

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητέ πελάτη,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να σας καλωσορίσουμε στο ξενοδοχείο, Z PALACE, εγκαινιάζοντας έτσι ένα νέο τρόπο επικοινωνίας μαζί σας και συγχρόνως γνωστοποιώντας σας τις παροχές και λειτουργίες του ξενοδοχείου μας προκειμένου να κάνουμε την διαμονή σας μοναδική.

Το ξενοδοχείο μας λειτουργεί από το 2000 στην Ξάνθη, και είναι πολυτελείας 5* αστέρων. Ο λεπτομερής και προσεκτικός σχεδιασμός του το καθιστούν μοναδικό σε εξυπηρέτηση και λειτουργικότητα.

Διαθέτει συνολικά 97 δωμάτια, ευρύχωρα, καθαρά και πλήρως εξοπλισμένα ώστε να καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες. Στις διαφορετικές κατηγορίες των δωματίων μας, μπορείτε να βρείτε τα αναβαθμισμένα Z deluxe δωμάτια Coco
Mat, τις άνετες Z deluxe σουίτες Coco Mat και τέλος της υψηλής αισθητικής Z Grande σουίτες Coco Mat.

Επιπλέον διατίθενται αίθουσες εκδηλώσεων κατάλληλες να φιλοξενήσουν συνέδρια, γαμήλιες δεξιώσεις, ομιλίες και όλων των ειδών συγκεντρώσεις, όπως και έχουν πραγματοποιηθεί με επιτυχία έως τώρα. Υπάρχει επίσης και η ειδική αίθουσα για την διοργάνωση παιδικών γενεθλίων για τους μικρούς μας φίλους.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι του ξενοδοχείου είναι διαμορφωμένοι έτσι ώστε να μπορούν να εξυπηρετούν τις ανάγκες ατόμων με αναπηρίες και είναι εξοπλισμένοι με το πιο σύγχρονο και άρτιο σύστημα πυρασφαλείας, επίσης παρέχεται ασφάλεια μέσω του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης όλων των χώρων.

Εάν θέλετε να μαθαίνετε τα νέα μας ή και να δείτε φωτογραφικό υλικό από το ξενοδοχείο αλλά και τους πελάτες που μας έχουν τιμήσει με την παρουσία τους, μπορείτε να επισκεφτείτε τη σελίδα μας:
www.zpalace.gr

Η ευχάριστη διαμονή σας είναι για όλους εμάς πολύτιμη, για το λόγο αυτό είμαστε στη διάθεση σας ώστε να συνεργαστούμε σε όλα τα επίπεδα προκειμένου να αναβαθμίσουμε και να κάνουμε τη επίσκεψή σας στη Ξάνθη ξεχωριστή.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Εστιατόριο L'etoile:	ισόγειο, 13:00-23:00
Μπαρ:	ισόγειο, 07:00-00:00
Γυμναστήριο:	όροφος -1, 09:00-21:00 και κατόπιν συνεννόησης με τη reception.
Σάουνα:	όροφος -1, 09:00-21:00, κατόπιν συνεννόησης με τη reception.
Πισίνα:	11:00-19:00, λειτουργεί μόνο τους θερινούς μήνες.
Θυρίδες ασφαλείας:	ρωτήστε τη reception
Ασύρματο ίντερνετ:	σε όλους τους χώρους, χωρίς χρέωση
Αίθουσα υπολογιστών και ίντερνετ:	Free
Fax:	0,20€/σελίδα (μπορείτε να στείλετε από τη reception)
Κομμωτήριο:	κατόπιν ραντεβού
Μασάζ:	κατόπιν ραντεβού
Χώροι στάθμευσης:	Υπόγειος φυλασσόμενος, με χρέωση 10,00€ ημερησίως και 2 υπαίθριοι χωρίς χρέωση.
Υπηρεσία δωματίου L'etoile:	3,00 €
Υπηρεσία δωματίου Μπαρ:	1,50 €
Υπηρεσία δωματίου Πρωινού:	8:00
Ώρα άφιξης:	14:00
Ώρα αναχώρησης:	12:00

Μέσα στα δωμάτια, προς αποφυγή ατυχημάτων, απαγορεύεται η χρήση: ηλεκτρικού σίδερου, κεριών, ρεσώ, μπαλονιών ηλίου και καμινέτο.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για αντικείμενα αξίας που ενδεχομένως έχετε αφήσει στο δωμάτιο σας. Μπορείτε να τα ασφαλίσετε σε θυρίδες που βρίσκονται στη reception, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

Τοποθεσία - Αποστάσεις

Κέντρο Πόλης:	700 μέτρα
ΚΤΕΛ Ξάνθης:	500 μέτρα
ΟΣΕ Ξάνθης:	100 μέτρα
Αεροδρόμιο Καβάλας:	25 χιλιόμετρα
Αεροδρόμιο Αλεξανδρούπολης:	120 χιλιόμετρα
Αθήνα:	730 χιλιόμετρα
Θεσσαλονίκη:	220 χιλιόμετρα

Με εκτίμηση
Γραφείο δημοσίων σχέσεων
και επικοινωνίας



WELCOME

Dear customer,

Herewith we would like to welcome you to Z PALACE hotel and introduce ourselves, establishing this way a new form of communication and at the same time inform you about the provision and operation of our hotel.

Our hotel is open since 2000 in Xanthi. Aluxury 5 *star hotel. Its detailed and carefull design make it uniuq in satisfaction and functionality.

Has a total 97 rooms, clean, spacious and fully equipped to satisfy all your needs. In different categories of rooms, you can find the upgraded Z deluxe Coco Mat room Z deluxe Suite Coco Mat and finally our high Grande Suite Coco Mat

In addition we provide event - rooms suitable to accommodate conventions, wedding receptions, lectures and all kinds of celebrations and such have taken placesuccessfully so far. There is a special room for hosting children's birthday parties as well.

Also,we would like to inform you that all public spaces are designed to serve persons with disabilities and are protected by the most modem and complete fire protection system, extra feature of security: cctv in all areas of the hotel

If you want to learn our news or see footage of the hotel and customers who honored us with their presence, you can visit our page: www.zpalace.gr

Your pleasant stay is essential to us and for this reason we are available to work with you at all levels in order to enhance and make your visit to Xanthi special.

Sincerely
Office of Public Relations

INFORMATION

L'etoile restaurant:	ground floor 13:00-23:00
Bar:	ground floor 07:00-00:00
Gym room:	level -1, 09:00-21:00 upon request at the reception
Sauna:	level -1, 09:00-21:00, upon request at the reception
Massage:	by appointment
Hair salon:	by appointment
Pool:	11:00-19:00, in use only during summer months
Secure deposit:	ask the reception
Wireless Internet:	at all spaces, free of charge
Hair salon:	upon request
Business PC room:	Free
Fax:	0,20 €/page (you can send a fax from the reception)
Parking spaces:	Underground guarded, charged 10,00 € per day, and 2 outdoor free of charge.
L'etoile room service:	3,00 €
Bar room service:	1,50€
Breakfast room service	8:00€
Check in hour:	14:00
Check out hour:	12:00

Inside the rooms, to avoid accidents, the use of: iron, candles, tea lights, helium balloons and blowtorch is prohibited

The hotel bears no responsibility for any valuables you leave in your room. You can secure them in safe deposit boxes located in reception, free of charge.

Location- Distance

City center:	700m
Bus service:	500m
Train service:	100m
Kavala Airport:	25 km
Alexandroupoli Airport:	120 km
Athens:	730 km
Thessaloniki:	220 km

Sincerely
Office of Public Relations
and communication