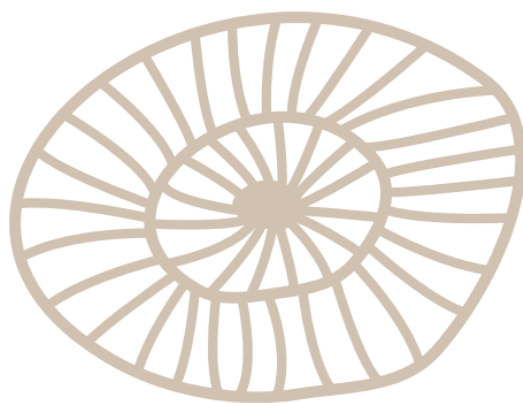




Hotel Guide

Οδηγός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών

RIGAS

BOUTIQUE HOTEL & SPA

Afytos, Chalkidiki 63077

+30 23740 911 87/20/83

e.mail: info@rigas-hotel.gr

Welcome/ Καλώς ήρθατε

Αγαπητοί μας επισκέπτες,

Σας καλωσορίζουμε θερμά στο ξενοδοχείο Rigas!

Είναι μεγάλη μας χαρά που μας επιλέξατε για τις διακοπές ή το ταξίδι σας και ειλικρινά ελπίζουμε να απολαύσετε τη διαμονή σας κοντά μας.

Ως ένδειξη φιλοξενίας, σας προσκαλούμε να απολαύσετε ένα δροσιστικό ποτό καλωσορίσματος στο μπαρ μας, με πανοραμική θέα στα γαλαζοπράσινα νερά του Τωρωναίου Κόλπου.

Για τη διευκόλυνσή σας, έχουμε συγκεντρώσει όλες τις χρήσιμες πληροφορίες που μπορεί να χρειαστείτε κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Η ομάδα μας είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε βοήθεια ή απορία.

Σας ευχόμαστε μια άνετη, ξεκούραστη και ευχάριστη διαμονή.

Με εκτίμηση,
Η ομάδα του Rigas

Dear Guests,

A warm welcome to Rigas Hotel!

We are truly delighted that you have chosen us as your destination, and we sincerely hope you enjoy your stay with us.

As a gesture of hospitality, we invite you to enjoy a refreshing welcome drink at our bar, overlooking the crystal-clear waters of the Toroneos Gulf.

To make your stay as comfortable as possible, we have gathered all the useful information you may need during your time here.

Our team is always at your disposal for any questions or assistance you may require.

We wish you a relaxing, comfortable, and enjoyable stay.

Warm regards,
The Rigas Team



ΥΠΟΔΟΧΗ

Καλέστε: 50

Η υποδοχή είναι στη διάθεση σας όλο το 24ωρο



Άφιξη 14:00 μ.μ.



Αναχώρηση 12:00 μ.μ.

Για οποιοδήποτε αίτημα παράτασης της αναχώρησής σας (late check-out), παρακαλούμε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν εγκαίρως.

Η τελική επιβεβαίωση θα σας δοθεί μία ημέρα πριν την αναχώρησή σας, καθώς η δυνατότητα ολιγόωρης παράτασης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα του δωματίου την ημέρα εκείνη.



ΠΡΩΙΝΟ 07:30- 10:45

Το πρόγραμμα «Ελληνικό Πρωινό», με την επίσημη πιστοποίηση του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος, έχει ως στόχο να συστήσει στους επισκέπτες μας την πλούσια γαστρονομική παράδοση της χώρας μας.

Μέσα από επιλεγμένα τοπικά προϊόντα και αυθεντικές γεύσεις, προσφέρει μια μοναδική εμπειρία που αναδεικνύει την αξία της Μεσογειακής διατροφής. Επιπλέον, παρέχονται επιλογές που καλύπτουν ειδικές διατροφικές ανάγκες.

Αναζητήστε τις προτάσεις του «Ελληνικού Πρωινού» στον πρωινό μας μπουφέ, φέρουν ειδική σήμανση.



Early/Late Breakfast



Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού και στα δωμάτια.



Lunch Basket.

Παρακαλούμε για την παραγγελία να απευθύνεστε στη ρεσεψιόν μέχρι τις 16.00 της προηγούμενης μέρας. Παραλαβή το βράδυ της ημέρας της παραγγελίας 19:00- 00:00



Υπηρεσία θυρωρού.

Για κρατήσεις, μεταφορές ή οποιαδήποτε άλλη βοήθεια, καλέστε τη Ρεσεψιόν

Καλέστε: 50

	ROOM SERVICE (επιπλέον χρέωση 2.50€)	11.00- 22.00	<u>Καλέστε: 51</u>
	RIGAS SPA	11.00- 20.00	<u>Καλέστε: 56</u>
	POOL BAR	08.00- 00.00	<u>Καλέστε: 51</u>
	ΠΙΣΙΝΑ	10.00- 19.00	
	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	09.00-15.00	

Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά μέχρι τις 15:00. Οι πετσέτες αλλάζονται κάθε ημέρα και τα κλιννοσκεπάσματα κάθε 2 ημέρες.

Βραδινή υπηρεσία καθαριότητας προσφέρεται κατόπιν αιτήματος με επιπλέον χρέωση.

-  **Εξοπλισμός:** για επιπλέον κουβέρτες, μαξιλάρια, πετσέτες, χρηστικά ήδη απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Δυνατότητα επιλογής τύπου μαξιλαριών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

-**Βραστήρες** είναι διαθέσιμοι στα δωμάτια. Αν επιθυμείτε επιπλέον φακελάκια τσάι ή καφέ παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Ο καφές είναι για χρήση αποκλειστικά στο δωμάτιο και στο μπαλκόνι σας, παρακαλείστε θερμά να μην γίνεται χρήση στους κοινόχρηστους χώρους.

- **Μηχανή καφέ espresso** διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος.

-**Χρηματοκιβώτιο.** Στο δωμάτιο.

-**Παιδικό κρεβατάκι** (Διατίθεται δωρεάν μετά από αίτημα)

-**Σίδερο και σιδερώστρα** (εφόσον δεν υπάρχουν στο δωμάτιο διατίθενται από την υποδοχή)

-**Δυνατότητα επιλογής τύπου μαξιλαριών.** Διατίθενται και υποαλλεργικά μαξιλάρια.

-Διατίθενται **πετσέτες** για χρήση στον χώρο της πισίνας. Οι πετσέτες για την πισίνα πρέπει να επιστραφούν την ημέρα της αναχώρησής σας ή και νωρίτερα. Χρέωση 2€/πετσέτα. Παρακαλούμε μην χρησιμοποιείται τις πετσέτες και τις ρόμπες του δωματίου στην πισίνα. Πετσέτες θαλάσσης θα βρείτε στο χώρο της υποδοχής.

-**Γκρουμ.** Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών.

-Υπάρχει **χώρος φύλαξης αποσκευών** σε περίπτωση καθυστερημένης αναχώρησης από το Ξενοδοχείο και η δυνατότητα παραμονής στο χώρο της πισίνας (χρήση εσωτερικού ντους) μέχρι την ώρα της αναχώρησής σας.

-Ποτό Καλωσορίσματος κατά την άφιξη στα δωμάτια.

-Υπάρχει **δυνατότητα παροχής laptop και tablet** στο χώρο της ρεσεψιόν με επιπλέον χρέωση.

-Δωρεάν **υπαίθριος χώρος στάθμευσης**. Για την δική σας εξυπηρέτηση παρακαλούμε παρκάρετε ορθολογικά και δίνεται τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας στην υποδοχή σε περίπτωση που χρειαστεί να μετακινηθούν οχήματα.

-**Κουτί πρώτων βοηθειών**. Βρίσκεται στο χώρο της υποδοχής. Ρωτήστε για οδηγίες.

-**Πρόσβαση στο Ίντερνετ**. Διατίθεται δωρεάν ασύρματο δίκτυο Ίντερνετ σε όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου. Η υποδοχή θα σας γνωστοποιήσει τον κωδικό πρόσβασης.

-**Εκτυπωτής**. Απευθυνθείτε στην υποδοχή.

-**Υπηρεσία φύλαξης παιδιών**.



RECEPTION

Call number: 50

The reception is at your disposal 24 hours a day



Check in 14:00 p.m.



Check out 12:00 p.m.

If you wish to request a late check-out, please inform the reception in advance.

Final confirmation will be provided one day before your departure, as the possibility of extending your stay for a few hours depends on room availability on the day of check-out.



BREAKFAST 07:30- 10:45

The “Greek Breakfast” program, officially certified by the Hellenic Chamber of Hotels, aims to introduce our guests to the rich culinary heritage of Greece.

Featuring selected local products and authentic flavors, it offers a unique experience that highlights the benefits of the Mediterranean diet. In addition, options are available to meet special dietary needs.

Look for the “Greek Breakfast” items at our breakfast buffet, marked with a special label.



Early/late Breakfast

Breakfast can also be served at the room.



Lunch Basket

Please place your request the day before until 16:00. Pick up the day the order is placed 19:00- 00:00



Concierge Service

For reservations, transfers or any assistance, please contact Reception

Call number: 50

 ROOM SERVICE (Extra charge 2.50€)	11:00 -22:00	<u>Call number: 51</u>
 POOL BAR	08:00-00:00	<u>Call number: 51</u>
 RIGAS SPA	11:00-20:00	<u>Call number: 56</u>
 SWIMMING POOL	10:00-19:00	

HOUSEKEEPING SERVICE 09:00-15:00

Rooms are cleaned daily until 3:00 PM. Towels are changed every day, and bed linen is changed every 2 days.

Evening turndown service is available upon request with an additional charge.

Additional bedding: for extra blankets, pillows, towels or other items please contact Reception. Pillow choice.

SERVICES

-**Water boilers (Kettles)** are available in the rooms should you wish to have additional tea or coffee. Please ask the reception for any extra tea bags and coffee. Coffee and all the other amenities are for use in the room and balcony area only, we kindly ask you not to use them in the common areas of the hotel.

- **Espresso coffee machine** available upon request

-**Pillow Choice.** The selection also includes hypoallergenic pillows.

-**Safety Box** (instructions on the safety box)

-**Baby Cot** (upon request)

-**Iron and ironing board** (When not in the room please ask at the reception)

-**Pool towels** are available for use in the pool area. The pool towels are to be returned to reception area before or upon departure. 2€/towel. Guests are kindly requested not to bring white towels or bathrobes to the pool. Beach towels are also available, all at the reception area.

-**Groom service.**

-**Luggage storing** in case of a late departure and the option to use the pool area, towels and the shower room on the ground floor of the third building.

-**Laptop/tablet** Available at the reception area with extra charge.

- Welcome Drink upon arrival.

-Free **open area car park**. Please Park with consideration to the other guests. Please remember to give the license plate numbers to the reception staff in case any cars need to be moved.

-**First Aid Kit**. Ask at the reception. Ask for special instructions.

-**Internet access**. We offer high speed internet access in the rooms and all around the premises. The reception will inform you about the access code.

-**Printing facilities**. Please ask at the reception.

-**Babysitting facilities**.