΑ να επιτηρείτε τα παιδιά. Δεν επιτρέπεται η παραμονή και η χρήση της πισίνας σε απλούς επισκέπτες που δεν διαμένουν στο ξενοδοχείο.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ Στη Ρεσεψιόν καθώς και στα επιμέρους τμήματα του ξενοδοχείου για εξόφληση του λογαριασμού σας γίνονται δεκτές όλες οι πιστωτικές κάρτες.

ΠΟΔΗΛΑΤΑ Για ενοικίαση ποδηλάτων θα βρείτε πληροφορίες στην υποδοχή. Δεν επιτρέπεται η χρήση ποδηλάτων σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου παρά μόνο στο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ).

ΠΡΩΙΝΟ Το πρωινό σερβίρεται από τις 07:00 έως και τις 11:00 στο κεντρικό εστιατόριο.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης παρακαλούμε απευθυνθείτε στην υποδοχή ή καλέστε το (9) από το δωμάτιό σας. Ο ιατρός βρίσκεται καθημερινά

στο χώρο του ξενοδοχείου μετά από κλήση και η υπηρεσία είναι διαθέσιμη 24 ώρες.

ROOM SERVICE Η υπηρεσία τροφίμων δωματίου είναι διαθέσιμη από 07:00 έως 23:00. Επιλέξτε από το μενού και καλέστε στο (19) για παραγγελίες.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ Μπορείτε να σταθμεύετε το αυτοκίνητό σας μόνο στο χώρο του πάρκινγκ. Παρακαλούμε να φροντίστε να μην παρεμποδίζετε την ομαλή κυκλοφορία λαμβάνοντας υπόψη και τη συχνή κίνηση των λεωφορείων. Παρακαλούμε επίσης να ασφαλίσετε σωστά τα αυτοκίνητά σας και να μην αφήνετε μέσα αντικείμενα αξίας. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές ή απώλειες αντικειμένων.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ:Ο συνεδριακός χώρος βρίσκεται ένα επίπεδο κάτω από το χώρο υποδοχής.

ΤΑΞΙ Μπορείτε να παραγγείλετε από την υποδοχή. Παρακαλούμε ενημερωθείτε από τον οδηγό για την τιμή της διαδρομής, πριν επιβιβασθείτε.

ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ Η αλληλογραφία σας βρίσκεται στο δωμάτιό σας. Την αλληλογραφία που θέλετε να στείλετε μπορείτε να την παραδίδετε στην υποδοχή, Επιπλέον, μπορείτε να προμηθευτείτε και γραμματόσημα.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει λήψη από δορυφορικά προγράμματα. Παρακαλούμε να ρυθμίζετε την ένταση της τηλεόρασης έτσι ώστε να μην ενοχλούνται τα διπλανά σας δωμάτια.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ Το τηλέφωνο του Ξενοδοχείου είναι 23740-91645. Οι τηλεφωνικές συσκευές των δωματίων έχουν απευθείας αυτόματη σύνδεση.

ΤΡΟΦΙΜΑ-ΠΟΤΑ Το ξενοδοχείο εφαρμόζει αυστηρό σύστημα ελέγχου και προμηθεύεται μόνο επώνυμα προϊόντα και μόνο από εταιρείες με πιστοποίηση των προϊόντων τους.

ΥΠΟΔΟΧΗ Η υποδοχή του ξενοδοχείου λειτουργεί 24 ώρες.

ΦΟΥΣΚΩΤΑ ΣΤΡΩΜΑΤΑ Για λόγους ασφαλείας δεν επιτρέπεται η χρήση τους στις πισίνες. Μπορείτε να κάνετε χρήση στη παραλία.

ΦΩΤΙΑ Καθώς το Ξενοδοχείο περιβάλλεται από δένδρα υπάρχει κίνδυνος πυρκαγιάς ειδικά τους καλοκαιρινούς μήνες. Παρόλο που έχει εγκατασταθεί σύγχρονο σύστημα συναγερμού παρακαλούμε αν αντιληφθείτε εστία καπνού ενημερώστε αμέσως τη Ρεσεψιόν ή τηλεφωνήστε στο νούμερο (9). Σε περίπτωση φωτιάς μην πανικοβληθείτε, μη χρησιμοποιείτε τα ασανσέρ αλλά κατευθυνθείτε από τις σκάλες σε ασφαλές σημείο στον υπαίθριο χώρο της πισίνας. Τα συστήματα πυρασφάλειας του Ξενοδοχείου είναι σύγχρονα, συντηρούνται σε τακτικά χρονικά διαστήματα και είναι ικανά να αντιμετωπίσουν κάθε περίπτωση κινδύνου.

ΧΑΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ Σε περίπτωση που χάσατε κάποιο αντικείμενο παρακαλούμε απευθυνθείτε αμέσως στη Ρεσεψιόν. Το Ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που βρίσκονται στα δωμάτια ή σε κοινόχρηστους χώρους.

ΨΥΓΕΙΟ: Σε όλα τα δωμάτια υπάρχει ένα μικρό ψυγείο για να διατηρεί δροσερά τα ποτά σας και η χρήση του είναι δωρεάν.

ΩΡΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ Παρακαλούμε να τηρείτε το ωράριο κοινής ησυχίας από 15:00 έως 17:00 και από 24:00 έως 07:00.

Στην αρχή και το τέλος κάθε περιόδου και ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες, οι ώρες λειτουργίας των τμημάτων μπορεί να διαφέρουν από τον αρχικό σχεδιασμό.

Dear Guest!

Thank you for choosing Blue Bay Halkidiki as your holiday destination. On the following pages you will find – in alphabetical order – information about the hotel and its services, which will help you make your stay more comfortable and enjoyable.

AIR CONDITIONING – HEATING

All rooms have an individual Air Conditioning and Heating system. Please make sure that your balcony doors are closed properly, otherwise the device will not work.

AIR MATTRESS

For the safety of our guests it is not allowed to use air mattresses in the swimming pools. Please use them only in the sea.

BAR

The Bar Sea View is open from 10:00 to 00:00 hours and provides you with a great variety of refreshments, beverages and snacks and a marvellous view to the sea. Telephone number is (19).

BEACH & POOL TOWELS

You will find coloured towels for use at the beach and the pool at the reception desk. Due to hygienic reasons you are **not allowed** to use the white towels outside of your room. We kindly ask you to think first about the serious burden to the environment that is caused by the laundry of the towels and to reuse them! Please leave your towels in the bathtub in case you want the towels changed.

BIKES

For bicycles rental please contact our Reception. Please note that it is not allowed to use the bicycles inside the hotel area apart from parking area.

BIRTHDAYS – ANNIVERSARIES

If you have any special wishes please inform the Maitre d' hotel or the Front Office manager at least one day in advance.

BREAKFAST

Breakfast is served from 07:00 until 11:00 in the main restaurant.

CAR RENTAL

You can rent a car at the front desk at any time during the day.

CHECK OUT

Please check out of your room on the day of your departure latest 11:00. If you need a day use, please contact reception 1 day in advance. The rate for a day use (subject to availability) until 18:00 o'clock is 50% of the daily rate.

COMPLAINTS

For any complaint or suggestion, please contact the Reception.

CREDIT CARDS

At the front desk, bar and restaurant we accept all major Credit Cards.

CONFERENCE CENTRE

The Conference hall is one level above the reception and lobby area (entrance opposite Wellness Center). The hall allows any configuration and have state-of-the-art audio-video equipment.

CURRENT

The current is 220 VOLT. Please insert your key-card into the box for electricity.

CANDLE LIGHT PRIVATE DINNER

We can arrange a private dinner for special occasions. Please contact Maitre d' hotel one day in advance.

DINNER

Dinner is served every evening from 19:00 until 21:00 in the main restaurant. Dress-code is casual-smart.

DO NOT DISTURB

If you do not wish to be disturbed by anybody in your room, please leave the “Do Not Disturb” sign outside of your room on the door knob or press the do not disturb button on the lock of the door.

ENTRANCE

The main entrance of the hotel is via the reception lobby and it is not allowed for visitors or work partners to access the facilities without accompaniment of the staff. A prior confirmation for any visitors of yours is necessary & their stay in the hotel is possible only for certain hours.

EXCURSIONS

Please contact the **front desk** or read the info board about excursions.

FIRE

The hotel is fully equipped and prepared to deal with emergencies. Please ensure that you consult the fire notices in your bedrooms which inform you of the emergency procedures. Never use the elevators in the case of fire.

FIRST AID

In case of an emergency please contact the front desk or dial (100). We can call the doctor who is available 24h per day upon request.

FITNESS CENTER

There is a room with gym equipment located on the ground floor of the building open daily from 07:00 to 21:00. The use is free of charge, upon request and on your own responsibility. All children below 14 years of age are not allowed to use it.

FLOWERS

You can order flowers at the reception desk. Delivery takes one day.

FOOD & BEVERAGES

The hotel applies a food system for food safety and hygiene assurance.

It is not allowed to consume in the rooms any food or beverages brought from outside the hotel.

GIFT SHOP

Either you want to buy a gift for someone you love (including yourself) or just a souvenir to remember your stay in Halkidiki, there is a gift shop with some Greek products and jewellery

INTERNET

Internet access is available in all public areas and balconies of the hotel via WIFI. Just scan with your computer or smart phone for BLUE BAY GUEST to connect to our network; this service is free of charge. Please note that the IP and DNS have to be obtained automatically.

INFLATABLE MATTRESSES

For safety reasons it is not allowed the use of inflatable mattresses in the swimming pools.

LIBRARY

You can find a big variety of books and magazines to borrow at the library in the lobby area. You can leave your books as well.

LAUNDRY

Please fill in the laundry form, which is in the closet and leave the clothes with the form on your bed one day in advance. It takes one day. Please contact reception (9).

LOST & FOUND

If you have lost something, please contact the front desk. The hotel takes no responsibility for missing valuables from the rooms or its public areas.

LUNCH

Lunch is served in our a la carte restaurant "Veranda"

MESSAGES

Any messages you receive will be sent to your room.

PARKING

You may park your car on the parking lot. Please ensure that you do not obstruct anybody. Keep your car always locked and do not leave any valuable things in it. The hotel takes no responsibility for any damages and losses.

PETS

It is not allowed to keep pets of any size in the whole area of the hotel.

PILLOW MENU

Choose your pillow and have sweet dreams

POST

If you receive mail, it will be sent to your room. If you want to send a letter, card or buy stamps contact the reception.

RECEPTION

Reception is open 24 hours.

REFRIGERATOR

All rooms are equipped with a small refrigerator and its usage is free of charge.

REPAIRS

If repairs in your room are necessary, please contact the front desk (9). Any damage will be usually fixed within the same day. We thank you for your understanding that due to extraordinary technical problems there might be a delay in the repair.

RESTAURANT

Our a la Carte restaurant Veranda is open from 13:00 to 22:00. Taste our chef's specialities and enjoy the amazing views! For reservations call (19).

ROOM SERVICE

Room Service is available from 07:00 until 23:00, based on the Room Service Menu. Please dial (19) for orders.

SAFETY DEPOSIT BOX

The use of the safety deposit box in your room is free of charge. Please follow the instructions as described next to the safety deposit box. The hotel takes no responsibility for missing valuables from the room or any other area.

SMOKING

Smoking is forbidden in all closed areas.

SUN BEDS & UMBRELLAS

Sun beds, pool towels and umbrellas in the pool area are free of charge. Please do not occupy the sun beds by putting your towel on it or personal items before 10.00, otherwise they will be collected by our staff.

SWIMMING POOLS

All fresh water pools are filtered, cleaned and the water is changed permanently. It is not allowed to use the pools from 18:00 until 10:00 o'clock. **Never** leave your children to swim unattended and **diving is prohibited**. Visitors, who are not guests of the hotel are not allowed to use the pool facilities. You are kindly requested to follow the pool regulations according to the pool signs. Do not use the pool if you have been ill in the last 48 hours.

TAXI

You can order a taxi through the front desk. Please ask the driver about the price before you enter the cab.

TELEPHONE

The Hotel's phone number is: +30-23740-91644. Please dial 9 for the front desk and the room number for calls to another room.

TELEVISION

Every room is equipped with a TV. Please set the volume on a level that does not disturb anybody near your room.

TIME OF REST

Please take care that you do not disturb anybody during the general resting times between 15:00 and 17:00 and between 24:00 and 07:00 o'clock.

TOILET PAPER

We kindly ask you not to flush any toilet paper in the toilet, please put it in the bin.

TOWELS

Can you imagine how many towels are unnecessarily washed every day and the great amount of washing powder needed which thereby pollutes our water? Please decide: towels thrown into the bath tub means: "PLEASE CHANGE". Towels hung on the towel rail means: "I'LL USE IT AGAIN – FOR THE SAKE OF OUR ENVIRONMENT". Please notice that it is not allowed to use these towels outside of your room. The guest is charged with any damage or loss.

VISITORS

Any of the visitors willing to be shown the hotel should be accompanied by a hotel staff. Generally visitors are not allowed to access any of the hotel facilities. A prior confirmation for any visitors of yours is necessary and their stay in the hotel is possible only for certain hours and with respect to the hotel regulation.

WAKE UP CALLS

Please contact the front desk (dial 9) if you need a wakeup call.

WATER

Although the water from the tap is drinkable we advise you to drink only bottled water.

WELLNESS CENTER

The Wellness Center is located one level below the lobby area. It offers among other things: massages, Nuvola, Hammam, aqua magic, relax zone and a treatment room. Please contact the front desk or dial (20) for further information and appointments. It is not allowed the access of guests and use of the Wellness Center area even with minimum consumption of alcohol and the access of children below 16 years old in the wellness area.

In the beginning and at the end of the season it is possible that there is a change in the above timetables due to weather conditions.