

LEITFADEN FÜR VERANTWORTUNGSBEWUSSTE G Ä S T E

Einfache Maßnahmen, mit denen Sie die Menschen
und Orte unterstützen können, die Sie besuchen.



Wir alle reisen aus unterschiedlichen Gründen, und viele von uns würden zustimmen, dass eines der besten Dinge am Reisen darin besteht, neue und einzigartige Erfahrungen zu machen. Da die Menschen, die Kultur, die Geschichte, die Tierwelt und die Landschaft eine so wichtige Rolle bei unseren Reiseerfahrungen spielen, sollte der Schutz und die Unterstützung dieser Dinge das Herzstück jeder Tourismus- und Reiseorganisation und im Interesse jedes Reisenden sein.

Die Travelife-Zertifizierung hilft Beherbergungsbetrieben, Nachhaltigkeit zu ihrem Kerngeschäft zu machen. Travelife-zertifizierte Unterkünfte müssen einen der strengsten Nachhaltigkeitsstandards der Welt zu 100% erfüllen, was wir alle zwei Jahre durch ein umfassendes Audit jeder Unterkunft vor Ort überprüfen.

Wir haben bereits Tausende solcher Audits auf der ganzen Welt durchgeführt und festgestellt, dass die größte Wirkung erzielt wird, wenn viele Einzelpersonen einfache Maßnahmen ergreifen, und dass ein Beherbergungsbetrieb, egal wie sehr er sich um Verbesserungen bemüht, nur dann erfolgreich sein kann, wenn auch seine Gäste bereit sind, einige einfache Maßnahmen zu ergreifen. Wir laden Sie ein, weiterzulesen und herauszufinden, wie Sie dazu beitragen können, die negativen Auswirkungen Ihrer Reisen zu verringern.

Recherche zu Ihrer Reise



Reisen buchen: Wenn Sie die Wahl haben, entscheiden Sie sich immer für einen Anbieter, der Maßnahmen zur Verbesserung seiner ökologischen und sozialen Auswirkungen ergreift. Die besten Anbieter veröffentlichen jährliche Nachhaltigkeitsberichte und sind von einem renommierten Nachhaltigkeitslabel wie Travelife unabhängig zertifiziert.

Kultur: Reisen macht mehr Spaß, wenn man weiß, wie man die lokalen Bräuche und die Kultur respektiert. Selbst so einfache Dinge z. B. wie man Trinkgeld gibt, wie man sich angemessen kleidet oder wie man Danke sagt, sind nützlich zu wissen, bevor man ankommt.

Transport am Boden: Sie können dazu beitragen, Staus, Umweltverschmutzung und Emissionen zu verringern, indem Sie sich für Taxi- und Transferunternehmen mit emissionsarmen Flotten entscheiden, öffentliche Verkehrsmittel nutzen und das Reiseziel zu Fuß oder mit dem Fahrrad erkunden, sofern dies sicher und praktisch ist.

Fürsorge für andere: Nehmen Sie sich etwas Zeit, um zu lernen, wie Sie die Anzeichen dafür erkennen können, dass jemand Opfer von Menschenhandel, Missbrauch oder Ausbeutung ist. Finden Sie dann heraus, wie Sie dies melden können, wenn Sie es bemerken. Sie sollten in der Lage sein, seriöse Informationen und Schulungsmaterialien im Internet zu finden, die oft von der Polizei oder einer Nichtregierungsorganisation bereitgestellt werden, ansonsten fragen Sie eine einschlägige örtliche Wohltätigkeitsorganisation um Rat oder wenden Sie sich an Ihr Reisebüro.

Packen

Packen Sie leicht: Ganz gleich, ob Sie mit dem Flugzeug, dem Zug, dem Schiff oder dem Auto reisen, eine leichtere Ladung bedeutet, dass weniger Treibstoff für die Reise benötigt wird, was zu geringeren Emissionen führt.



Packen Sie so, dass Sie es wieder mit zurücknehmen können: Nicht benötigte Gegenstände, die Sie zurücklassen, tragen zur Umweltverschmutzung an Reisezielen bei, an denen es keine guten Abfall- und Recyclinglösungen gibt, und belasten an allen Reisezielen die lokalen Abfallentsorgungssysteme.

Körperpflegeprodukte: Wenn Sie beim Waschen oder Schwimmen Shampoos, Lotionen und Gele verwenden, die Mikroplastik enthalten, kann dies der Biodiversität langfristig schweren Schaden zufügen. Viele Länder haben sie bereits verboten. Bitte nehmen Sie diese Produkte nicht mit auf Reisen.

Sonnenschutzmittel: Bestimmte Inhaltsstoffe, die in einigen Sonnenschutzmitteln enthalten sind, sind sehr schädlich für die Tier- und Pflanzenwelt des Meeres und die Riffe, selbst in winzigen Mengen und selbst dann, wenn Sie sie in Ihrem Hotelzimmer abdschen. Suchen Sie nach einer meeresverträglichen Alternative, wenn ein Sonnenschutzmittel einen dieser Inhaltsstoffe enthält: Oxybenzon, Benzophenon-1, Benzophenon-8, OD-PABA, 4-Methylbenzylidenkampfer, 3-Benzylidenkampfer, Nano-Titandioxid, Nano-Zinkoxid, Octinoxat, Octocrylen.

Einweg-Plastik: Wenn Sie es mitnehmen, muss es entsorgt werden, und an vielen Reisezielen gibt es keine geeigneten Einrichtungen, um dies auf sichere Weise zu tun. Versuchen Sie, wiederverwendbare Alternativen oder solche aus recycelten Papierprodukten anstelle von Plastik mitzunehmen.

In Ihrer Unterkunft



Temperatur: Es ist wichtig, dass Ihr Zimmer eine angenehme Temperatur hat, dennoch ist dies einer der größten Verursacher von Treibhausgasemissionen in Unterkünften. Sie können Ihren Beitrag leisten, indem Sie den Thermostat nicht mehr als nötig verstellen und sicherstellen, dass die Heiz- bzw. Kühlgeräte ausgeschaltet sind, wenn Türen oder Fenster geöffnet sind.

Wasser: Bei der Beschaffung und Entsorgung von Wasser entstehen immer Treibhausgasemissionen und an einigen Reisezielen ist Wasser eine äußerst kostbare Ressource. Sie können Ihren Beitrag leisten, indem Sie kürzer duschen, den Wasserhahn beim Zähneputzen abdrehen und bei der Toilettenspülung die Spartaste nutzen.

Essen und Trinken: Etwa ein Drittel aller produzierten Nahrungsmittel wird nie verzehrt, doch die Nahrungsmittelproduktion ist für ein Drittel aller Treibhausgasemissionen verantwortlich. Sie können Ihren Beitrag leisten, indem Sie nur das bestellen, was Sie auch verzehren, lokale Produkte den importierten vorziehen und während Ihres Aufenthalts mehr fleischlose Mahlzeiten zu sich nehmen.

Informieren Sie sich über das Thema Abfallrecycling: Jeder Ort hat andere Recyclingvorschriften, die auf Reisen verwirrend sein können. Fragen Sie also das Hotelpersonal, was und wie Sie recyceln können.

Unterstützung der lokalen Gemeinschaft



Unterstützen Sie lokale

Unternehmen: Versuchen Sie bei lokalen Geschäften in der Umgebung einzukaufen und in lokalen Betrieben zu essen. Wenn Sie Geschenke oder Andenken kaufen, schauen Sie, ob Sie etwas finden, das von einem lokalen Künstler handgefertigt oder von einem kleinen Unternehmen hergestellt wurde.

Erkunden Sie die Kultur und die Gegend: Auch wenn Sie einen entspannten Strandurlaub oder eine kurze Geschäftsreise machen, werden Sie wahrscheinlich mehr von Ihrem Besuch haben, wenn Sie sich die Zeit nehmen, einige der örtlichen Sehenswürdigkeiten zu erkunden, die Kultur zu erleben und an lokalen Aktivitäten teilzunehmen.

Menschen respektieren: Stellen Sie sicher, dass Sie alle örtlichen Gesetze, Bräuche und Traditionen kennen und beachten. Machen Sie keine Fotos oder Videos von Menschen ohne deren Erlaubnis, insbesondere wenn Sie diese ins Internet stellen wollen. Denken Sie daran, dass nur Eltern oder Erziehungsberechtigte die Erlaubnis dazu erteilen können, wenn es sich um Kinder handelt.

Schützen Sie Kinder: Vermeiden Sie Aktivitäten, die Kindern schaden könnten, wie z. B. Besuche von Waisenhäusern und Schulen, die den Unterricht stören oder zu Ausbeutung führen können. Der beste Weg, Kinder zu unterstützen, ist, an eine seriöse Wohltätigkeitsorganisation zu spenden. Wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Kind ausgebeutet oder missbraucht wird, melden Sie die Angelegenheit unverzüglich den Strafverfolgungsbehörden. Sie können mit dem Personal der Unterkunft oder Ihrem Reisebüro sprechen, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob dies ohne Risiko möglich ist.

Schützen Sie die Biodiversität: Achten Sie darauf, Ihren Abfall ordnungsgemäß zu entsorgen und befolgen Sie alle Hinweise zum Schutz besonders sensibler Gebiete wie Sanddünen, Riffe oder Wälder. Nehmen Sie nichts aus diesen Gebieten mit, wie z. B. Muscheln oder Steine, und lassen Sie auch nichts zurück.

Unterstützen Sie lokale Verbesserungsinitiativen: Wenn Sie an Ihrem Reiseziel eine tolle Zeit verbracht haben und den Menschen, die dort leben, etwas zurückgeben möchten, dann schlagen wir vor, eine lokale Initiative oder Wohltätigkeitsorganisation zu unterstützen. Sie könnten die Mitarbeiter Ihrer Unterkunft nach Ideen fragen, da diese eventuell bereits eine Initiative ins Leben gerufen haben. Zum Beispiel, das Sammeln von Geld für den Bau eines neuen medizinischen Zentrums, für die Erhaltung eines örtlichen Parks oder für den Schutz eines wichtigen Naturraums.

Schutz von Tieren

Streunende oder misshandelte

Tiere: Wenn Sie sich Sorgen um streunende oder misshandelte Tiere machen, fragen Sie die Mitarbeiter Ihrer Unterkunft, wie Sie am besten vorgehen sollten. Vielleicht arbeiten sie bereits mit einer örtlichen Tierschutzorganisation zusammen oder haben ein paar Ratschläge für Sie. Wenn

nicht, können Sie Ihr Reisebüro fragen. Internationale Organisationen wie World Animal Protection und Born Free bieten häufig Online-Beratungen dazu an, was zu tun ist, wenn Sie Misshandlungen oder Vernachlässigung von in Gefangenschaft lebenden Wildtieren (z. B. Schlangen, Tigern, Bären, Elefanten) beobachten.

Veranstaltungen und Attraktionen mit Tieren: Wir empfehlen Ihnen, alle Aktivitäten zu vermeiden, die dem mentalen oder körperlichen Wohlbefinden von Tieren schaden könnten. Dazu gehören Aktivitäten, bei denen Wildtiere gefüttert oder berührt werden, sowie Attraktionen, bei denen die Tiere gezwungen werden, sich so zu verhalten, wie es in freier Wildbahn nicht üblich wäre.





Accommodation
Sustainability

www.staybetterplaces.com

Nachhaltigkeit im Diamond Deluxe Hotel

Im Diamond Deluxe Hotel bemühen wir uns kontinuierlich, die positiven Auswirkungen auf Menschen und Umwelt zu verstärken. Wir setzen uns dafür ein, unsere Treibhausgasemissionen zu reduzieren und aktiv den Schutz der biologischen Vielfalt zu unterstützen. Im Jahr 2024 haben wir uns das Ziel gesetzt, unsere Treibhausgasemissionen aus Energie, Wasser und Abfall bis 2030 um 50 % zu senken. Zum 31. Dezember 2025 können wir stolz einen Rückgang von 5 % auf dem Weg zu diesem Ziel berichten. Da wir erkennen, dass noch mehr getan werden muss, führen wir ab 2026 mehrere neue Initiativen in unseren Betrieben ein, um unser Ziel für 2030 zu erreichen.

Wir ermutigen unsere Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns bei unseren Bemühungen zu unterstützen, indem sie den Hinweisen im gesamten Hotel folgen, um Wasser und Energie zu sparen und Abfälle zu minimieren. Unser Team hat erfolgreich 2.000 € für das Monastery Agia Aikaterini gesammelt und damit deren wichtige Arbeit zum Schutz der lokalen Gemeinschaft unterstützt. Die Beiträge unserer Gäste haben eine entscheidende Rolle beim Erreichen dieses Ziels gespielt. Mit Blick auf 2026 werden wir uns auf die Unterstützung eines Gemeinschaftsprojekts zur Schaffung eines Hundehaus in Lambi, Kos, konzentrieren. Wir wollen 2.000 € für dieses Projekt sammeln, und unser Personal wird im Oktober an einem Gemeinschaftsreinigungstag im Park teilnehmen. Gäste, die einen Beitrag leisten möchten, finden an der Rezeption eine Spendenbox. Das Diamond Deluxe Hotel verpflichtet sich auch, die Menschenrechte zu wahren und sicherzustellen, dass jeder fair und respektvoll behandelt wird. Unsere Mitarbeiter erhalten regelmäßig Schulungen zur Verhinderung von Diskriminierung. Der Schutz von Kindern und Jugendlichen ist uns sehr wichtig. Unsere Richtlinie schreibt vor, dass jeder Verdacht auf Kinderhandel oder Missbrauch der Polizei gemeldet werden muss. Gäste, Mitarbeiter und Besucher werden ermutigt, Bedenken hinsichtlich Kinderhandel oder Missbrauch zu melden, indem sie die **11040** anrufen oder die örtliche Polizeistation in Akti Miaouli, Kos aufsuchen.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date: 20/09/2025

Umweltpolitik

1. Unser Engagement

Im Diamond Deluxe Hotel erkennen wir unsere Verantwortung an, unsere Umweltauswirkungen zu minimieren und zum Schutz des natürlichen und kulturellen Erbes von Kos beizutragen. Wir verpflichten uns, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern, Treibhausgasemissionen zu reduzieren und die Biodiversität in und um unsere Betriebe zu schützen.

2. Verringerung der Treibhausgasemissionen

Wir ergreifen aktive Maßnahmen zur Reduzierung unseres CO₂-Fußabdrucks durch:

- **Energieeffizienz:** Einsatz energieeffizienter Geräte und LED-Beleuchtung, verantwortungsvoller Umgang mit Klimaanlage und Heizung sowie Überwachung des Energieverbrauchs zur Identifizierung von Einsparpotenzialen.
- **Wassereinsparung:** Installation von wassersparenden Vorrichtungen, Schulung des Personals für einen verantwortungsvollen Umgang und Sensibilisierung der Gäste durch Informationsmaterialien.
- **Abfallreduzierung:** Minimierung von Einwegplastik, Förderung von Recycling und Mülltrennung sowie Zusammenarbeit mit zertifizierten Abfallwirtschaftsunternehmen.

3. Schutz und Unterstützung der Biodiversität Wir verpflichten uns, die Biodiversität und die einzigartige Umwelt von Kos zu schützen, durch:

- **Verringerung der Verschmutzung:** Ordnungsgemäße Handhabung von Chemikalien und Reinigungsmitteln, um Boden- und Wasserverschmutzung zu vermeiden.
- **Schutz der Natur und Tierwelt:** Unterstützung von Schutzinitiativen für die Meeresschildkröte *Caretta-caretta*, Vermeidung von Aktivitäten, die Lebensräume stören, und Aufklärung der Gäste über den Respekt gegenüber der lokalen Tierwelt.
- **Nachhaltige Beschaffung:** Bevorzugung lokaler und umweltfreundlicher Lieferanten, um Transportemissionen zu verringern und die lokale Gemeinschaft zu unterstützen.

4. Mitarbeiter- & Gästeengagement

- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig in Umweltpraktiken und ihrer Rolle beim Umweltschutz geschult.

- Gäste werden ermutigt, an Nachhaltigkeitsprogrammen teilzunehmen (z. B. Wiederverwendung von Handtüchern/Bettwäsche, Recycling, Energiesparinitiativen).

5. Transparenz & Zugänglichkeit

- Diese Richtlinie liegt in schriftlicher Form in den Räumlichkeiten vor und ist für alle Mitarbeiter und Gäste zugänglich.
- Sie wird jährlich überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Approved by: Hotel Management – Diamond Deluxe Hotel

Date of issue: 20/9/2025

Review date: 28/9/2025

EMPLOYMENT & HUMAN RIGHTS POLICY

1. Einführung – Mitarbeiterrechte

Diamond Deluxe Hotel ist ein familiengeführtes Hotel, bei dem die Eigentümer gleichzeitig Manager und Mitarbeiter sind. Wir legen großen Wert auf den Schutz und die Unterstützung der Rechte unserer Mitarbeiter sowie auf die allgemeinen Menschenrechte.

Die Menschen, die im Hotel arbeiten, sind der Hauptfaktor für hochwertige Dienstleistungen und gute Gästebeziehungen. Zufriedene Mitarbeiter tragen entscheidend zu einer positiven Gästerfahrung bei.

Um dies sicherzustellen:

- Alle Mitarbeiter haben **schriftliche Arbeitsverträge**, die Gehalt, Aufgaben, Arbeitstage und Arbeitszeiten klar regeln, gemäß der griechischen Gesetzgebung.
- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter **über dem Mindestlohn** bezahlt werden, unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Kultur oder Behinderung.
- Wir stellen Personal aus der **lokalen Gemeinschaft** ein, da ein Hotel durch die Nutzung lokaler Fähigkeiten erfolgreicher ist.
- Wir bieten **Versicherungsschutz** für die gesamte Beschäftigungsdauer.
- Mitarbeiter werden über **Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften** für jede Abteilung informiert.
- Alle Mitarbeiter werden über **Zeit und Ort** informiert, an denen sie sich mit der Geschäftsführung über Beschwerden, Probleme oder Vorschläge austauschen können.

- Mindestens **einmal im Monat** finden Meetings mit den Abteilungen oder Abteilungsleitern statt, damit jeder seine Aufgaben und Ziele kennt.
- Wir stellen sicher, dass alle **respektvoll** miteinander und gegenüber Gästen umgehen. Diskriminierung ist strikt verboten.
- Wir fördern das Zugehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter zur „**Hotel-Familie**“.
- Es existiert eine **Kinderschutzrichtlinie** für Sicherheit und Rechte von Kindern.
- Mitarbeiter erhalten **interne und externe Schulungen**, um Kenntnisse und Fähigkeiten zu erweitern.
- **Online-Schulungen** werden gefördert, um Flexibilität zu gewährleisten.

Ziel ist die **faire und konsistente Behandlung** aller Mitarbeiter gemäß dem **ACAS Code of Practice**, dem **Employment Relations Act 1999** und dem **Employment Act 2002**.

2. Disziplinarverfahren

Das Disziplinarverfahren gilt für alle Mitarbeiter, unabhängig von der Betriebszugehörigkeit.

Aufzeichnungen

Alle Disziplinarmaßnahmen werden **schriftlich festgehalten** und in der Personalakte des Mitarbeiters hinterlegt.

Grundsätze

- **Beratung (Counseling)** ist kein Teil des Disziplinarverfahrens. Es handelt sich um ein Treffen zwischen Mitarbeiter und Manager zur Lösung von Leistungs- oder persönlichen Problemen.
- Normalerweise wird **keine Disziplinarmaßnahme** ohne vollständige Untersuchung ergriffen.
- Wenn die Untersuchung nicht über Polizei oder andere Institutionen erfolgen kann, kann das Disziplinarverfahren ohne vollständige Untersuchung

fortgesetzt werden.

- Alle für die Entscheidung genutzten Beweise stehen dem Mitarbeiter zur Verfügung, sofern keine Gefahr für andere Mitarbeiter besteht.
- Der Mitarbeiter wird **schriftlich** über die Disziplinarangelegenheit informiert und kann seine Sichtweise darlegen.
- **Keine Entlassung** beim ersten Verstoß, außer bei schwerwiegendem Fehlverhalten oder Ungeeignetheit während der Probezeit.
- Alle Mitarbeiter haben das Recht auf **Einspruch** gegen Disziplinarmaßnahmen.
- Löhne liegen stets **über dem gesetzlichen Mindestlohn**.
- Arbeitszeiten werden **digital erfasst** gemäß Tarifverträgen.
- Überstunden werden gemäß gesetzlichen Vorschriften vergütet.
- Alle Zahlungen erfolgen mit **offiziellen Gehaltsabrechnungen**, einschließlich Abfindungen bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

3. Disziplinarische Untersuchung

- Bei Verdacht auf Fehlverhalten führt der Manager **umgehend eine Untersuchung** durch.
- Während des Untersuchungsgesprächs hat der Mitarbeiter **kein gesetzliches Recht auf Begleitung**, kann jedoch mit Zustimmung des Arbeitgebers begleitet werden.
- Bei schwerwiegenden Fällen können **Zeugen** einbezogen und Dokumente geprüft werden.
- Wird ein Disziplinarverfahren eingeleitet, wird der Mitarbeiter **mindestens zwei Tage vorher schriftlich informiert**.

Suspendierung

- Eine Suspendierung ist **keine Disziplinarmaßnahme**.
- Der Mitarbeiter erhält weiterhin volles Gehalt und muss verfügbar sein.
- Suspendierung ohne Gehalt nur in besonderen Fällen oder auf Anordnung von Institutionen.

4. Modifiziertes Entlassungs- & Disziplinarverfahren

Schritt 1 – Begründungsschreiben:

- Arbeitgeber erstellt ein schriftliches Dokument mit:
 1. Dem angeblichen Verstoß
 2. Begründung für die Schuld
 3. Recht auf Einspruch

Schritt 2 – Einspruch:

- Mitarbeiter teilt schriftlich mit, dass er Einspruch einlegt.
- Teilnahme an einem Meeting möglich, mit Begleitung durch Kollegen oder Gewerkschaftsvertreter.
- Einspruch wird nach Möglichkeit von **einem höheren Managementmitglied** geprüft, das nicht die ursprüngliche Entscheidung getroffen hat.

5. Disziplinarmaßnahmen bei Ungeeignetheit

- Während der Probezeit kann der Manager bei Ungeeignetheit **mit Kündigung und Vorankündigung** entlassen.
- Eventuell angefallene Urlaubstage werden ausgezahlt.

6. Disziplinarische Anhörung

- Mitarbeiter kann **von einem Kollegen oder Gewerkschaftsvertreter begleitet** werden.
- Ziel:
 - Vorbringen der Anschuldigungen und Beweise
 - Möglichkeit zur Stellungnahme und zur Präsentation mildernder Umstände
 - Fragen, Beweise und Zeugen einbringen
- Manager entscheidet und informiert den Mitarbeiter schriftlich.

7. Disziplinarstufen

1. **Verbale Verwarnung (Counseling)** – Dauer 6 Monate
2. **Erste schriftliche Verwarnung** – Dauer 12 Monate
3. **Letzte schriftliche Verwarnung** – Nur bei schwerwiegenden Verstößen, Dauer 12 Monate
4. **Kündigung** – Bei fortgesetztem Fehlverhalten trotz Verbesserungsmaßnahmen
5. **Sofortige Kündigung** – Nur bei grobem Fehlverhalten (gross misconduct)

Hinweis: Strafrechtliche Ermittlungen verhindern oder verzögern **nicht** Disziplinarmaßnahmen.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date:20/09/2025

Erklärung zur Gemeinschaftsverantwortung

Im Diamond Deluxe Hotel verpflichten wir uns vollständig, ein verantwortungsbewusstes und unterstützendes Mitglied unserer lokalen Gemeinschaft zu sein. Wir tragen aktiv zur Erhaltung des einzigartigen Kulturerbes und der Lebensweise auf Kos bei, indem wir:

- Lokale kulturelle, soziale und Umweltinitiativen unterstützen, wie traditionelle Festivals, Gemeinschaftsveranstaltungen und Strandreinigungen.
- Produkte, Lebensmittel und Dienstleistungen von lokalen Anbietern beziehen, um die lokale Wirtschaft zu stärken und nachhaltige Praktiken zu fördern.
- Gäste über lokale Bräuche, Geschichte und Umweltschutz durch Informationsmaterialien und Aktivitäten sensibilisieren.
- An Gemeinschaftsprojekten teilnehmen, wie dem Aufbau eines Hundeschutzzentrums, Unterstützung von Schulen oder Parks und Hilfe für benachteiligte Gruppen.

Wir sind überzeugt, dass die aktive Zusammenarbeit mit der lokalen Gemeinschaft und der Respekt vor ihrem kulturellen und natürlichen Erbe sowohl das Gästelerlebnis verbessert, das Wohlbefinden der Bewohner fördert als auch eine nachhaltige und florierende Gemeinschaft unterstützt.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date:20/09/2025

CHILD PROTECTION AND SAFEGUARDING POLICY

Erklärung zur Kinderschutz und Sicherungspolitik

In unserer Einrichtung sind wir zutiefst verpflichtet, die Sicherheit, den Schutz und die Rechte von Kindern zu gewährleisten. Wir sind uns bewusst, dass sexuelle Ausbeutung und andere Formen des Missbrauchs von Kindern im Tourismussektor vorkommen können. Daher verpflichtet sich unser Hotel, Kinder in unseren Räumlichkeiten umfassend zu schützen.

Kinder unter 18 Jahren können mehreren Formen von Missbrauch und Ausbeutung ausgesetzt sein, darunter:

- Körperlicher oder verbaler Missbrauch durch Familienmitglieder/Vormünder, andere Gäste, Mitarbeiter oder Besucher.
- Einsperren oder Isolieren in einem Zimmer über längere Zeit.
- Vernachlässigung oder unbeaufsichtigtes Zurücklassen im Hotelbereich.
- Ausführen von Aufgaben für Erwachsene oder Arbeit ohne Schutzmaßnahmen.
- Aussetzung gegenüber Pornografie.
- Menschenhandel.
- Sexueller Missbrauch.
- Prostitution.

Um solchen Risiken vorzubeugen und darauf zu reagieren, bekräftigen wir Folgendes:

- Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter die Bedeutung des Kinderschutzes verstehen und anerkennen, dass es die Verantwortung jedes Mitarbeiters ist, Kinder in unserem Hotel vor Schaden zu bewahren.
- Wir garantieren, dass Kinder nicht in Positionen beschäftigt werden, die für ihr Alter ungeeignet sind oder für Erwachsene bestimmt sind, und dass altersgerechte Arbeitsbedingungen für junge Arbeitnehmer bestehen.
- Wir bestätigen, dass alle Mitarbeiter unter 18 Jahren in Übereinstimmung mit den nationalen Vorschriften und unter Einbeziehung ihrer Familien eingestellt werden.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter darin, Situationen zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren, in denen Missbrauch oder Ausbeutung von Kindern vermutet wird.
- Wir verpflichten uns, solche Vorfälle den örtlichen Behörden und relevanten Organisationen zu melden.
- Wir haben eine strikte Null-Toleranz-Politik gegenüber Kinderpornografie, Menschenhandel, sexuellem Missbrauch und Prostitution in unserem Hotel.

Diese Erklärung wird jährlich überprüft, um ihre Relevanz und Ausrichtung an den Hotelbetrieben sicherzustellen.

Verfahren bei missbrauchten / vermissten / gefundenen Kindern

1. Vermuteter Missbrauch

1. Der Manager muss unverzüglich benachrichtigt werden.
2. Die meldende Person gibt einen klaren und detaillierten Bericht über das betroffene Kind und die Beobachtungen ab.
3. Der Manager sammelt zusätzliche Informationen von Mitarbeitern, die möglicherweise etwas Relevantes gesehen oder gehört haben.
4. Die Polizei wird sofort kontaktiert und alle gesammelten Informationen werden übergeben.
5. Die Kinderschutzorganisation „Das Lächeln des Kindes“ wird ebenfalls informiert und erhält die verfügbaren Informationen.
6. Während die Behörden und die NGO ihre Untersuchung durchführen, bleibt das Personal wachsam, beobachtet neue Entwicklungen und befolgt alle offiziellen Anweisungen.

2. Vermisstes Kind

1. Ein Mitarbeiter wird beauftragt, die interne Kommunikation zu koordinieren und als Verbindungsperson zu den lokalen Behörden zu fungieren.
2. Die letzte Person, die das Kind gesehen hat (z. B. Eltern, Vormund, Betreuer), gibt eine vollständige Beschreibung des Vorfalls und des Kindes.
3. Alle diensthabenden Mitarbeiter werden über die Situation informiert und erhalten die Beschreibung des Kindes.
4. Ein Mitarbeiter überwacht den letzten bekannten Aufenthaltsort des Kindes.
5. Verfügbare Mitarbeiter führen eine systematische Suche im und um das Hotel durch.
6. Es wird ständiger Kontakt mit den lokalen Behörden gehalten, und alle Anweisungen werden unverzüglich befolgt.

3. Gefundenes Kind


1. Der Mitarbeiter, der das Kind findet, muss sofort die Rezeption benachrichtigen und das Kind dorthin bringen.
2. Die Rezeption informiert den Manager, der persönlich erscheint und den Vorfall bestätigt.

3. Der Manager informiert die Eltern/Vormünder und die Polizei, dass das Kind gefunden wurde.
4. Ein Vorfallsbericht wird ausgefüllt, in dem festgehalten wird, wer das Kind gefunden hat, wo und wer es abholt hat. Der abholende Erwachsene muss sich ausweisen, und die Übergabe erfolgt in Anwesenheit der Polizei.
5. Wenn das Kind sich weigert, mit dem Erwachsenen zu gehen, oder Zweifel bestehen, entscheidet die Polizei über die Freigabe des Kindes.


4. Allgemeine Hinweise


- In allen Fällen wird ein detailliertes Protokoll geführt.
- Das Personal kann sich auch direkt an die Organisation „Das Lächeln des Kindes“ wenden:

Das Lächeln des Kindes (To Hamogelo tou Paidiou)


 Internationale Anrufe: +30 210 3306140 | Lokale Anrufe: 11040


 Garitou-Straße 80, 15343 Agia Paraskevi, Athen, Griechenland

 Fax: +30 210 3843038

 Email: info@hamogelo.gr

Polizei von Kos

 Internationale Anrufe: +30 2242 022222

 Akti Miaouli 10, 853 00 Kos

 Email: atko@astynomia.gr

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date: 20/9/2025

HEALTH AND SAFETY

Das Diamond Deluxe Hotel berücksichtigt die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen seiner Mitarbeiter und Lieferanten, die von seinen Tätigkeiten betroffen sein können. Wir setzen uns dafür ein, ein gesundes und sicheres Umfeld für alle Beteiligten zu gewährleisten.

Um dies sicherzustellen:

- Stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter für ihre Arbeit qualifiziert sind.
- Kontrollieren wir die Gesundheits- und Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit unseren Tätigkeiten und halten sichere und gesunde Arbeitsbedingungen aufrecht.
- Konsultieren wir unsere Mitarbeiter in Fragen, die ihre Gesundheit und Sicherheit betreffen (z. B. bitten wir das Strandpersonal, Hüte zu tragen, Sonnencreme zu benutzen und viel Wasser zu trinken).
- Schulen wir unsere Mitarbeiter im Bereich Gesundheit und Sicherheit, indem wir Informationen, Anweisungen und Aufsicht bereitstellen.
- Schulen wir Mitarbeiter im Umgang mit Feuerlöschmaterial und im Verhalten im Notfall (zu Beginn der Saison zeigen wir, wie Feuerlöscher funktionieren, und bilden 3 Teams – eines für jedes Gebäude –, die im Notfall kontrollieren, sammeln und alle aus dem Hotel evakuieren).
- Verhindern wir soweit möglich Unfälle, Verletzungen und arbeitsbedingte Krankheiten.
- Halten wir geltende Gesetze sowie neue Vorschriften ein.
- Führen wir regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen des Evakuierungsplans, der Feuerlöschgeräte und der Alarmanlage durch.
- Bringen wir Sicherheitsbeschilderungen im gesamten Hotel an, um Gäste zu schützen.
- Leisten wir im Notfall Erste Hilfe, während die Rezeption einen Krankenwagen ruft.
- Das Rauchen im Hotelbereich sowie durch Mitarbeiter erfolgt gemäß den griechischen Vorschriften.
- Das Rauchen ist in Apartments und Innenbereichen des Hotels verboten.

Diese Informationen werden allen Mitarbeitern und interessierten Dritten mitgeteilt.

Anna Pasenidi
Reservations Manager

Date: 20/9/2025

QUALITY ASSURANCE

Das **Diamond Deluxe Hotel** verfolgt das Ziel, sich kontinuierlich zu verbessern – sowohl in Bezug auf die Qualität als auch auf die Erfahrung, die wir unseren Gästen bieten. Wir arbeiten ständig daran, die Zufriedenheit und das Wohlbefinden unserer Gäste während ihres Aufenthalts sicherzustellen, damit sie gerne wiederkommen. Unser Anspruch ist es, jederzeit höchste Qualität zu liefern.

Um dies zu gewährleisten:

Food & Beverage

- Wir sichern die Qualität von Speisen und Getränken, indem wir alle Lieferungen von (lokalen) Lieferanten kontrollieren.
- Wir halten keine großen Vorräte, sondern bestellen täglich frische Produkte, insbesondere Obst und Gemüse, um die Qualität zu garantieren.
- Wir überprüfen täglich die Thermometer in allen Kühlschränken und Lagerräumen und ordnen die Produkte nach ihrem Ablaufdatum.

Kundenzufriedenheit (Customer Satisfaction)

- Wir gewährleisten jederzeit ein hohes Serviceniveau. Dazu finden regelmäßig Besprechungen mit dem Management statt.
- Wir sorgen für ein hohes Maß an Sauberkeit im gesamten Hotel.
- Wir bieten Fragebögen in den öffentlichen Bereichen sowie ein Meinungsbuch an. Zusätzlich gibt es eine “Idea Wall” und eine “Idea Box”, in die Gäste ihre Vorschläge, Meinungen oder Beschwerden eintragen können. Diese fließen in unsere Investitions- und Verbesserungspläne ein oder werden direkt während des Aufenthalts der Gäste bearbeitet.

Wartung (Maintenance)

- Die Zimmer werden täglich auf Wartungsbedarf überprüft. Das Empfangspersonal achtet auf die Wünsche und Bedürfnisse der Gäste.
- Ein Wartungstechniker ist täglich vor Ort, um Reparaturen und mögliche Probleme sofort zu beheben.

Diese Informationen werden allen Mitarbeitern und interessierten Dritten mitgeteilt.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Helfen Sie uns, unseren Planeten zu schützen

Das **Diamond Deluxe Hotel** ist stark dem Umweltschutz und der Bewahrung der einzigartigen Biodiversität und Naturschönheit von Kos verpflichtet. Im Rahmen unseres nachhaltigen Engagements laden wir Sie ein, während Ihres Aufenthaltes den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu minimieren.

Wasser ist eine wertvolle Ressource:

- Drehen Sie den Wasserhahn ab, wenn Sie ihn nicht benutzen, z. B. beim Zähneputzen oder Rasieren.
- Verwenden Sie Ihre Handtücher erneut, indem Sie sie aufhängen. Möchten Sie sie austauschen, legen Sie sie einfach auf den Boden.
- Kürzere Duschen sparen sowohl Wasser als auch Energie – danke, dass Sie mithelfen!

Energieeffizienz:

- Schalten Sie Licht, Fernseher und Klimaanlage aus, wenn Sie das Zimmer verlassen oder sie nicht nutzen.
- Halten Sie Türen und Fenster geschlossen, wenn die Klimaanlage läuft.
- Stellen Sie die Klimaanlage auf 24–26°C ein – das sorgt für Komfort und spart Energie. Niedrigere Temperaturen verbrauchen mehr Strom ohne zusätzlichen Nutzen.
- Ziehen Sie Ladegeräte aus der Steckdose, wenn Sie sie nicht verwenden.

Abfallvermeidung:

- Nutzen Sie die Recyclingbehälter in den öffentlichen Bereichen für Papier, Plastik und Karton.
- Vermeiden Sie Einwegplastik so weit wie möglich.
- Nehmen Sie am Buffet nur so viel, wie Sie wirklich brauchen, um Lebensmittelverschwendung zu verhindern.

Gemeinsam können wir etwas bewirken

Jede kleine Handlung trägt dazu bei, Ressourcen zu bewahren und unseren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Vielen Dank für Ihre Unterstützung für eine nachhaltigere Zukunft.

Für weitere Informationen zu unseren Umweltpraktiken wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

The Diamond Deluxe Hotel Team

Sustainability Report 2025

OUR VISION

Nestled on the beautiful island of Kos, Diamond Deluxe Hotel is a five-star luxury resort that combines elegant design with authentic Greek hospitality. The hotel offers an exclusive experience of comfort and relaxation, featuring state-of-the-art facilities, fine dining, and personalized services that reflect the highest standards of quality and excellence.

Beyond its commitment to exceptional guest experiences, Diamond Deluxe Hotel is dedicated to sustainable tourism and environmental responsibility. The property continuously strives to minimize its ecological footprint through efficient resource management, responsible waste practices, and community engagement.

Our vision is to create a harmonious balance between luxury and sustainability — ensuring that every guest enjoys a memorable stay while contributing to the preservation of the island’s natural beauty and cultural heritage.



SUSTAINABILITY POLICY

At Diamond Collection Hotels, we are committed to promoting responsible travel and tourism through our sustainability policy. We recognize our responsibility towards the environment by maintaining and protecting the biodiversity and the precious natural and cultural heritage of the community in which we belong.

Diamond Collection Hotels expects its suppliers, business partners and guests to comply and work together to bring positive change in the sustainability of our environment.



- Build and operate sustainable hotels
- Communicating and reporting our progress
- Developing innovative sustainability initiatives
- Educating and training, internally and externally
- Water Management
- Waste and Pollution Management
- Natural Resource Conservation

Our work will be ongoing as we continue to address climate change, scarcer natural resources and the evolving need of the planet. With our commitment, we will do our utmost best to actively reduce the environmental impact, embed sustainability across our company, hold ourselves accountable and increase the resilience of the community where our properties are located.



**Together for a better
tomorrow**

SUSTAINABILITY RESPONSIBILITIES AND ACTIONS IMPLEMENTED

We all have a social and environmental responsibilities to reduce our carbon footprint:

- We constantly change our policies to minimize our carbon footprint and impact on the local environment.
- We raise awareness of the impact of hotel operations on the environment and encourage staff to carry out sustainable business practices through informing and involving them at induction and regular training sessions.
- We support the island community, and where possible both employ from and purchase from local companies who have been carefully selected based on their values.
- We minimize waste throughout the hotel following strict procedures in the food, beverage and other operational areas.
- Energy consumption is reduced throughout the hotel through regulated key access connectivity
- Operate a 'switch off' policy for office staff to turn off computer equipment and printers when not in use.
- Linen policy: changing bedding every two days unless requested otherwise, towels are changed daily or on turndown where necessary
- Avoid single use plastics for hotel amenities
- Eliminated the use of plastic straws and by providing glass bottle alternatives where possible
- We reduce usage of harmful cleaning chemicals and replacing these with eco-friendly products wherever possible.
- We have reduced our usage of paper by attempting to be as digital as possible
- Recycling paper, newspapers, glass, batteries, fluorescent and long-life bulbs, cans and cartridges.

SAVING WATER

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we only use water from our bore in order not to burden the central government water supply.

The bore water is biologically treated according to the strictest regulations. It is exclusively used for the needs of our properties:

- Use in guest rooms
- Use in the kitchen and in the pools

We have implemented the following measures in aiding in preserving our water:

- All WCs have been fitted with low flush or dual flush systems
- Use of drop by drop irrigation system for watering the gardens.
- Use of native and drought-resistant plants
- Use of efficient shower head and taps allowing less consumption of water

The increase in water consumption from 2023 to 2024 is mainly due to the inclusion of groundwater (borehole water) in the measurement records, which was not fully accounted for in the previous year. Additionally, higher occupancy levels and increased irrigation needs during the hotter summer months contributed to the rise.

Despite the high temperatures of the Greek climate we will continuously strive to reduce the overall consumption of water without compromising the quality, health and safety of all our guests.

Water Consumption (m³ per guest per night)

2023 —> 0,06

2024 —> 0,75



SAVING ENERGY

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique we continuously work to reduce the electricity consumption through the following:

- training of all staff in all areas
- all equipment in kitchens, laundry, maintenance, front and back office are Grade A efficient. Any future purchases need to follow same requirement.
- led lighting and low energy light bulbs used throughout the resort
- programmed lighting in all public areas, which are switched off after midnight.
- Light sensors are also installed throughout resort
- In all rooms card system for electricity
- Linen/towel policy is place
- Solar panels provide hot water supply throughout resort

In 2024, the hotel experienced extended operational hours of facilities such as restaurants, spa, and pool areas to enhance guest experience. Additionally, exceptionally warm weather conditions during the summer season led to increased use of air conditioning systems.

Despite this temporary rise, the hotel remains committed to improving energy efficiency through the implementation of energy-saving technologies, staff training, and continuous monitoring of energy performance.

Energy consumption (kwh per guest night)

2023 —▶ 33,20

2024 —▶ 36,18



WASTE MANAGEMENT

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we have successfully implemented procedures to ensure that we reduce the production of waste in all areas of the resort and encourage guests to join us in our efforts.

- We have eliminated any use of plastic straws
- We recycle cooking oil, food, plastic, glass, metal, aluminium and electrical waste with the help of the municipality of Kos and other partners
- We encourage guests to use our recycle bins which are located in the resort
- We have a collection area for batteries and ink toners
- We have a library area in which books left behind from guests are stored for the use of other guests

HOW WE RECYCLE

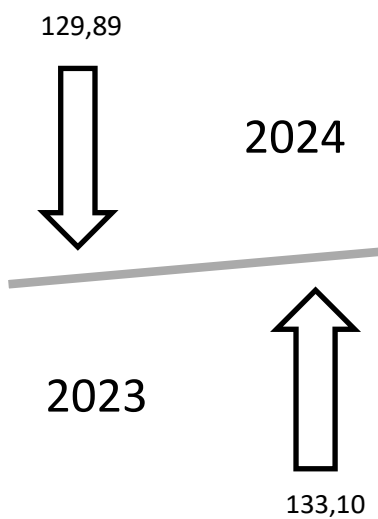
Loyal to our environmental policy we are working on all areas of the hotel to reduce waste, reuse items where possible and to encourage recycling. We aim to monitor and record our environmental impact on a regular basis to improve our efforts and meet our targets.

- We have set up recycle bins around the resort
- We have set up a recycle system to reduce the mass of paper, we have trash bin to collect glass bottles and recycle system for food.
- We have created a 'green team' that work on the goal of continual improvement and scheduled re-evaluation and reporting
- We keep our employees informed about the best recycling procedures by issuing memos and periodically reviewing procedures.
- We monitor all the procedures on a regular basis to make sure that proper routines have become habit and continue to educate as is necessary.
- Carefully track the volume and types of recyclables that are being processed at your facility
- We use refillable containers instead of single-use packets and containers.
- Remove or eliminate the storage and use of hazardous chemicals.
- We have set the printers and copiers to duplex printing and economic printing by default.

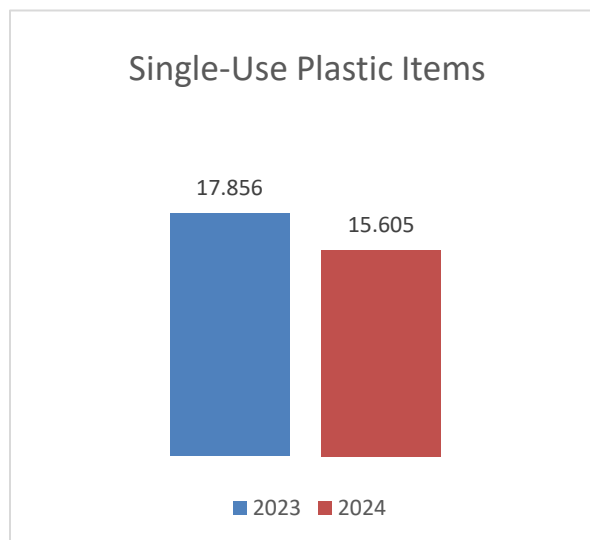
WASTE MANAGEMENT

An extensive recycling program for paper, plastic, glass, used oil and organic waste has been implemented in our hotel, contributing in an apparent reduction of the volume of waste ending up in landfills. As far as single use plastic items are concerned, our hotel has managed to almost eliminate them the next 2 years. Waste Consumption (kg CO₂e)

Waste Consumption (kg CO₂e)



Single-Use Plastic Items Consumption



OUR COMMUNITY MATTERS

Diamond Collection Hotels recognizes and understands its responsibilities and its impact of its operation on the local residents and business community.

We will ensure through our operation to create positive impacts on the both the social and economic level in order for our surroundings to not be negative effected.

In order to monitor and ensure that we will do everything we can to achieve our goals we have identified our primary goals related to our community policy, which are the following:

Certification

In order to satisfy broader sustainability criteria including the socio-economic impacts and staff welfare, and are striving for a Travelife Gold award during 2024.

Purchasing

Diamond Collection Hotels buys as many products as possible from our local suppliers in to promote their business.

We purchase our products in bulk and large packaging in order to reduce the impact of litter!

We aim to buy local products only and not imported products. Imported products will only be bought when they are not available locally.

Donations and Charity

Diamond Collection Hotels assists Monasteries with donations such as old uniforms, linen or furniture.

Open-Door Policy

At Diamond Deluxe Hotel, we believe in open and transparent communication at every level of our organization. Our **Open-Door Policy** encourages all team members to freely share their ideas, concerns, feedback, or questions directly with any member of management—at any time.

We are committed to:

- **Listening actively and respectfully**
- **Responding fairly and without judgment**
- **Addressing concerns promptly and confidentially**
- **Promoting a positive and inclusive workplace culture**

No matter your role or background, your voice matters here. Whether it's a personal concern, a workplace issue, or a new idea, we're here to support you.

Cultural Respect Statement

At Diamond Deluxe Hotel, we are proud to be a multicultural workplace where every employee is treated with dignity, fairness, and respect. We value the diverse backgrounds of our team members and are committed to protecting their cultural identity, traditions, language, and way of life.

We believe that our strength lies in our diversity, and we actively foster an environment where all voices are heard and celebrated. Our inclusive policies ensure that employees from all cultures feel safe, welcomed, and empowered to thrive.

Just as we celebrate cultural diversity within our team, we extend the same warmth and respect to our guests from around the world.

SAFEGUARDING CHILDREN POLICY

The **'Diamond Collection Hotels'** believes that no child or young person should experience abuse (physical, emotional or sexual), neglect or exploitations of any kind risk. So in accordance with the United Nations Conventions on the rights of the child we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who stay in our property, as well as those who work or live in our locality, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

Specifically, we believe that

- The welfare of the child or young person is paramount.
- All children or young people under the age of 18 have a right to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality.
- Working in partnership with local child protection organizations charities and law enforcement will ensure that our actions are robust and effective.

We will keep children and young people safe by:

- Valuing, as well as listening to and respecting them.
- Training our staff on the meaning of this policy and our safeguarding children Procedure, so that they are
 - Sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and
 - Know what action to take to safeguard a child that they suspect may be at risk in our around our property.
- Promoting our Safeguarding Children Policy to our suppliers, sub-contractors and guests so that they can support our commitments

- Sharing our concerns about vulnerable children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interest.

Please report all suspicious activities or behaviours involving children to the local Police authorities: **Emergency Police Service: 22420 22100 or Tourist Police: 22420 26666**

Non-Discrimination Policy

We are committed to providing an inclusive and welcoming environment for all. We do not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression, age, national origin, disability, or any other characteristic protected by applicable laws.

EMPLOYMENT

Employment

Diamond Collection Hotel understands the cycle of the economy and we recognize the importance of hiring local staff the will spend their salary back in the local economy.

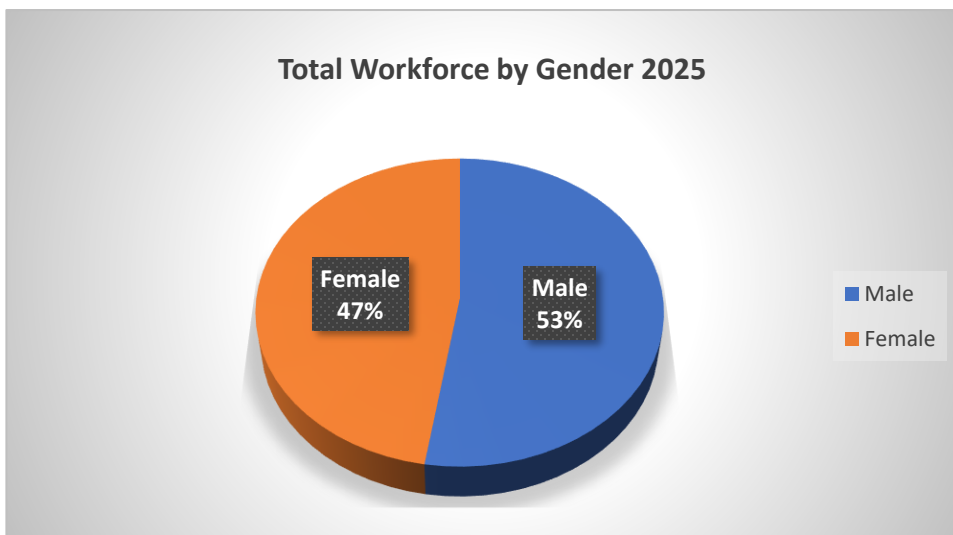
By creating new job opportunities in our new hotels, we furthermore ensure additional employment for local residents and they do not need to search for employment elsewhere.

Employee attitude typically reflects the morale of the company. In areas of customer service and sales, happy employees are extremely important because they represent the company to the public.

We provide equal opportunities to all of our employees.

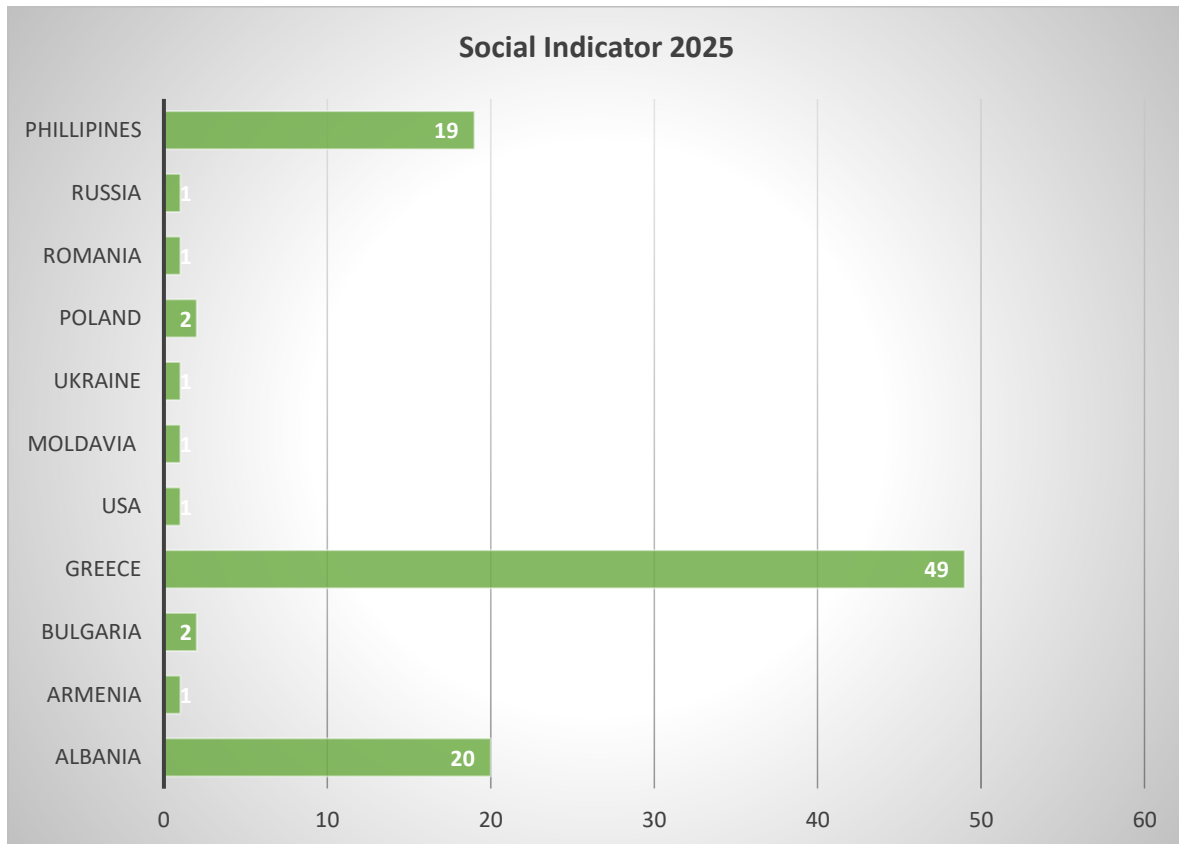
Gender

Gender diversity in the workplace means that women and men are hired at a similar and consistent rate, are paid equally, and are given the same opportunities, be that access to resources, promotions or pay.





Nationality



Looking Ahead: Our Future Sustainability Goals

At Diamond Collection Hotels, we understand that sustainability is an ongoing journey, not a one-time achievement. While we are proud of our current efforts, we are committed to continually improving our practices, raising our standards, and strengthening our positive impact on the environment, the local community, and our people.

Our future goals include:

1. Expand Renewable Energy Use

- Increase our use of solar panels to further reduce dependence on conventional energy sources.
- Explore battery storage solutions to improve energy efficiency and self-sufficiency.
- Transition to green energy suppliers where possible.

2. Reduce Overall Resource Consumption

- Set new targets for reducing water and energy use per guest night year-on-year.
- Continuously improve the efficiency of our equipment and water systems.

3. Minimize Waste & Advance Circular Practices

- Expand our food waste management system, including composting and food donation partnerships.
- Further reduce single-use plastic by introducing refillable systems in guest amenities.
- Work with suppliers to implement reusable or returnable packaging.

4. Promote Sustainable Mobility

- Install electric vehicle (EV) charging stations for guest use.
- Offer eco-friendly transportation options such as bicycles or e-scooters.
- Encourage staff carpooling and public transport usage through incentives.

5. Strengthen Staff and Guest Engagement

- Provide continuous sustainability training for all team members.
- Develop educational materials and signage to engage guests in our green practices.
- Involve guests in voluntary sustainability activities such as beach clean-ups.

6. Integrate Sustainability in Future Renovations

- Apply eco-design principles to all new constructions and refurbishments.
- Choose environmentally responsible building materials and energy-efficient systems.

7. Improve Monitoring and Transparency

- Launch a system to track and publicly report our environmental performance.
- Share annual sustainability progress reports with our stakeholders.

8. Achieve Higher Sustainability Certifications

- Continue our efforts to obtain the Travelife Gold Award in 2025.
- Work toward additional certifications such as Green Key and ISO 14001.

Final Note:

Sustainability is a responsibility we carry with pride. Our commitment is not only to meet today's needs but to protect the future for generations to come — while delivering exceptional hospitality experiences.



TRAVELIFE CERTIFICATION

Travelife is a leading international certification for sustainable tourism, helping hotels and accommodations improve their environmental, social, and economic performance. By following Travelife standards, businesses can reduce their environmental impact, optimize resource use, and support local communities.

Achieving Travelife certification demonstrates a commitment to responsible tourism, enhances the guest experience, and strengthens a property's reputation. It encourages continuous improvement in areas such as energy and water efficiency, waste management, fair labor practices, and cultural preservation.

In short, Travelife certification not only benefits the planet and local communities, but also adds value to the business, attracting environmentally conscious travelers and fostering long-term sustainability.



Respecting and Supporting Kos

At *Diamond Deluxe Hotel, Kos*, we are committed to protecting the island's unique culture, community, and natural environment. To help you enjoy your stay while also making a positive contribution to our destination, please consider the following:

- **Respect local culture and traditions**
Kos has a rich history and cultural heritage, from ancient ruins to traditional villages. Please show respect when visiting historic or religious sites by dressing modestly and behaving appropriately.
- **Support local businesses and experiences**
Discover the authentic taste of Kos by trying local products, shops, tavernas, and traditional tours. Your support helps preserve the island's identity and benefits the local community.
- **Choose low-emission transport options**
Explore Kos sustainably by using public transport, renting a bicycle, or enjoying the many walking routes around the island. These options reduce emissions and let you experience the island up close.
- **Protect nature and heritage**
Kos is home to sensitive environments, including turtle nesting beaches, wetlands, and ancient sites. Please avoid disturbing wildlife, removing plants or artefacts, and always follow marked paths.
- **Contribute to conservation**
Guests are encouraged to support local charities and participate in community activities such as beach clean-ups or environmental projects, which are sometimes organized in partnership with our hotel.
- **Handling local challenges responsibly**
If you encounter stray animals, vulnerable individuals, or other local challenges, please treat them with kindness. Contact our reception, and we will guide you to the appropriate local services.
- **Safety with wildlife**
While exploring the island, you may come across animals such as sea turtles or wild birds. Please keep a safe distance, never feed or touch them, and avoid using flash photography.

By following these simple steps, you help us preserve Kos as a safe, welcoming, and sustainable destination for future generations. Thank you for being part of our efforts at *Diamond Deluxe Hotel!*

Σεβασμός και Στήριξη της Κω

Στο Diamond Deluxe Hotel, Kos, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τον μοναδικό πολιτισμό, την τοπική κοινότητα και το φυσικό περιβάλλον του νησιού. Για να απολαύσετε τη διαμονή σας και να συμβάλετε θετικά στον προορισμό μας, παρακαλούμε λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Σεβαστείτε τον τοπικό πολιτισμό και τις παραδόσεις**
Η Κως έχει πλούσια ιστορία και πολιτιστική κληρονομιά, από αρχαία μνημεία έως παραδοσιακά χωριά. Παρακαλούμε να δείχνετε σεβασμό όταν επισκέπτεστε ιστορικούς ή θρησκευτικούς χώρους με ευπρεπή ενδυμασία και συμπεριφορά.
- **Στηρίξτε τις τοπικές επιχειρήσεις και εμπειρίες**
Ανακαλύψτε την αυθεντική γεύση της Κω δοκιμάζοντας τοπικά προϊόντα, καταστήματα, ταβέρνες και παραδοσιακές εκδρομές. Η υποστήριξή σας συμβάλλει στη διατήρηση της ταυτότητας του νησιού και ενισχύει την τοπική κοινότητα.
- **Επιλέξτε μετακινήσεις χαμηλών εκπομπών**
Εξερευνήστε την Κω με βιώσιμο τρόπο χρησιμοποιώντας δημόσια συγκοινωνία, ποδήλατο ή απολαμβάνοντας τις πολλές πεζοπορικές διαδρομές.
- **Προστατέψτε τη φύση και την κληρονομιά**
Η Κως φιλοξενεί ευαίσθητα οικοσυστήματα, όπως παραλίες ωτοκίας χελωνών, υγροτόπους και αρχαίους χώρους. Αποφύγετε να ενοχλείτε την άγρια ζωή, να αφαιρείτε φυτά ή αντικείμενα και μείνετε πάντα στα σηματοδοτημένα μονοπάτια.
- **Συμβάλετε στη διατήρηση**
Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να στηρίξουν τοπικές φιλανθρωπικές οργανώσεις και να συμμετέχουν σε δράσεις, όπως καθαρισμούς παραλιών ή περιβαλλοντικά προγράμματα, που οργανώνονται συχνά σε συνεργασία με το ξενοδοχείο μας.
- **Αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων με υπευθυνότητα**
Αν συναντήσετε αδέσποτα ζώα, ευάλωτα άτομα ή άλλες προκλήσεις, δείξτε καλοσύνη και επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Θα σας καθοδηγήσουμε στις αρμόδιες υπηρεσίες.
- **Ασφάλεια με την άγρια ζωή**
Κατά την εξερεύνηση του νησιού μπορεί να συναντήσετε ζώα, όπως θαλάσσιες χελώνες ή άγρια πουλιά. Παρακαλούμε κρατήστε απόσταση, μην τα ταΐζετε ή αγγίζετε και αποφύγετε τη χρήση φλας στη φωτογράφιση.

Με αυτές τις απλές κινήσεις, βοηθάτε να διατηρήσουμε την Κω ασφαλή, φιλόξενη και βιώσιμη για τις επόμενες γενιές. Σας ευχαριστούμε που συμμετέχετε στις προσπάθειές μας στο Diamond Deluxe Hotel!

Rispettare e Sostenere Kos

Al Diamond Deluxe Hotel, Kos, ci impegniamo a proteggere la cultura, la comunità e l'ambiente naturale unici dell'isola. Per godervi il vostro soggiorno e contribuire positivamente alla nostra destinazione, vi invitiamo a considerare quanto segue:

- **Rispettare la cultura e le tradizioni locali**
Kos ha una ricca storia e un patrimonio culturale, dai siti archeologici ai villaggi tradizionali. Vi chiediamo di mostrare rispetto quando visitate siti storici o religiosi indossando un abbigliamento appropriato e mantenendo un comportamento adeguato.
- **Sostenere le attività e le esperienze locali**
Scoprite l'autentico sapore di Kos provando i prodotti locali, i negozi, le taverne e i tour tradizionali. Il vostro supporto aiuta a preservare l'identità dell'isola e sostiene la comunità locale.
- **Scegliere trasporti a basse emissioni**
Esplorate Kos in modo sostenibile utilizzando i trasporti pubblici, noleggiando una bicicletta o percorrendo i numerosi sentieri dell'isola.
- **Proteggere la natura e il patrimonio**
Kos ospita ecosistemi sensibili, come spiagge di nidificazione delle tartarughe, zone umide e siti antichi. Evitate di disturbare la fauna selvatica, raccogliere piante o oggetti e seguite sempre i percorsi segnalati.
- **Contribuire alla conservazione**
Gli ospiti sono incoraggiati a sostenere associazioni locali e a partecipare ad attività comunitarie, come la pulizia delle spiagge o progetti ambientali, organizzati anche in collaborazione con il nostro hotel.
- **Gestire con responsabilità le sfide locali**
Se incontrate animali randagi, persone vulnerabili o altre situazioni, trattatele con gentilezza e informate la reception. Vi indirizzeremo ai servizi competenti.
- **Sicurezza con la fauna selvatica**
Durante l'esplorazione potreste incontrare animali come tartarughe marine o uccelli selvatici. Mantenete una distanza di sicurezza, non date loro da mangiare o toccateli e non utilizzate flash fotografici.

Con queste semplici azioni, aiutate a preservare Kos come una destinazione sicura, accogliente e sostenibile per le future generazioni. Grazie per far parte dei nostri sforzi al Diamond Deluxe Hotel!

Respecter et Soutenir Kos

Au Diamond Deluxe Hotel, Kos, nous nous engageons à protéger la culture unique, la communauté et l'environnement naturel de l'île. Pour profiter pleinement de votre séjour tout en contribuant positivement à notre destination, veuillez considérer ce qui suit :

- **Respecter la culture et les traditions locales**
Kos possède une riche histoire et un patrimoine culturel, des ruines antiques aux villages traditionnels. Merci de respecter les sites historiques ou religieux en vous habillant convenablement et en adoptant un comportement approprié.
- **Soutenir les commerces et expériences locaux**
Découvrez l'authenticité de Kos en essayant les produits locaux, les petites boutiques, les tavernes et les excursions traditionnelles. Votre soutien contribue à préserver l'identité de l'île et à renforcer la communauté locale.
- **Choisir des moyens de transport à faibles émissions**
Explorez Kos de manière durable en utilisant les transports publics, en louant un vélo ou en profitant des nombreux sentiers de randonnée.
- **Protéger la nature et le patrimoine**
Kos abrite des environnements sensibles, y compris des plages de nidification des tortues, des zones humides et des sites antiques. Évitez de déranger la faune, de cueillir des plantes ou de retirer des objets, et restez toujours sur les sentiers balisés.
- **Contribuer à la conservation**
Les clients sont encouragés à soutenir des associations locales et à participer à des activités communautaires, telles que des nettoyages de plages ou des projets environnementaux, parfois organisés en partenariat avec notre hôtel.
- **Gérer les défis locaux de manière responsable**
Si vous rencontrez des animaux errants, des personnes vulnérables ou d'autres défis, agissez avec bienveillance et contactez la réception, qui vous orientera vers les services compétents.
- **Sécurité avec la faune**
En explorant l'île, vous pourriez rencontrer des animaux tels que des tortues marines ou des oiseaux sauvages. Merci de garder une distance de sécurité, de ne pas les nourrir ou les toucher, et d'éviter l'utilisation du flash.

En suivant ces gestes simples, vous contribuez à préserver Kos comme une destination sûre, accueillante et durable pour les générations futures. Merci de faire partie de nos efforts au Diamond Deluxe Hotel!

Respekt und Unterstützung für Kos

Im **Diamond Deluxe Hotel, Kos** setzen wir uns dafür ein, die einzigartige Kultur, die Gemeinschaft und die natürliche Umwelt der Insel zu schützen. Um Ihren Aufenthalt zu genießen und gleichzeitig positiv zu unserer Destination beizutragen, beachten Sie bitte Folgendes:

- **Respektieren Sie die lokale Kultur und Traditionen**
Kos verfügt über eine reiche Geschichte und ein bedeutendes Kulturerbe – von antiken Ruinen bis zu traditionellen Dörfern. Bitte zeigen Sie Respekt, wenn Sie historische oder religiöse Stätten besuchen, indem Sie sich angemessen kleiden und verhalten.
- **Unterstützen Sie lokale Geschäfte und Erlebnisse**
Entdecken Sie den authentischen Geschmack von Kos, indem Sie lokale Produkte, Geschäfte, Tavernen und traditionelle Ausflüge ausprobieren. Ihre Unterstützung hilft, die Identität der Insel zu bewahren und die lokale Gemeinschaft zu stärken.
- **Wählen Sie emissionsarme Transportmittel**
Erkunden Sie Kos nachhaltig mit öffentlichen Verkehrsmitteln, per Fahrrad oder zu Fuß auf den zahlreichen Wanderwegen der Insel.
- **Schützen Sie Natur und Kulturerbe**
Kos ist Heimat sensibler Ökosysteme, darunter Strände für die Eiablage von Meeresschildkröten, Feuchtgebiete und antike Stätten. Bitte stören Sie keine Wildtiere, entnehmen Sie keine Pflanzen oder Artefakte und bleiben Sie stets auf den markierten Wegen.
- **Tragen Sie zur Erhaltung bei**
Gäste werden ermutigt, lokale Organisationen zu unterstützen und an Gemeinschaftsaktionen wie Strandreinigungen oder Umweltprojekten teilzunehmen, die manchmal in Zusammenarbeit mit unserem Hotel organisiert werden.
- **Lokale Herausforderungen verantwortungsvoll angehen**
Wenn Sie auf streunende Tiere, schutzbedürftige Personen oder andere Herausforderungen stoßen, behandeln Sie diese bitte mit Freundlichkeit und wenden Sie sich an unsere Rezeption. Wir verbinden Sie mit den zuständigen Stellen.
- **Sicherheit im Umgang mit Wildtieren**
Beim Erkunden der Insel können Sie Tieren wie Meeresschildkröten oder Wildvögeln begegnen. Bitte halten Sie ausreichend Abstand, füttern oder berühren Sie sie nicht und vermeiden Sie Blitzlichtfotografie.

Mit diesen einfachen Maßnahmen helfen Sie, Kos als sicheres, gastfreundliches und nachhaltiges Reiseziel für kommende Generationen zu bewahren. **Vielen Dank, dass Sie Teil unserer Bemühungen im Diamond Deluxe Hotel sind!**

Responsible Use of Products

Einige Produkte, die in Hotels und im Alltag verwendet werden (z. B. Reinigungsmittel, Waschmittel, Pestizide und Einwegprodukte), können bei unsachgemäßer Nutzung negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit haben.

Übermäßiger oder falscher Gebrauch kann:

- Wasser und Boden verschmutzen
- Meereslebewesen und Natur schädigen
- Plastikabfälle erhöhen
- Gesundheit und Luftqualität beeinträchtigen

Wir bitten Sie:

- Wasser und Energie verantwortungsvoll zu nutzen
- den unnötigen Einsatz von Chemikalien zu vermeiden
- Handtücher und Bettwäsche wiederzuverwenden
- die Hinweise zur Mülltrennung zu beachten

Ihre verantwortungsvollen Entscheidungen helfen, Umwelt und Natur zu schützen.

Anna Pasenidi
Operations Manager
Date: 28/11/2025

Verfahren zur Verwaltung von Feedback von Gästen und Interessengruppen

1. Ziel

Dieses Verfahren stellt sicher, dass **sämtliches Feedback** systematisch erfasst, bewertet und zur Verbesserung genutzt wird in Bezug auf:

- Kundenzufriedenheit
- Betriebsleistung
- Umweltleistung
- Soziale Verantwortung
- Nachhaltigkeitsziele

Es unterstützt das Prinzip der kontinuierlichen Verbesserung gemäß der Nachhaltigkeitspolitik des Diamond Deluxe Hotels.

2. Anwendungsbereich

Gilt für:

- Gästefeedback (online & vor Ort)
- Beschwerden
- Mitarbeiterfeedback
- Lieferantenbewertungen
- Rückmeldungen der lokalen Gemeinschaft
- Auditberichte

3. Verantwortlichkeiten

Funktion	Verantwortung
General Manager	Genehmigung von Maßnahmen
Sustainability Manager	Analyse umwelt- & sozialbezogener Themen
Qualitätsmanager	Überwachung Kundenzufriedenheit
Abteilungsleiter	Umsetzung Maßnahmen
HR Manager	Mitarbeiterbezogenes Feedback

4. Feedback-Quellen

- Gästeumfragen
- Online-Plattformen
- Beschwerdeformulare
- Mitarbeiterversammlungen
- Lieferantenbewertungen
- Nachhaltigkeitsaudits

5. Verfahren

Schritt 1 – Erfassung

Alle Rückmeldungen werden im **Feedback-Register** dokumentiert.

Schritt 2 – Kategorisierung

Einteilung in:

- Servicequalität
- Umweltaspekte (Energie, Wasser, Abfall)
- Soziale Verantwortung
- Arbeitssicherheit

Schritt 3 – Analyse

Monatliche Analyse zur Identifikation von:

- Wiederkehrenden Problemen
- Umweltverbesserungspotenzial
- Sozialen Risiken
- Zufriedenheitstrends

Schritt 4 – Korrektur- & Vorbeugemaßnahmen

- Ursachenanalyse
- Maßnahmenplan
- Verantwortliche Person
- Fristsetzung

Schritt 5 – Überwachung

Vierteljährliche Bewertung der Wirksamkeit.

Schritt 6 – Kommunikation

- Management-Meetings
- Mitarbeiterbriefings
- Nachhaltigkeitsbericht

6. Kennzahlen

- Gästezufriedenheitsindex
- Energieverbrauch pro Gast
- Abfallmenge pro Übernachtung
- Mitarbeiterzufriedenheit