

Περιβαλλοντική Πολιτική

1. Δέσμευσή μας στο Diamond Deluxe Hotel αναγνωρίζουμε την ευθύνη μας να ελαχιστοποιούμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο και να συμβάλλουμε στην προστασία της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς της Κω. Δεσμευόμαστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις, να μειώνουμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και να προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα εντός και γύρω από τις δραστηριότητές μας.

2. Μείωση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Λαμβάνουμε ενεργά μέτρα για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα μας μέσω:

- **Ενεργειακής αποδοτικότητας:** Χρήση ενεργειακά αποδοτικών συσκευών και φωτισμού LED, υπεύθυνη χρήση κλιματισμού και θέρμανσης, καθώς και παρακολούθηση κατανάλωσης ενέργειας για τον εντοπισμό δυνατοτήτων εξοικονόμησης.
- **Εξοικονόμησης νερού:** Εγκατάσταση συσκευών εξοικονόμησης, εκπαίδευση προσωπικού για υπεύθυνη χρήση και ενημέρωση επισκεπτών με σχετικό υλικό.
- **Μείωσης απορριμμάτων:** Περιορισμός πλαστικών μιας χρήσης, προώθηση ανακύκλωσης και διαλογής απορριμμάτων, συνεργασία με πιστοποιημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων.

3. Προστασία και Στήριξη της Βιοποικιλότητας

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τη βιοποικιλότητα και το μοναδικό περιβάλλον της Κω μέσω:

- **Μείωσης ρύπανσης:** Ορθή διαχείριση χημικών και καθαριστικών προϊόντων ώστε να αποφεύγεται η ρύπανση εδάφους και νερού.
- **Προστασίας φύσης και άγριας ζωής:** Στήριξη πρωτοβουλιών προστασίας της θαλάσσιας χελώνας *Caretta-caretta*, αποφυγή δραστηριοτήτων που διαταράσσουν οικοτόπους, ενημέρωση επισκεπτών για τον σεβασμό της τοπικής πανίδας.
- **Βιώσιμης προμήθειας:** Προτίμηση σε τοπικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον προμηθευτές ώστε να μειώνονται οι εκπομπές μεταφορών και να ενισχύεται η τοπική κοινότητα.

4. Συμμετοχή Προσωπικού & Επισκεπτών

- Όλο το προσωπικό εκπαιδεύεται τακτικά σε περιβαλλοντικές πρακτικές και στον ρόλο του στην προστασία του περιβάλλοντος.

- Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε προγράμματα βιωσιμότητας (π.χ. επαναχρησιμοποίηση πετσετών/λινοθήκης, ανακύκλωση, εξοικονόμηση ενέργειας).

5. Διαφάνεια & Προσβασιμότητα

- Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη σε έντυπη μορφή στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου και προσβάσιμη σε όλους τους εργαζόμενους και επισκέπτες.
- Αναθεωρείται ετησίως και ενημερώνεται όποτε χρειάζεται για να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση.

Approved by: Hotel Management – Diamond Deluxe Hotel

Date of issue: 20/9/2025

Review date: 28/9/2025

EMPLOYMENT & HUMAN RIGHTS POLICY

Εισαγωγή – Δικαιώματα Εργαζομένων

Το Diamond Deluxe Hotel είναι ένα οικογενειακό ξενοδοχείο όπου οι ιδιοκτήτες είναι ταυτόχρονα διαχειριστές και εργαζόμενοι. Πιστεύουμε στην προστασία και την υποστήριξη των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας, καθώς και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων γενικότερα.

Οι άνθρωποι που εργάζονται στο ξενοδοχείο αποτελούν τον κύριο παράγοντα για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και τη διατήρηση καλών σχέσεων με τους επισκέπτες μας. Όταν οι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι με την εργασία τους, μπορούν να βελτιώσουν την εμπειρία των επισκεπτών μας.

Για να διασφαλίσουμε αυτό:

- Υπάρχουν συμβάσεις εργασίας με όλους τους υπαλλήλους, με σαφή αναφορά σε μισθό, αρμοδιότητες, ημέρες και ώρες εργασίας, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- Διασφαλίζουμε ότι όλοι οι εργαζόμενοι πληρώνονται άνω του κατώτατου μισθού, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, πολιτισμού ή αναπηρίας.
- Προσλαμβάνουμε προσωπικό από την τοπική κοινότητα, πιστεύοντας ότι η επιτυχία του ξενοδοχείου στηρίζεται στις δεξιότητες των ντόπιων.
- Παρέχουμε ασφάλιση για όλη τη διάρκεια της απασχόλησης.
- Ενημερώνουμε το προσωπικό για κανονισμούς υγείας και ασφάλειας σε κάθε τμήμα.
- Ενημερώνουμε όλους για τον χρόνο και τον τόπο όπου μπορούν να

συζητήσουν με τη διοίκηση θέματα ή προτάσεις.

- Τουλάχιστον μία φορά τον μήνα, πραγματοποιούνται συναντήσεις με κάθε τμήμα ή τον υπεύθυνο του τμήματος, ώστε όλοι να γνωρίζουν τις ευθύνες τους.
- Διασφαλίζουμε ότι όλοι συμπεριφέρονται με σεβασμό μεταξύ τους και προς τους επισκέπτες. Η διάκριση απαγορεύεται αυστηρά.
- Ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να αισθάνονται ότι αποτελούν μέρος της οικογένειας του ξενοδοχείου.
- Υπάρχει πολιτική προστασίας παιδιών για την ασφάλεια και τα δικαιώματά τους.
- Προσφέρονται εσωτερικά και εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων.
- Ενθαρρύνονται online εκπαιδεύσεις για ευελιξία με το πρόγραμμα εργασίας.

Στόχος της πολιτικής είναι να διασφαλίζεται δίκαιη και συνεπής μεταχείριση όλων, σύμφωνα με το ACAS Code of Practice, το Employment Relations Act 1999 και το Employment Act 2002.

2. Διαδικασία Πειθαρχίας

Η διαδικασία πειθαρχίας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξαρτήτως προϋπηρεσίας.

Καταγραφή

Όλες οι πειθαρχικές ενέργειες καταγράφονται γραπτώς και το αντίγραφο μπαίνει στο προσωπικό αρχείο του εργαζόμενου.

Αρχές

- Η **Συμβουλευτική (Counseling)** δεν αποτελεί μέρος της πειθαρχικής διαδικασίας. Είναι μια συνάντηση μεταξύ εργαζόμενου και διευθυντή για επίλυση προβλημάτων απόδοσης ή προσωπικών θεμάτων.
- Συνήθως, **κανένα πειθαρχικό μέτρο δεν λαμβάνεται χωρίς πλήρη διερεύνηση**. Αν χρειαστεί, διεξάγεται έρευνα ή συλλογή στοιχείων.

- Αν η έρευνα δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω αστυνομίας ή άλλου φορέα, η πειθαρχική διαδικασία μπορεί να προχωρήσει χωρίς πλήρη διερεύνηση.
 - Όλα τα στοιχεία που χρησιμοποιούνται για την απόφαση θα είναι διαθέσιμα στον εργαζόμενο, χωρίς να θέτουν σε κίνδυνο άλλους υπαλλήλους.
 - Ο εργαζόμενος ενημερώνεται **γραφτώς** για τους λόγους της πειθαρχικής διαδικασίας και έχει δικαίωμα να παρουσιάσει την άποψή του.
 - **Καμία απόλυση δεν γίνεται για πρώτη παράβαση**, εκτός περιπτώσεων σοβαρής αταξίας ή ακαταλληλότητας κατά τη διάρκεια δοκιμαστικής περιόδου.
 - Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα **έφεσης** για οποιαδήποτε πειθαρχική ενέργεια.
 - Οι μισθοί είναι πάντα **άνω ή ίσοι με τον κατώτατο μισθό**.
 - Οι ώρες εργασίας **καταγράφονται ψηφιακά** σύμφωνα με συλλογικές συμβάσεις.
 - Οι υπερωρίες καταβάλλονται σύμφωνα με τη νομοθεσία.
 - Όλες οι πληρωμές συνοδεύονται από **αποδεικτικά μισθοδοσίας**, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης σε περίπτωση τερματισμού εργασίας.
-

3. Διαδικασία Πειθαρχικής Έρευνας

- Όταν ο διευθυντής ενημερώνεται για πιθανή παράβαση, **διενεργείται άμεσα διερεύνηση** για τα πραγματικά περιστατικά.
- Στη συνάντηση έρευνας, ο εργαζόμενος **δεν έχει νόμιμο δικαίωμα συνοδείας**, αλλά μπορεί να συνοδεύεται με απόφαση εργοδότη.
- Σε σοβαρές περιπτώσεις, μπορεί να εμπλέκονται **μάρτυρες** και να εξετάζονται έγγραφα.
- Αν αποφασιστεί πειθαρχική συνάντηση, ο εργαζόμενος **ενημερώνεται δύο ημέρες νωρίτερα** και η πρόσκληση επιβεβαιώνεται γραπτώς.

Αναστολή

- Η αναστολή δεν αποτελεί πειθαρχικό μέτρο.
 - Ο εργαζόμενος συνεχίζει να πληρώνεται πλήρως και πρέπει να είναι διαθέσιμος.
 - Αναστολή χωρίς αποδοχές μπορεί να εφαρμοστεί μόνο για ειδικές συνθήκες ή απαιτήσεις φορέων.
-

4. Τροποποιημένη Διαδικασία Απόλυσης & Πειθαρχίας

Βήμα 1 – Δήλωση Λόγων:

- Ο εργοδότης παρέχει γραπτή δήλωση με:
 1. Την υποτιθέμενη παράβαση
 2. Λόγους για την ενοχή
 3. Το δικαίωμα έφεσης

Βήμα 2 – Έφεση:

- Ο εργαζόμενος ενημερώνει γραπτώς τον εργοδότη.
 - Προσκαλείται σε συνάντηση, μπορεί να συνοδεύεται από συνάδελφο ή συνδικαλιστικό εκπρόσωπο.
 - Η έφεση εξετάζεται κατά προτίμηση από **ανώτερο διευθυντικό στέλεχος**, διαφορετικό από τον αρχικό αποφασίζοντα.
-

5. Πειθαρχική Δράση σε Ακαταλληλότητα

- Κατά τη δοκιμαστική περίοδο, ο διευθυντής μπορεί να **απολύσει με προειδοποίηση** αν ο εργαζόμενος κριθεί ακατάλληλος.
 - Ο εργαζόμενος πληρώνεται για **συγκεντρωμένες άδειες**.
-

6. Πειθαρχική Συνάντηση

- Ο εργαζόμενος έχει δικαίωμα **συνοδείας** από συνάδελφο ή συνδικαλιστικό εκπρόσωπο.
- Σκοπός:

- Ακρόαση των κατηγοριών και αποδείξεων
- Παρουσίαση υπεράσπισης ή ελαφρυντικών
- Δυνατότητα ερωτήσεων και παρουσίας μαρτύρων
- Ο διευθυντής αποφασίζει τα μέτρα και ενημερώνει γραπτώς τον εργαζόμενο.

7. Βαθμίδες Προειδοποιήσεων

1. **Συμβουλευτική (προφορική)** – Διάρκεια 6 μήνες
2. **Πρώτη γραπτή προειδοποίηση** – Διάρκεια 12 μήνες
3. **Τελική γραπτή προειδοποίηση** – Μόνο για σοβαρές παραβάσεις, διάρκεια 12 μήνες
4. **Απόλυση** – Όταν όλες οι προσπάθειες βελτίωσης αποτύχουν
5. **Άμεση Απόλυση** – Μόνο για σοβαρή αταξία (gross misconduct)

Σημείωση: Η πιθανότητα ποινικής έρευνας δεν εμποδίζει ή καθυστερεί την πειθαρχική διαδικασία.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date:20/09/2025

Δήλωση Υπευθυνότητας Κοινότητας

Στο Diamond Deluxe Hotel δεσμευόμαστε πλήρως να είμαστε υπεύθυνο και ενεργό μέλος της τοπικής κοινότητας. Συμβάλλουμε ενεργά στη διατήρηση της μοναδικής κληρονομιάς και του τρόπου ζωής στην Κω, μέσω:

- Υποστήριξης τοπικών πολιτιστικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών, όπως παραδοσιακές γιορτές, εκδηλώσεις κοινότητας και καθαρισμοί παραλιών.
- Προμήθειας προϊόντων, τροφίμων και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές για την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών.
- Ευαισθητοποίησης των επισκεπτών σχετικά με τα τοπικά έθιμα, την ιστορία και την προστασία του περιβάλλοντος μέσω ενημερωτικών υλικών και δραστηριοτήτων.
- Συμμετοχής σε κοινοτικά προγράμματα, όπως η δημιουργία χώρου φιλοξενίας σκύλων, η υποστήριξη σχολείων ή πάρκων και η βοήθεια σε ευάλωτες ομάδες.

Πιστεύουμε ότι με τη δραστήρια συμμετοχή στην τοπική κοινότητα και το σεβασμό της πολιτιστικής και φυσικής της κληρονομιάς, βελτιώνεται η εμπειρία των επισκεπτών, ενισχύεται η ευημερία των κατοίκων και υποστηρίζεται μια βιώσιμη και ανθεκτική τοπική κοινότητα.

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date:20/09/2025

CHILD PROTECTION AND SAFEGUARDING POLICY

Δήλωση Πολιτικής για την Προστασία και Ασφάλεια των Παιδιών

Στις εγκαταστάσεις μας δεσμευόμαστε βαθιά σε όλα τα θέματα που αφορούν την ασφάλεια, την προστασία των παιδιών και τα δικαιώματά τους. Αναγνωρίζουμε ότι η σεξουαλική εκμετάλλευση και άλλες μορφές κακοποίησης παιδιών μπορούν να συμβούν στον τομέα του τουρισμού. Ως εκ τούτου, το ξενοδοχείο μας δεσμεύεται πλήρως για την προστασία των παιδιών στους χώρους μας.

Τα παιδιά κάτω των 18 ετών ενδέχεται να είναι ευάλωτα σε πολλαπλές μορφές κακοποίησης και εκμετάλλευσης, όπως:

- Σωματική ή λεκτική κακοποίηση από μέλη της οικογένειας/κηδεμόνες, άλλους επισκέπτες, προσωπικό ή επισκέπτες.
- Κλείδωμα ή απομόνωση σε δωμάτιο για παρατεταμένες περιόδους.
- Παραμέληση ή εγκατάλειψη χωρίς επίβλεψη στον χώρο του ξενοδοχείου.
- Εκτέλεση καθηκόντων που προορίζονται για ενήλικες ή εργασία χωρίς μέτρα προστασίας.
- Έκθεση σε πορνογραφία.
- Εμπορία ανθρώπων.
- Σεξουαλική κακοποίηση.
- Παιδική πορνεία.

Για την πρόληψη και την αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, δηλώνουμε τα εξής:

- Διασφαλίζουμε ότι όλα τα μέλη του προσωπικού κατανοούν τη σημασία της προστασίας των δικαιωμάτων του παιδιού και αναγνωρίζουν ότι είναι ευθύνη κάθε εργαζόμενου να προστατεύει τα παιδιά από οποιαδήποτε βλάβη στο ξενοδοχείο μας.
- Εγγυόμαστε ότι τα παιδιά δεν απασχολούνται σε θέσεις εργασίας ακατάλληλες για την ηλικία τους ή προορισμένες για ενήλικες, και ότι οι συνθήκες εργασίας για νέους εργαζόμενους είναι κατάλληλες για την ηλικία τους.
- Επιβεβαιώνουμε ότι οποιοδήποτε εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών προσλαμβάνονται σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και με τη συμμετοχή της οικογένειάς τους.
- Εκπαιδύουμε το προσωπικό μας να αναγνωρίζει και να ανταποκρίνεται κατάλληλα σε καταστάσεις όπου μπορεί να υπάρχει υποψία κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιού.
- Δεσμευόμαστε να εντοπίζουμε και να αναφέρουμε τέτοια περιστατικά στις τοπικές αρχές και στους αρμόδιους οργανισμούς, εφόσον χρειαστεί.
- Διατηρούμε αυστηρή πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στην παιδική πορνογραφία, την εμπορία ανθρώπων, τη σεξουαλική κακοποίηση ή την πορνεία στο ξενοδοχείο μας.

Η παρούσα δήλωση πολιτικής θα επανεξετάζεται ετησίως ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής συνάφεια και ευθυγράμμισή της με τις λειτουργίες του ξενοδοχείου.

Διαδικασία για Κακοποιημένα / Αγνοούμενα / Βρεθέντα Παιδιά

1. Υποψία Κακοποίησης Παιδιού

1. Ο Διευθυντής ενημερώνεται χωρίς καθυστέρηση.
2. Το άτομο που αναφέρει την υποψία ή το περιστατικό δίνει σαφή και λεπτομερή περιγραφή του παιδιού και όσων παρατήρησε.
3. Ο Διευθυντής συλλέγει επιπλέον πληροφορίες από μέλη του προσωπικού που μπορεί να ήταν μάρτυρες ή να άκουσαν κάτι σχετικό.
4. Η Αστυνομία ειδοποιείται άμεσα και της παραδίδονται όλες οι διαθέσιμες λεπτομέρειες.
5. Ο οργανισμός προστασίας παιδιών «Το Χαμόγελο του Παιδιού» ενημερώνεται επίσης και λαμβάνει τις διαθέσιμες πληροφορίες.
6. Όσο οι αρχές και η ΜΚΟ διεξάγουν την έρευνά τους, το προσωπικό παραμένει σε επαγρύπνηση, παρακολουθεί για νέες εξελίξεις και συμμορφώνεται με όλες τις επίσημες οδηγίες.

2. Αγνοούμενο Παιδί

1. Ένα μέλος του προσωπικού ορίζεται υπεύθυνο για τον συντονισμό της εσωτερικής επικοινωνίας και για την επαφή με τις τοπικές αρχές.
2. Το τελευταίο άτομο που είδε το παιδί (π.χ. γονείς, κηδεμόνες, φροντιστές) δίνει πλήρη περιγραφή του περιστατικού και του παιδιού.
3. Όλοι οι εργαζόμενοι σε υπηρεσία ενημερώνονται για την κατάσταση και λαμβάνουν την περιγραφή του παιδιού.
4. Ένα μέλος του προσωπικού παρακολουθεί το τελευταίο γνωστό σημείο όπου βρισκόταν το παιδί.
5. Διαθέσιμοι υπάλληλοι (π.χ. προϊστάμενοι τμημάτων χωρίς συγκεκριμένα καθήκοντα) πραγματοποιούν συστηματική έρευνα στον χώρο και γύρω από το ξενοδοχείο.
6. Διατηρείται συνεχής επικοινωνία με τις τοπικές αρχές και ακολουθούνται άμεσα όλες οι οδηγίες που παρέχουν.

3. Βρεθέν Παιδί





1. Ο εργαζόμενος που εντοπίζει το παιδί ενημερώνει αμέσως τη Ρεσεψιόν και το συνοδεύει εκεί.

2. Η Ρεσεψιόν ενημερώνει τον Διευθυντή, ο οποίος παρίσταται προσωπικά και επιβεβαιώνει το περιστατικό.
3. Ο Διευθυντής ειδοποιεί τους γονείς/κηδεμόνες και την Αστυνομία ότι το παιδί βρέθηκε.
4. Συμπληρώνεται αναφορά περιστατικού με λεπτομέρειες για το ποιος βρήκε το παιδί, πού, και ποιος το παρέλαβε. Ο ενήλικος που το παραλαμβάνει πρέπει να επιδείξει ταυτότητα και η παράδοση γίνεται παρουσία της Αστυνομίας.
5. Αν το παιδί δείξει απροθυμία να φύγει με τον ενήλικο ή υπάρχει αμφιβολία για την ταυτότητά του, η Αστυνομία αποφασίζει αν θα γίνει η παράδοση.




4. Γενικές Σημειώσεις

- Σε όλες τις περιπτώσεις τηρείται λεπτομερές ημερολόγιο περιστατικών.
- Το προσωπικό μπορεί επίσης να επικοινωνήσει απευθείας με τον οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»:

Το Χαμόγελο του Παιδιού

 Διεθνείς κλήσεις: +30 210 3306140 | Εσωτερικές κλήσεις: 11040
 Γαριτού 80, 15343 Αγία Παρασκευή, Αθήνα, Ελλάδα
 Fax: +30 210 3843038
 Email: info@hamogelo.gr

Αστυνομία Κω

 Διεθνείς κλήσεις: +30 2242 022222
 Ακτή Μιαούλη 10, TK 853 00 Κως
 Email: atko@astynomia.gr

Anna Pasenidi

Reservations Manager

Date:20/9/2025

HEALTH AND SAFETY

Το Diamond Deluxe Hotel λαμβάνει υπόψη την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων και των προμηθευτών που ενδέχεται να επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του. Εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρούμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για όλους όσοι συμμετέχουν στην επιχείρησή μας.

Για να το διασφαλίσουμε αυτό:

- Βεβαιωνόμαστε ότι όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοί να εκτελούν τη δουλειά τους.
- Ελέγχουμε επαρκώς τους κινδύνους για την υγεία και ασφάλεια που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας και διατηρούμε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας.
- Συμβουλευόμαστε τους εργαζομένους μας σε θέματα που επηρεάζουν την υγεία και ασφάλειά τους (π.χ. ζητούμε από το προσωπικό της παραλίας να φορά καπέλα, αντηλιακή κρέμα και να πίνει άφθονο νερό).
- Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας σχετικά με την υγεία και ασφάλεια, παρέχοντας πληροφορίες, οδηγίες και επίβλεψη.
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στη χρήση πυροσβεστικού εξοπλισμού και στον τρόπο αντίδρασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (στην αρχή της σεζόν δείχνουμε πώς λειτουργούν οι πυροσβεστήρες και δημιουργούμε 3 ομάδες, μία για κάθε κτίριο, για να ελέγχουν, να συγκεντρώνουν και να απομακρύνουν όλους από τον χώρο του ξενοδοχείου).
- Προλαμβάνουμε όσο το δυνατόν τα ατυχήματα, τους τραυματισμούς και τις επαγγελματικές ασθένειες.
- Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και με κάθε νέο νόμο που εφαρμόζεται.
- Πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους ασφαλείας, σχέδιο εκκένωσης, εξοπλισμό πυρόσβεσης και σύστημα συναγερμού.
- Τοποθετούμε σήμανση ασφαλείας σε όλο το ξενοδοχείο για την προστασία των πελατών.
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, παρέχουμε βασικές πρώτες βοήθειες ενώ η υποδοχή καλεί ασθενοφόρο.
- Το κάπνισμα στους χώρους του ξενοδοχείου και από τους εργαζόμενους γίνεται σύμφωνα με τους ελληνικούς κανονισμούς.
- Απαγορεύεται το κάπνισμα στα διαμερίσματα και στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

Οι πληροφορίες αυτές κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους και σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο.

Anna Pasenidi
Reservations Manager

Date:20/9/2025

QUALITY ASSURANCE

Το Diamond Deluxe Hotel έχει ως βασικό στόχο να εξελίσσεται συνεχώς σε μια καλύτερη επιχείρηση, τόσο σε θέματα ποιότητας όσο και εμπειρίας που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Εργαζόμαστε συνεχώς για την ικανοποίηση και την ευτυχία των επισκεπτών μας κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, ώστε να είναι χαρούμενοι να επιστρέψουν στο ξενοδοχείο μας στο μέλλον. Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε υψηλή ποιότητα στους επισκέπτες μας ανά πάσα στιγμή.

Για να το διασφαλίσουμε αυτό:

Τμήμα Εστίασης (Food & Beverage)

- Διατηρούμε υψηλή ποιότητα σε φαγητό και ποτά, ελέγχοντας όλα τα προϊόντα που λαμβάνουμε από (τοπικούς) προμηθευτές.
- Δεν κρατάμε μεγάλες ποσότητες αποθεμάτων· προτιμούμε να παραγγέλνουμε καθημερινά φρέσκα προϊόντα ώστε να εξασφαλίζουμε την ποιότητα, ιδιαίτερα σε φρούτα και λαχανικά.
- Ελέγχουμε καθημερινά τα θερμομέτρα σε όλα τα ψυγεία και τους χώρους αποθήκευσης και οργανώνουμε τα προϊόντα με βάση την ημερομηνία λήξης.

Ικανοποίηση Πελατών (Customer Satisfaction)

- Διατηρούμε πάντα υψηλό επίπεδο παροχής υπηρεσιών. Γίνονται συναντήσεις με τη γενική διεύθυνση για τη διασφάλιση αυτής της ποιότητας.
- Εξασφαλίζουμε υψηλό επίπεδο καθαριότητας σε όλο το ξενοδοχείο.
- Διαθέτουμε ερωτηματολόγια στους κοινόχρηστους χώρους και Βιβλίο Εντυπώσεων. Επιπλέον, έχουμε "Idea Wall" και "Idea Box" όπου οι επισκέπτες μπορούν να γράψουν προτάσεις, απόψεις ή παράπονα. Οι προτάσεις λαμβάνονται υπόψη για μελλοντικά επενδυτικά σχέδια ή βελτιώσεις, ενώ τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν αντιμετωπίζονται άμεσα κατά τη διάρκεια της διαμονής του επισκέπτη.

Συντήρηση (Maintenance)

- Οι χώροι και τα δωμάτια ελέγχονται καθημερινά για τυχόν ανάγκες συντήρησης. Το προσωπικό της υποδοχής παρακολουθεί στενά τις ανάγκες των επισκεπτών.
- Υπάρχει καθημερινά διαθέσιμος τεχνικός συντήρησης για την επίλυση και επιδιόρθωση οποιουδήποτε πιθανού ζητήματος.

Οι πληροφορίες αυτές κοινοποιούνται σε όλους τους εργαζόμενους και σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο.

Anna Pasenidi
Reservations Manager

Date:20/9/2025

Βοηθήστε μας να προστατεύσουμε τον πλανήτη μας

Στο **Diamond Deluxe Hotel** δεσμευόμαστε να προστατεύουμε το περιβάλλον και να διαφυλάσσουμε τη μοναδική βιοποικιλότητα και φυσική ομορφιά της Κω. Στο πλαίσιο της ηθικής μας δέσμευσης στη βιωσιμότητα, σας προσκαλούμε να συμβάλετε στη μείωση της χρήσης φυσικών πόρων κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Το νερό είναι πολύτιμος πόρος:

- Σβήστε τη βρύση όταν δεν τη χρησιμοποιείτε, π.χ. όταν βουρτσίζετε τα δόντια σας ή ξυρίζεστε.
- Χρησιμοποιήστε ξανά τις πετσέτες σας κρεμώντας τες. Αν θέλετε να αντικατασταθούν, αφήστε τες στο πάτωμα.
- Κάντε πιο σύντομα ντους ώστε να εξοικονομείτε νερό και ενέργεια.
- Σας ευχαριστούμε που με μια μικρή αλλαγή συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος.

Ενεργειακή Απόδοση:

- Σβήστε τα φώτα, την τηλεόραση και το κλιματιστικό όταν φεύγετε από το δωμάτιο ή όταν δεν τα χρησιμοποιείτε.
- Κρατήστε πόρτες και παράθυρα κλειστά όταν χρησιμοποιείτε το κλιματιστικό.
- Ρυθμίστε το κλιματιστικό στους 24–26°C για άνεση και εξοικονόμηση ενέργειας. Χαμηλότερες θερμοκρασίες αυξάνουν την κατανάλωση χωρίς ουσιαστικό όφελος.
- Βγάλτε τους φορτιστές από την πρίζα όταν δεν τους χρησιμοποιείτε.

Μείωση Απορριμμάτων:

- Χρησιμοποιήστε τον κάδο ανακύκλωσης στους κοινόχρηστους χώρους για χαρτί, πλαστικό και χαρτόνι.
- Περιορίστε όσο μπορείτε τη χρήση πλαστικών μίας χρήσης.
- Στο μπουφέ, παίρνετε μόνο ό,τι χρειάζεστε ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη τροφίμων.

Μαζί μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά

Κάθε μικρή δράση μετράει για να διατηρήσουμε τους τοπικούς πόρους και να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Σας ευχαριστούμε που στηρίζετε τις προσπάθειές μας για ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις «πράσινες» πρακτικές μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν.

The Diamond Deluxe Hotel Team

Ο Δ Η Γ Ο Σ

ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ

Ε Π Ι Σ Κ Ε Π Τ Ω Ν

Απλές ενέργειες που μπορείτε να κάνετε για να υποστηρίξετε
τους ανθρώπους και τα μέρη που επισκέπτεστε



Όλοι ταξιδεύουμε για διαφορετικούς λόγους και πολλοί από εμάς θα συμφωνήσουμε ότι ένα από τα καλύτερα πράγματα στα ταξίδια είναι οι νέες και μοναδικές εμπειρίες. Επειδή οι άνθρωποι, ο πολιτισμός, η ιστορία, η άγρια ζωή και τα τοπία παίζουν τόσο σημαντικό ρόλο στις ταξιδιωτικές μας εμπειρίες, η στήριξη και προστασία τους θα πρέπει να είναι στο επίκεντρο κάθε τουριστικού και ταξιδιωτικού οργανισμού και κάθε ταξιδιώτη.

Η πιστοποίηση Travelife βοηθά τους παρόχους καταλυμάτων να θέτουν την αειφορία στο επίκεντρο της επιχείρησής τους.

Τα καταλύματα με πιστοποίηση Travelife πρέπει να συμμορφώνονται 100% με ένα από τα πιο αυστηρά πρότυπα αειφόρου λειτουργίας καταλυμάτων στον κόσμο, κάτι που επαληθεύουμε πραγματοποιώντας έναν πλήρη επιτόπιο έλεγχο σε κάθε κατάλυμα ανά 2 χρόνια.

Έχουμε πραγματοποιήσει χιλιάδες από αυτούς τους ελέγχους σε όλο τον κόσμο και έχουμε διαπιστώσει ότι τα καλύτερα αποτελέσματα επιτυγχάνονται όταν πολλά άτομα κάνουν κάποιες απλές ενέργειες. Επίσης, ανεξάρτητα από το πόσο προσπαθεί ένας πάροχος καταλυμάτων να βελτιωθεί, θα μπορέσει να επιτύχει μόνο εάν και οι επισκέπτες του είναι επίσης πρόθυμοι να κάνουν μερικές απλές αλλαγές στις επιλογές τους. Επομένως, σας παροτρύνουμε να συνεχίσετε να διαβάζετε για να μάθετε πώς μπορείτε να βοηθήσετε στη βελτίωση του αντίκτυπου του ταξιδιού σας.

Διερευνώντας για το ταξίδι σας



Κράτηση ταξιδιού: Εάν έχετε επιλογή, προτιμήστε πάντα εταιρίες που έχουν αναλάβει δράση για να βελτιώσουν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις τους. Οι καλύτερες θα δημοσιεύουν ετήσιες εκθέσεις αειφορίας και θα διαθέτουν μια ανεξάρτητη και αξιόπιστη πιστοποίηση αειφορίας, όπως η Travelife.

Πολιτισμικά στοιχεία: Τα ταξίδια είναι πιο ευχάριστα όταν έχετε κάποια γνώση για το πώς να σέβεστε τα τοπικά έθιμα και τις παραδόσεις. Ακόμη και απλά πράγματα, όπως το πώς να δίνετε ένα φιλοδώρημα, πώς να ντύνεστε ή να λέτε ευχαριστώ, είναι χρήσιμο να τα γνωρίζετε πριν φτάσετε.

Χερσαία μετακίνηση: Μπορείτε να συμβάλετε στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ρύπανσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου επιλέγοντας εταιρίες ταξί ή μεταφοράς προσώπων που διαθέτουν στόλο με οχήματα χαμηλών εκπομπών ρύπων, χρησιμοποιώντας τα μέσα μαζικής μεταφοράς και εξερευνώντας τον προορισμό με τα πόδια ή ποδήλατο, εφόσον κάτι τέτοιο είναι ασφαλές και εφικτό.

Φροντίδα για τους άλλους: Αφιερώστε λίγο χρόνο μαθαίνοντας πώς να αναγνωρίζετε τα σημάδια ότι κάποιος υφίσταται κακοποίηση, εκμετάλλευση ή έχει πέσει θύμα εμπορίας και, σε περίπτωση που εντοπίσετε κάποιο τέτοιο περιστατικό, πώς να το αναφέρετε στις αρμόδιες αρχές. Λογικά μπορείτε να βρείτε αξιόπιστες πληροφορίες και σχετικό εκπαιδευτικό υλικό στο διαδίκτυο (συχνά παρέχονται από την αστυνομία ή κάποια ΜΚΟ), διαφορετικά μπορείτε να ζητήσετε καθοδήγηση από μια αρμόδια τοπική φιλανθρωπική οργάνωση ή να επικοινωνήσετε με τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Ετοιμάζοντας βαλίτσες



Αποφύγετε τις περιττές αποσκευές:

Είτε ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τρένο, πλοίο ή αυτοκίνητο, ένα ελαφρύτερο φορτίο σημαίνει ότι απαιτούνται λιγότερα καύσιμα για την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, με αποτέλεσμα χαμηλότερες εκπομπές ρύπων.

Πάρτε στις αποσκευές σας ότι θα φέρετε πίσω: Τυχόν ανεπιθύμητα αντικείμενα που αφήνετε πίσω στους προορισμούς που επισκέπτεστε αυξάνουν τη ρύπανση εκεί όπου απουσιάζουν οι κατάλληλες υποδομές διαχείρισης και ανακύκλωσης απορριμμάτων, ενώ επιβαρύνουν τα τοπικά συστήματα διαχείρισης αποβλήτων σε όλους τους προορισμούς.

Προϊόντα προσωπικής φροντίδας: Το πλύσιμο ή το κολύμπι όταν χρησιμοποιείτε σαμπουάν, λουσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» μπορεί να προκαλέσει σοβαρή μακροπρόθεσμη βλάβη στη βιοποικιλότητα. Καθώς πολλές χώρες τα έχουν ήδη απαγορεύσει, αποφύγετε να ταξιδεύετε με τέτοια προϊόντα.

Αντηλιακά: Ορισμένα συστατικά που βρίσκονται σε κάποια προϊόντα αντηλιακής προστασίας είναι πολύ επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή και τους υφάλους, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες, ακόμη και όταν ξεπλυθούν κατά το ντους στο δωμάτιο του ξενοδοχείου. Αναζητήστε μια ασφαλή για τη θαλάσσια ζωή εναλλακτική λύση εάν το αντηλιακό σας περιέχει οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστατικά: Οξυβενζόνη, Βενζοφαινόνη-1, Βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλο-βενζυλιδένιο-καμφορά, 3-βενζυλιδενο-καμφορά, διοξείδιο του Νανο-Τιτανίου, Οξείδιο του Νανο-Ψευδάργυρου, Οκτινοζάτη, Οκτοκρυλένιο.

Πλαστικά μιας χρήσης: Αν έχετε μαζί σας τέτοια αντικείμενα, τότε αυτά κάποια στιγμή θα απορριφθούν και πολλοί προορισμοί δεν διαθέτουν κατάλληλες εγκαταστάσεις για να τα διαχειριστούν με ασφάλεια. Προσπαθήστε λοιπόν να ταξιδεύετε με επαναχρησιμοποιούμενα είδη ή όσα είναι κατασκευασμένα από ανακυκλωμένα προϊόντα χαρτιού αντί για πλαστικό.

Στο κατάλυμά σας

Θερμοκρασία: Το να διατηρείτε το δωμάτιό σας σε μια θερμοκρασία άνεσης είναι σημαντικό, ωστόσο ο κλιματισμός αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που συμβάλλει στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στα καταλύματα. Μπορείτε να βοηθήσετε επιλέγοντας πάντα την κατάλληλη ρύθμιση στους θερμοστάτες και διασφαλίζοντας ότι οι μονάδες θέρμανσης/ψύξης απενεργοποιούνται κάθε φορά που οι πόρτες ή τα παράθυρα είναι ανοιχτά.



Νερό: Από την προμήθεια και διάθεση του νερού παράγονται πάντα εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, ενώ σε ορισμένους προορισμούς το νερό είναι ένας εξαιρετικά πολύτιμος φυσικός πόρος. Μπορείτε να βοηθήσετε κάνοντας συντομότερα ντους, κλείνοντας τη βρύση ενώ βουρτσίζετε τα δόντια σας και κάνοντας χρήση της επιλογής χαμηλής ροής στο καζανάκι.

Φαγητό και ποτό: Περίπου το ένα τρίτο όλων των παραγόμενων τροφίμων δεν καταναλώνεται ποτέ, ενώ ταυτόχρονα η παραγωγή τροφίμων ευθύνεται για το ένα τρίτο όλων των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Μπορείτε να βοηθήσετε παραγγέλνοντας μόνο την ποσότητα που θα φάτε, προτιμώντας τοπικά προϊόντα έναντι εισαγόμενων και επιλέγοντας περισσότερα γεύματα χωρίς κρέας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.

Μάθετε για την ανακύκλωση: Κάθε προορισμός ενδέχεται να έχει διαφορετικούς κανόνες ανακύκλωσης που μπορεί να δημιουργούν σύγχυση όταν ταξιδεύετε, επομένως ρωτήστε το προσωπικό του ξενοδοχείου για το τι μπορείτε να ανακυκλώσετε και πώς.

Στήριξη της τοπικής κοινωνίας



Υποστήριξη τοπικών επιχειρήσεων:

Προσπαθήστε να δειπνήσετε και να ψωνίσετε σε επιχειρήσεις που λειτουργούν στην περιοχή και ανήκουν σε ντόπιους. Εάν αγοράζετε δώρα ή αναμνηστικά, προσπαθήστε να βρείτε κάτι που είναι χειροποίητο από έναν ντόπιο καλλιτέχνη ή που παράγεται από μια τοπική μικρή επιχείρηση.

Εξερευνήστε τον πολιτισμό και την περιοχή: Ακόμα κι αν βρίσκεστε σε χαλαρές διακοπές σε κάποια παραλία ή σε ένα σύντομο επαγγελματικό ταξίδι, είναι πιθανό να απολαύσετε περισσότερο την επίσκεψή σας εάν βρείτε λίγο χρόνο να γνωρίσετε μερικά από τα τοπικά αξιοθέατα, τον πολιτισμό και τις δραστηριότητες που είναι διαθέσιμα στο προορισμό.

Σεβασμός στους ανθρώπους: Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε και τηρείτε τυχόν τοπικούς νόμους, έθιμα ή παραδόσεις. Μην τραβάτε φωτογραφίες ή βίντεο ανθρώπων χωρίς την άδειά τους, ειδικά αν σκοπεύετε να τις δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, και να θυμάστε ότι αν απεικονίζονται παιδιά πρέπει να ζητάτε την άδεια από τους γονείς ή τους νόμιμους κηδεμόνες τους.

Προστατέψτε τα παιδιά: Αποφύγετε δραστηριότητες που θα μπορούσαν να βλάψουν τα παιδιά, όπως οι επισκέψεις σε ορφανοτροφεία ή σχολεία, οι οποίες μπορεί να διαταράξουν την εκπαίδευσή τους ή να οδηγήσουν στην εκμετάλλευσή τους. Ο καλύτερος τρόπος για να στηρίξετε τα παιδιά είναι να κάνετε κάποια χρηματική δωρεά σε μια αξιόπιστη φιλανθρωπική οργάνωση. Εάν υποψιάζεστε ότι κάποιο παιδί υφίσταται εκμετάλλευση ή κακοποίηση, αναφέρετε αμέσως το ζήτημα στις αρμόδιες αρχές, ενώ σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι πώς να το κάνετε με ασφάλεια, μπορείτε να μιλήσετε με το προσωπικό του καταλύματος ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα.

Προστασία της βιοποικιλότητας: Φροντίστε για τη σωστή απόρριψη των αποβλήτων σας και ακολουθήστε πιστά τυχόν οδηγίες σχετικά με τον τρόπο

προστασίας ευαίσθητων περιοχών όπως οι αμμόλοφοι, οι ύφαλοι ή τα δάση. Μην παίρνετε τίποτα από αυτές τις περιοχές, όπως κοχύλια ή πέτρες, και ομοίως μην αφήνετε τίποτα πίσω σας.

Υποστήριξη τοπικών πρωτοβουλιών βελτίωσης: Εάν περάσατε όμορφα σε κάποιον προορισμό και θέλετε να το ανταποδώσετε στους ανθρώπους που ζουν εκεί, τότε σας προτείνουμε να αναζητήσετε μια τοπική πρωτοβουλία βελτίωσης ή φιλανθρωπική οργάνωση για να υποστηρίξετε. Μπορείτε να ζητήσετε ιδέες από το προσωπικό του καταλύματός σας καθώς ενδέχεται να έχουν ήδη κάτι υπόψη τους. Για παράδειγμα, τη συγκέντρωση κεφαλαίων για την κατασκευή ενός νέου ιατρικού κέντρου, τη βελτίωση ενός τοπικού πάρκου ή την προστασία μιας σημαντικής φυσικής περιοχής.

Προστασία των ζώων

Αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα:

Εάν ενδιαφέρεστε για τα αδέσποτα ή κακοποιημένα ζώα, ρωτήστε το προσωπικό του καταλύματός σας για την καλύτερη μορφή δράσης. Μπορεί να συνεργάζονται ήδη με μια τοπική φιλοζωική οργάνωση ή να έχουν κάποιες συμβουλές για εσάς. Εάν όχι, μπορείτε να ρωτήσετε τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα. Επιπλέον, διεθνείς οργανισμοί όπως οι World Animal Protection και Born Free παρέχουν συχνά συμβουλές στο διαδίκτυο σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε εάν διαπιστώσετε κάποια κακοποίηση ή παραμέληση άγριων ζώων που βρίσκονται σε αιχμαλωσία (π.χ. φίδια, τίγρεις, αρκούδες, ελέφαντες).



Δραστηριότητες και αξιοθέατα με ζώα: Σας προτείνουμε να αποφεύγετε οποιεσδήποτε δραστηριότητες που θα μπορούσαν ενδεχομένως να είναι επιβλαβείς για την ψυχική ή σωματική ευημερία των ζώων. Τέτοιες δραστηριότητες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν τη σίτιση ή το άγγιγμα άγριων ζώων καθώς και περιπτώσεις, π.χ. επιδείξεις, αξιοθέατα, όπου τα ζώα αναγκάζονται να συμπεριφέρονται με τρόπο που δεν θα ήταν φυσιολογικός για αυτά στο φυσικό τους περιβάλλον.



Accommodation
Sustainability

www.staybetterplaces.com

Sustainability Report 2025

OUR VISION

Nestled on the beautiful island of Kos, Diamond Deluxe Hotel is a five-star luxury resort that combines elegant design with authentic Greek hospitality. The hotel offers an exclusive experience of comfort and relaxation, featuring state-of-the-art facilities, fine dining, and personalized services that reflect the highest standards of quality and excellence.

Beyond its commitment to exceptional guest experiences, Diamond Deluxe Hotel is dedicated to sustainable tourism and environmental responsibility. The property continuously strives to minimize its ecological footprint through efficient resource management, responsible waste practices, and community engagement.

Our vision is to create a harmonious balance between luxury and sustainability — ensuring that every guest enjoys a memorable stay while contributing to the preservation of the island’s natural beauty and cultural heritage.



SUSTAINABILITY POLICY

At Diamond Collection Hotels, we are committed to promoting responsible travel and tourism through our sustainability policy. We recognize our responsibility towards the environment by maintaining and protecting the biodiversity and the precious natural and cultural heritage of the community in which we belong.

Diamond Collection Hotels expects its suppliers, business partners and guests to comply and work together to bring positive change in the sustainability of our environment.



- Build and operate sustainable hotels
- Communicating and reporting our progress
- Developing innovative sustainability initiatives
- Educating and training, internally and externally
- Water Management
- Waste and Pollution Management
- Natural Resource Conservation

Our work will be ongoing as we continue to address climate change, scarcer natural resources and the evolving need of the planet. With our commitment, we will do our utmost best to actively reduce the environmental impact, embed sustainability across our company, hold ourselves accountable and increase the resilience of the community where our properties are located.



**Together for a better
tomorrow**

SUSTAINABILITY RESPONSIBILITIES AND ACTIONS IMPLEMENTED

We all have a social and environmental responsibilities to reduce our carbon footprint:

- We constantly change our policies to minimize our carbon footprint and impact on the local environment.
- We raise awareness of the impact of hotel operations on the environment and encourage staff to carry out sustainable business practices through informing and involving them at induction and regular training sessions.
- We support the island community, and where possible both employ from and purchase from local companies who have been carefully selected based on their values.
- We minimize waste throughout the hotel following strict procedures in the food, beverage and other operational areas.
- Energy consumption is reduced throughout the hotel through regulated key access connectivity
- Operate a 'switch off' policy for office staff to turn off computer equipment and printers when not in use.
- Linen policy: changing bedding every two days unless requested otherwise, towels are changed daily or on turndown where necessary
- Avoid single use plastics for hotel amenities
- Eliminated the use of plastic straws and by providing glass bottle alternatives where possible
- We reduce usage of harmful cleaning chemicals and replacing these with eco-friendly products wherever possible.
- We have reduced our usage of paper by attempting to be as digital as possible
- Recycling paper, newspapers, glass, batteries, fluorescent and long-life bulbs, cans and cartridges.

SAVING WATER

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we only use water from our bore in order not to burden the central government water supply.

The bore water is biologically treated according to the strictest regulations. It is exclusively used for the needs of our properties:

- Use in guest rooms
- Use in the kitchen and in the pools

We have implemented the following measures in aiding in preserving our water:

- All WCs have been fitted with low flush or dual flush systems
- Use of drop by drop irrigation system for watering the gardens.
- Use of native and drought-resistant plants
- Use of efficient shower head and taps allowing less consumption of water

The increase in water consumption from 2023 to 2024 is mainly due to the inclusion of groundwater (borehole water) in the measurement records, which was not fully accounted for in the previous year. Additionally, higher occupancy levels and increased irrigation needs during the hotter summer months contributed to the rise.

Despite the high temperatures of the Greek climate we will continuously strive to reduce the overall consumption of water without compromising the quality, health and safety of all our guests.

Water Consumption (m³ per guest per night)

2023 —> 0,06

2024 —> 0,75



SAVING ENERGY

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique we continuously work to reduce the electricity consumption through the following:

- training of all staff in all areas
- all equipment in kitchens, laundry, maintenance, front and back office are Grade A efficient. Any future purchases need to follow same requirement.
- led lighting and low energy light bulbs used throughout the resort
- programmed lighting in all public areas, which are switched off after midnight.
- Light sensors are also installed throughout resort
- In all rooms card system for electricity
- Linen/towel policy is place
- Solar panels provide hot water supply throughout resort

In 2024, the hotel experienced extended operational hours of facilities such as restaurants, spa, and pool areas to enhance guest experience. Additionally, exceptionally warm weather conditions during the summer season led to increased use of air conditioning systems.

Despite this temporary rise, the hotel remains committed to improving energy efficiency through the implementation of energy-saving technologies, staff training, and continuous monitoring of energy performance.

Energy consumption (kwh per guest night)

2023 —▶ 33,20

2024 —▶ 36,18



WASTE MANAGEMENT

At both our properties, Diamond Deluxe and Diamond Boutique, we have successfully implemented procedures to ensure that we reduce the production of waste in all areas of the resort and encourage guests to join us in our efforts.

- We have eliminated any use of plastic straws
- We recycle cooking oil, food, plastic, glass, metal, aluminium and electrical waste with the help of the municipality of Kos and other partners
- We encourage guests to use our recycle bins which are located in the resort
- We have a collection area for batteries and ink toners
- We have a library area in which books left behind from guests are stored for the use of other guests

HOW WE RECYCLE

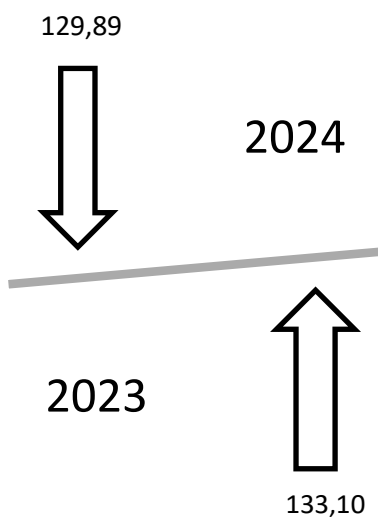
Loyal to our environmental policy we are working on all areas of the hotel to reduce waste, reuse items where possible and to encourage recycling. We aim to monitor and record our environmental impact on a regular basis to improve our efforts and meet our targets.

- We have set up recycle bins around the resort
- We have set up a recycle system to reduce the mass of paper, we have trash bin to collect glass bottles and recycle system for food.
- We have created a 'green team' that work on the goal of continual improvement and scheduled re-evaluation and reporting
- We keep our employees informed about the best recycling procedures by issuing memos and periodically reviewing procedures.
- We monitor all the procedures on a regular basis to make sure that proper routines have become habit and continue to educate as is necessary.
- Carefully track the volume and types of recyclables that are being processed at your facility
- We use refillable containers instead of single-use packets and containers.
- Remove or eliminate the storage and use of hazardous chemicals.
- We have set the printers and copiers to duplex printing and economic printing by default.

WASTE MANAGEMENT

An extensive recycling program for paper, plastic, glass, used oil and organic waste has been implemented in our hotel, contributing in an apparent reduction of the volume of waste ending up in landfills. As far as single use plastic items are concerned, our hotel has managed to almost eliminate them the next 2 years. Waste Consumption (kg CO₂e)

Waste Consumption (kg CO₂e)



Single-Use Plastic Items Consumption



OUR COMMUNITY MATTERS

Diamond Collection Hotels recognizes and understands its responsibilities and its impact of its operation on the local residents and business community.

We will ensure through our operation to create positive impacts on the both the social and economic level in order for our surroundings to not be negative effected.

In order to monitor and ensure that we will do everything we can to achieve our goals we have identified our primary goals related to our community policy, which are the following:

Certification

In order to satisfy broader sustainability criteria including the socio-economic impacts and staff welfare, and are striving for a Travelife Gold award during 2024.

Purchasing

Diamond Collection Hotels buys as many products as possible from our local suppliers in to promote their business.

We purchase our products in bulk and large packaging in order to reduce the impact of litter!

We aim to buy local products only and not imported products. Imported products will only be bought when they are not available locally.

Donations and Charity

Diamond Collection Hotels assists Monasteries with donations such as old uniforms, linen or furniture.

Open-Door Policy

At Diamond Deluxe Hotel, we believe in open and transparent communication at every level of our organization. Our **Open-Door Policy** encourages all team members to freely share their ideas, concerns, feedback, or questions directly with any member of management—at any time.

We are committed to:

- **Listening actively and respectfully**
- **Responding fairly and without judgment**
- **Addressing concerns promptly and confidentially**
- **Promoting a positive and inclusive workplace culture**

No matter your role or background, your voice matters here. Whether it's a personal concern, a workplace issue, or a new idea, we're here to support you.

Cultural Respect Statement

At Diamond Deluxe Hotel, we are proud to be a multicultural workplace where every employee is treated with dignity, fairness, and respect. We value the diverse backgrounds of our team members and are committed to protecting their cultural identity, traditions, language, and way of life.

We believe that our strength lies in our diversity, and we actively foster an environment where all voices are heard and celebrated. Our inclusive policies ensure that employees from all cultures feel safe, welcomed, and empowered to thrive.

Just as we celebrate cultural diversity within our team, we extend the same warmth and respect to our guests from around the world.

SAFEGUARDING CHILDREN POLICY

The **'Diamond Collection Hotels'** believes that no child or young person should experience abuse (physical, emotional or sexual), neglect or exploitations of any kind risk. So in accordance with the United Nations Conventions on the rights of the child we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who stay in our property, as well as those who work or live in our locality, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

Specifically, we believe that

- The welfare of the child or young person is paramount.
- All children or young people under the age of 18 have a right to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality.
- Working in partnership with local child protection organizations charities and law enforcement will ensure that our actions are robust and effective.

We will keep children and young people safe by:

- Valuing, as well as listening to and respecting them.
- Training our staff on the meaning of this policy and our safeguarding children Procedure, so that they are
 - Sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and
 - Know what action to take to safeguard a child that they suspect may be at risk in our around our property.
- Promoting our Safeguarding Children Policy to our suppliers, sub-contractors and guests so that they can support our commitments

- Sharing our concerns about vulnerable children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interest.

Please report all suspicious activities or behaviours involving children to the local Police authorities: **Emergency Police Service: 22420 22100 or Tourist Police: 22420 26666**

Non-Discrimination Policy

We are committed to providing an inclusive and welcoming environment for all. We do not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity or expression, age, national origin, disability, or any other characteristic protected by applicable laws.

EMPLOYMENT

Employment

Diamond Collection Hotel understands the cycle of the economy and we recognize the importance of hiring local staff the will spend their salary back in the local economy.

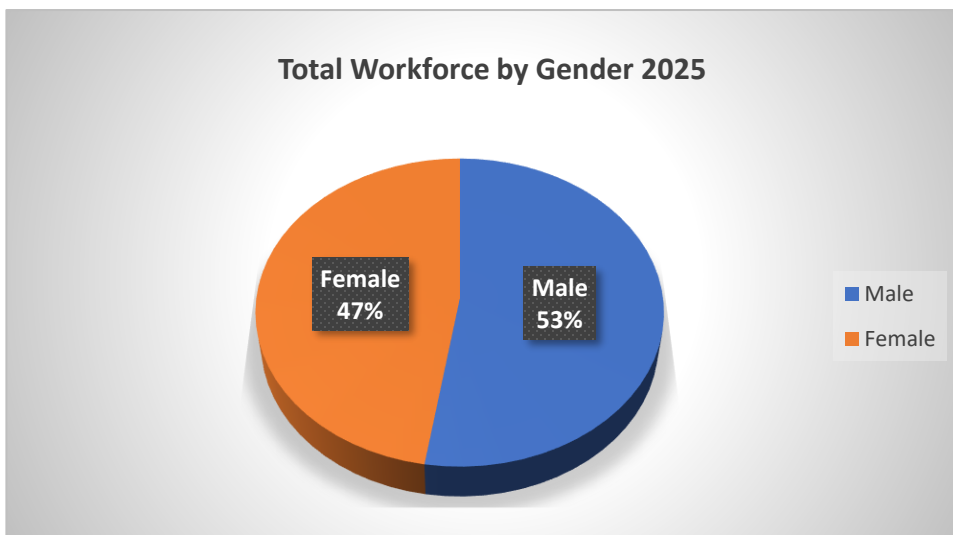
By creating new job opportunities in our new hotels, we furthermore ensure additional employment for local residents and they do not need to search for employment elsewhere.

Employee attitude typically reflects the morale of the company. In areas of customer service and sales, happy employees are extremely important because they represent the company to the public.

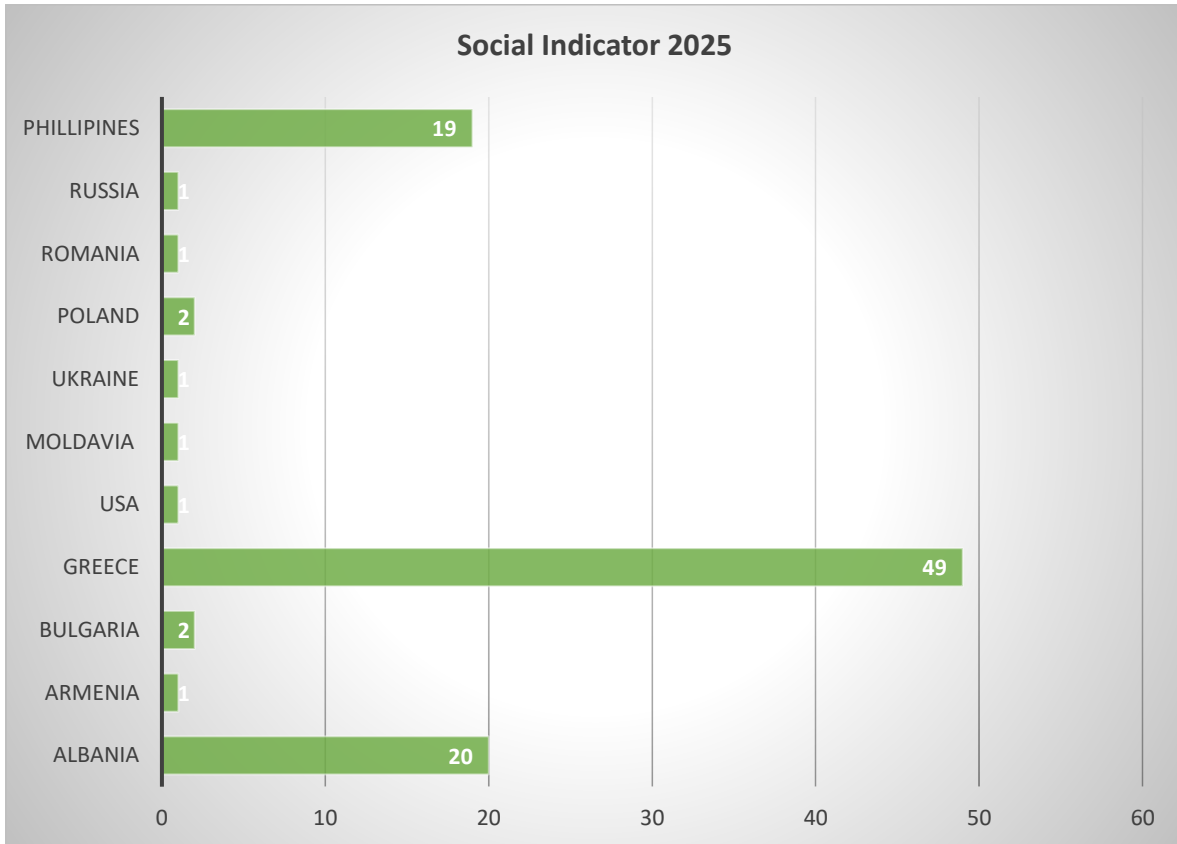
We provide equal opportunities to all of our employees.

Gender

Gender diversity in the workplace means that women and men are hired at a similar and consistent rate, are paid equally, and are given the same opportunities, be that access to resources, promotions or pay.



Nationality



Looking Ahead: Our Future Sustainability Goals

At Diamond Collection Hotels, we understand that sustainability is an ongoing journey, not a one-time achievement. While we are proud of our current efforts, we are committed to continually improving our practices, raising our standards, and strengthening our positive impact on the environment, the local community, and our people.

Our future goals include:

1. Expand Renewable Energy Use

- Increase our use of solar panels to further reduce dependence on conventional energy sources.
- Explore battery storage solutions to improve energy efficiency and self-sufficiency.
- Transition to green energy suppliers where possible.

2. Reduce Overall Resource Consumption

- Set new targets for reducing water and energy use per guest night year-on-year.
- Continuously improve the efficiency of our equipment and water systems.

3. Minimize Waste & Advance Circular Practices

- Expand our food waste management system, including composting and food donation partnerships.
- Further reduce single-use plastic by introducing refillable systems in guest amenities.
- Work with suppliers to implement reusable or returnable packaging.

4. Promote Sustainable Mobility

- Install electric vehicle (EV) charging stations for guest use.
- Offer eco-friendly transportation options such as bicycles or e-scooters.
- Encourage staff carpooling and public transport usage through incentives.

5. Strengthen Staff and Guest Engagement

- Provide continuous sustainability training for all team members.
- Develop educational materials and signage to engage guests in our green practices.
- Involve guests in voluntary sustainability activities such as beach clean-ups.

6. Integrate Sustainability in Future Renovations

- Apply eco-design principles to all new constructions and refurbishments.
- Choose environmentally responsible building materials and energy-efficient systems.

7. Improve Monitoring and Transparency

- Launch a system to track and publicly report our environmental performance.
- Share annual sustainability progress reports with our stakeholders.

8. Achieve Higher Sustainability Certifications

- Continue our efforts to obtain the Travelife Gold Award in 2025.
- Work toward additional certifications such as Green Key and ISO 14001.

Final Note:

Sustainability is a responsibility we carry with pride. Our commitment is not only to meet today's needs but to protect the future for generations to come — while delivering exceptional hospitality experiences.



TRAVELIFE CERTIFICATION

Travelife is a leading international certification for sustainable tourism, helping hotels and accommodations improve their environmental, social, and economic performance. By following Travelife standards, businesses can reduce their environmental impact, optimize resource use, and support local communities.

Achieving Travelife certification demonstrates a commitment to responsible tourism, enhances the guest experience, and strengthens a property's reputation. It encourages continuous improvement in areas such as energy and water efficiency, waste management, fair labor practices, and cultural preservation.

In short, Travelife certification not only benefits the planet and local communities, but also adds value to the business, attracting environmentally conscious travelers and fostering long-term sustainability.



Διαδικασία Διαχείρισης Ανατροφοδότησης Πελατών & Ενδιαφερόμενων Μερών

1. Σκοπός

Η διαδικασία διασφαλίζει ότι όλα τα σχόλια αξιολογούνται και χρησιμοποιούνται για βελτίωση:

- Ικανοποίησης πελατών
- Λειτουργικής απόδοσης
- Περιβαλλοντικών επιδόσεων
- Κοινωνικής υπευθυνότητας

2. Πεδίο Εφαρμογής

Εφαρμόζεται σε:

- Σχόλια πελατών
- Σχόλια προσωπικού
- Προμηθευτές
- Τοπική κοινωνία
- Επιθεωρήσεις

3. Διαδικασία

1. Καταγραφή στο Μητρώο Ανατροφοδότησης
2. Κατηγοριοποίηση (Ποιότητα, Περιβάλλον, Κοινωνία, Υγεία & Ασφάλεια)
3. Μηνιαία Ανάλυση
4. Σχέδιο Διορθωτικών Ενεργειών
5. Τριμηνιαία Αξιολόγηση
6. Ενημέρωση προσωπικού

4. Δείκτες Παρακολούθησης

- Βαθμολογία ικανοποίησης πελατών
- Κατανάλωση ενέργειας ανά διανυκτέρευση
- Παραγωγή αποβλήτων
- Ικανοποίηση προσωπικού

Responsible Use of Products

Ορισμένα προϊόντα που χρησιμοποιούνται στα ξενοδοχεία και στην καθημερινή ζωή (όπως χημικά καθαρισμού, απορρυπαντικά, εντομοκτόνα και προϊόντα μίας χρήσης) μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία αν δεν χρησιμοποιούνται σωστά.

Η υπερβολική ή λανθασμένη χρήση μπορεί να:

- ρυπάνει το νερό και το έδαφος
- βλάψει τη θαλάσσια ζωή και τη βιοποικιλότητα
- αυξήσει τα πλαστικά απόβλητα
- επηρεάσει την ποιότητα του αέρα και την υγεία

Σας παρακαλούμε:

- χρησιμοποιείτε το νερό και την ενέργεια υπεύθυνα
- αποφεύγετε την άσκοπη χρήση χημικών
- επαναχρησιμοποιείτε πετσέτες και σεντόνια
- ακολουθείτε τις οδηγίες ανακύκλωσης

Οι υπεύθυνες επιλογές σας προστατεύουν το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες.

Anna Pasenidi
Operations Manager
Date: 28/11/2025

Σεβασμός και Στήριξη της Κω

Στο Diamond Deluxe Hotel, Kos, δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τον μοναδικό πολιτισμό, την τοπική κοινότητα και το φυσικό περιβάλλον του νησιού. Για να απολαύσετε τη διαμονή σας και να συμβάλετε θετικά στον προορισμό μας, παρακαλούμε λάβετε υπόψη τα εξής:

- **Σεβαστείτε τον τοπικό πολιτισμό και τις παραδόσεις**
Η Κως έχει πλούσια ιστορία και πολιτιστική κληρονομιά, από αρχαία μνημεία έως παραδοσιακά χωριά. Παρακαλούμε να δείχνετε σεβασμό όταν επισκέπτεστε ιστορικούς ή θρησκευτικούς χώρους με ευπρεπή ενδυμασία και συμπεριφορά.
- **Στηρίξτε τις τοπικές επιχειρήσεις και εμπειρίες**
Ανακαλύψτε την αυθεντική γεύση της Κω δοκιμάζοντας τοπικά προϊόντα, καταστήματα, ταβέρνες και παραδοσιακές εκδρομές. Η υποστήριξή σας συμβάλλει στη διατήρηση της ταυτότητας του νησιού και ενισχύει την τοπική κοινότητα.
- **Επιλέξτε μετακινήσεις χαμηλών εκπομπών**
Εξερευνήστε την Κω με βιώσιμο τρόπο χρησιμοποιώντας δημόσια συγκοινωνία, ποδήλατο ή απολαμβάνοντας τις πολλές πεζοπορικές διαδρομές.
- **Προστατέψτε τη φύση και την κληρονομιά**
Η Κως φιλοξενεί ευαίσθητα οικοσυστήματα, όπως παραλίες ωστοκίας χελωνών, υγροτόπους και αρχαίους χώρους. Αποφύγετε να ενοχλείτε την άγρια ζωή, να αφαιρείτε φυτά ή αντικείμενα και μείνετε πάντα στα σηματοδοτημένα μονοπάτια.
- **Συμβάλετε στη διατήρηση**
Οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να στηρίξουν τοπικές φιλανθρωπικές οργανώσεις και να συμμετέχουν σε δράσεις, όπως καθαρισμούς παραλιών ή περιβαλλοντικά προγράμματα, που οργανώνονται συχνά σε συνεργασία με το ξενοδοχείο μας.
- **Αντιμετώπιση τοπικών προκλήσεων με υπευθυνότητα**
Αν συναντήσετε αδέσποτα ζώα, ευάλωτα άτομα ή άλλες προκλήσεις, δείξτε καλοσύνη και επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν. Θα σας καθοδηγήσουμε στις αρμόδιες υπηρεσίες.
- **Ασφάλεια με την άγρια ζωή**
Κατά την εξερεύνηση του νησιού μπορεί να συναντήσετε ζώα, όπως θαλάσσιες χελώνες ή άγρια πουλιά. Παρακαλούμε κρατήστε απόσταση, μην τα ταΐζετε ή αγγίζετε και αποφύγετε τη χρήση φλας στη φωτογράφιση.

Με αυτές τις απλές κινήσεις, βοηθάτε να διατηρήσουμε την Κω ασφαλή, φιλόξενη και βιώσιμη για τις επόμενες γενιές. Σας ευχαριστούμε που συμμετέχετε στις προσπάθειές μας στο Diamond Deluxe Hotel!